



3º Seminário

A Responsabilidade Social Com Foco Nos Stakeholders

**Local: Centro de Convenções da Bolsa do Rio
Praça XV de Novembro, 20 - Centro
20010-010 - Rio de Janeiro - RJ - Brasil
Horário: 08:00 hs às 18:00 hs**

REALIZAÇÃO

ABRARES

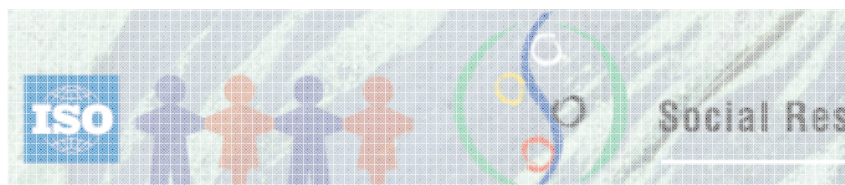
Associação Brasileira de Responsabilidade Social

www.abrares.com.br

abrares@abrares.com.br

08 de Outubro de 2008

***“A Futura Norma Internacional de Responsabilidade Social
ISO 26000”***



Eng. Eduardo Campos de São Thiago
- Co-Secretário - ISO/WG Social Responsibility
- Gerente de Relações Internacionais da ABNT

Talvez você não tenha se dado conta, mas

Você está cercado por normas



- **Atender a uma necessidade real**
- **Apresentar uma solução aceitável**
- **Gerar benefícios e não entraves**
- **Ser continuamente atualizada**

Antiga Lei de Portugal – Século XVI

“Toda pessoa que medir ou pesar com medidas ou pesos falsos, se a falsidade, que nisso fizer, valer um marco de prata, morra por isso.

E se for de valia menor que o dito marco, seja degradada para sempre para o Brasil”.

População: ~190 milhões



“Embora as normas internacionais sejam de aplicação voluntária, a experiência tem demonstrado que elas são poderosas alavancas de progresso.

Sua força é sua utilidade e por causa disso, elas se tornam gradualmente aceitas como “benchmarks” de comportamento.”

(Caroline Warne, Chair do COPOLCO)



**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE NORMAS TÉCNICAS**



Quem é a ABNT?



ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

- **Entidade privada, sem fins lucrativos, de utilidade pública, fundada em 1940**
 - **Fórum Nacional de Normalização único**
 - **Representante (único) do Brasil junto aos fóruns regionais e internacionais de normalização voluntária**
- ✓ O representante do Brasil na ISO é a ABNT, que é responsável pela emissão formal das posições brasileiras

Organização Internacional de Normalização



**International Organization
for Standardization**

www.iso.org



O que é a



?



- Organização privada, sem fins de lucro, fundada em 1947
- Federação Mundial => Seus membros são ONN de 156 países
- Um único membro por país
- 112 países em desenvolvimento
- ~3.000 organismos técnicos da ISO (TC, SC, WG)
- ~16.000 normas em vigor
- > 1.000 normas publicadas a cada ano
- > 4.000 itens nos programas de trabalho



Secretaria Central da ISO -
Genebra, Suíça

- Atua em todos os campos, exceto nas áreas eletro-eletrônica (IEC) e telecomunicações (ITU)

Rumo à norma Internacional de Responsabilidade Social



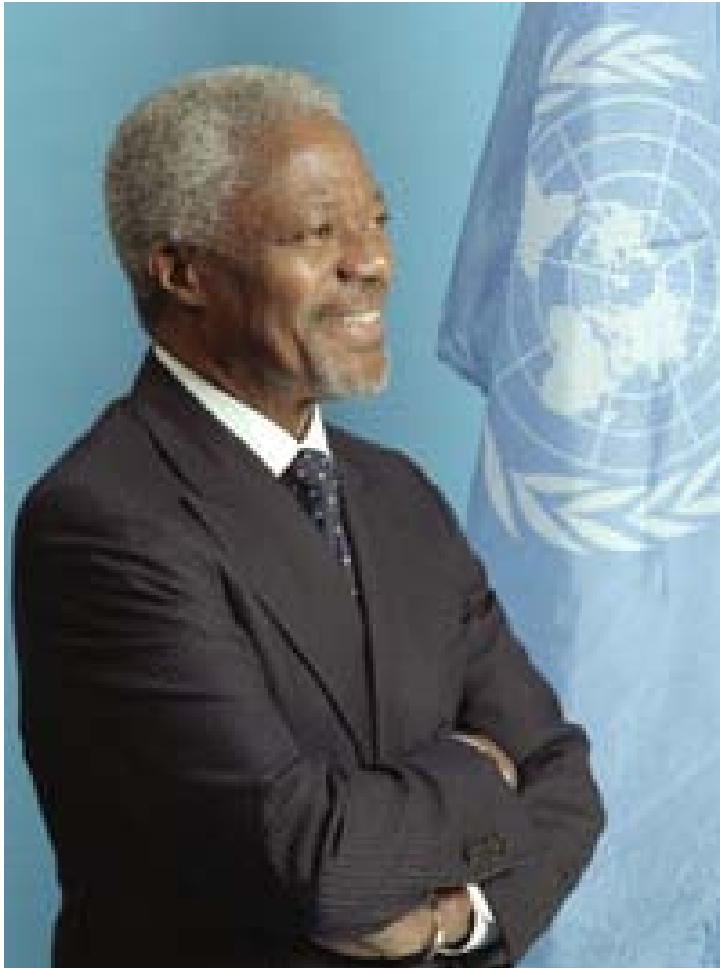


Responsabilidade Social

- é uma necessidade das gerações futuras
- Se ajusta com a a estratégia da ISO de desenvolver normas que sejam relevantes para o mercado global e que ajudem a criar um mundo sustentável

“Desenvolvimento sustentável é aquele que satisfaz as necessidades do presente sem comprometer a capacidade de as futuras gerações satisfazerem suas próprias necessidades”

(Fonte: Comissão Brundtland, 1987)



Reconhecimento Mundial:

“Normas ISO são cruciais para o desenvolvimento sustentável uma vez que elas são uma fonte fundamental de *know how* tecnológico”

Kofi Annan,

Assembléia Geral ISO, set. 2004



Qual outra organização poderia agregar tantos *stakeholders* nacionais?



Participating Member bodies

Argentina (IRAM)	Mexico (DGN)
Australia (SA)	Morocco/Maroc (SNIMA)
Austria (ON)	Netherlands (NEN)
Belgium (IBN)	New Zealand (SNZ)
Brazil (ABNT)	Norway (SN)
Canada (SCC)	Nigeria (SON)
Chile (INN)	Panama (COPANIT)
China (SAC)	Poland (PKN)
Colombia (ICONTEC)	Portugal (IPQ)
Costa Rica (INTECO)	Russian Federation (GOST R)
Denmark (DS)	Senegal (ASN)
Finland (SFS)	Saint Lucia (SLBS)
France (AFNOR)	Singapore (SPRING SG)
Germany (DIN)	South Africa (SABS)
India (BIS)	Spain (AENOR)
Iran (ISIRI)	Sweden (SIS)
Ireland (NSAI)	Switzerland (SNV)
Israel (SII)	Thailand (TISI)
Italy (UNI)	Turkey (TSE)
Jamaica (JBS)	United Kingdom (BSI)
Japan (JISC)	Uruguay (UNIT)
Korea republic of (KATS)	USA (ANSI)
Kenya (KEBS)	Venezuela (FONDONORMA)
Malaysia (DSM)	Zimbabwe (SAZ)
Mauritius (MSB)	



Qual outra organização poderia agregar tantos *stakeholders* internacionais?

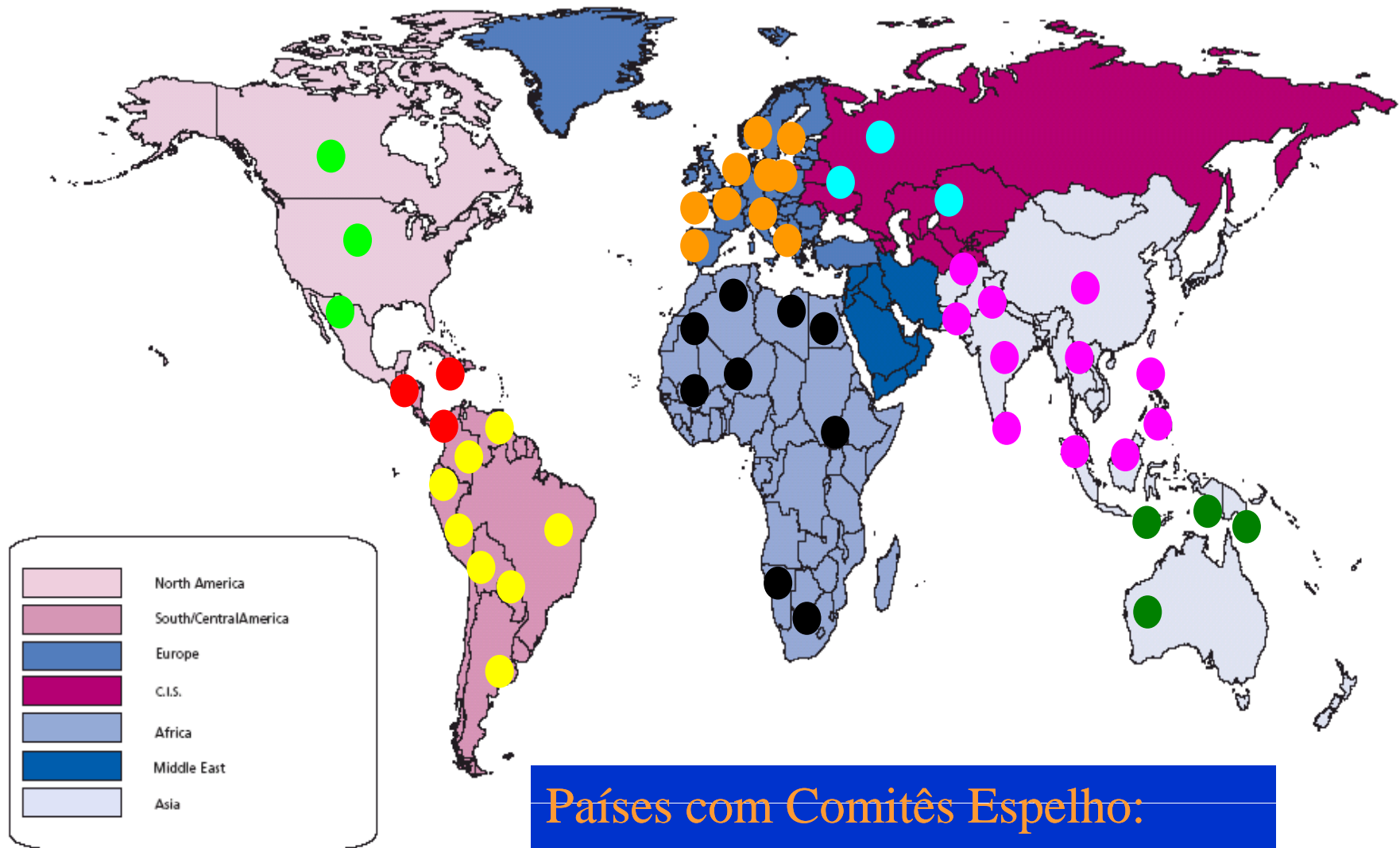


Participating Liaison organizations

AICC (African Institute of Corporate Citizenship)
CCSR (Centre for Corporate Social Responsibility)
CI (Consumers International)



EC (European Commission)
ECOLOGIA (Ecologists Linked for Organizing Grassroots Initiatives and Action)
EIRIS Foundation & Ethical Investment Research Services (EIRIS) Ltd
Ethos Institute
Forum Empresa
GRI (Global Reporting Initiative)
ICC (International Chamber of Commerce)
ICFTU (International Confederation of Free Trade Unions)
ICMM (International Council of Mining and Metals)
IFAN (International Federation of Standards Users)
IIED (International Institute for Environmental and Development)
IISD (International Institute for Sustainable Development)
ILO (International Labour Organization)
Inter American CSR Network
IOE (International Organization of Employers)
IPIECA (International Petroleum Industry Environmental Conservation Association)
ISEAL Alliance (International Social and Environmental Accreditation and Labelling)
OECD (Organisation for Economic Cooperation and Development)
OGP (International Association of Oil and Gas Producers)
Red Puentes
SAI (Social Accountability International)
Transparency International
UNSD (United Nation Division for Sustainable Development)
UNCTAD (United Nations Conference on Trade and Development)
UN Global Compact
UNIDO (United Nations Industrial Development Organization)
WBCSD (World Business Council on Sustainable Development)
WHO (World Health Organization)



**Países com Comitês Espelho:
Milhares de pessoas envolvidas.**

O que será essa tal
ISO 26000?

Qual a cara dela?

O que ela pretende?

Set 02

Conselho da ISO cria Strategic Advisory Group

Jun 04

ISO decide pela normalização

Jan 05

Iniciam os trabalhos do GT de RS da ISO: : **liderança ABNT/ SIS**

Mar 05

I Reunião Internacional

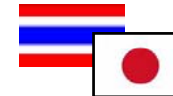
Salvador, Brasil (7 a 11 de março de 2005)



Set 05

II Reunião Internacional

Bangkok, Tailândia (26 a 30 de setembro de 2005)



Mai 06

III Reunião Internacional

Lisboa, Portugal (15 a 19 de maio de 2006)



Jan 07

IV Reunião Internacional

Sidney, Austrália (29 de janeiro a 2 de fevereiro de 2007)



Nov 07

V Reunião Internacional

Viena, Áustria (5 a 9 de novembro de 2007)



Set 08

VI Reunião Internacional

Santiago, Chile (1 a 5 de setembro de 2008)



2010

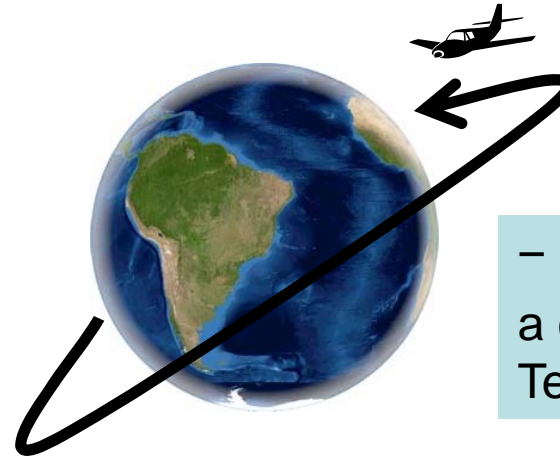
Publicação da ISO 26000

Qual o tamanho desta jornada para um especialista participar em todas as reuniões? (incluindo reuniões de subgrupos)



Custos estimados para esta longa jornada

- Distância total estimada coberta por avião pelos especialistas: 40.000.000 km
- Numero total de horas estimado dedicado ao projeto (incluindo comitês espelho) = 36 000 h = USD 500 000
- Custo total estimado em viagens e hotéis e realização de reuniões = USD 12 000 000



– 1000 X
a circunferência da
Terra!

Custo total da jornada =
USD 13 milhões

Qual o propósito desta longa jornada?

2.18

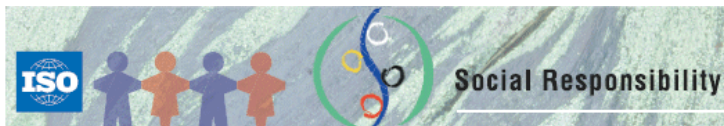
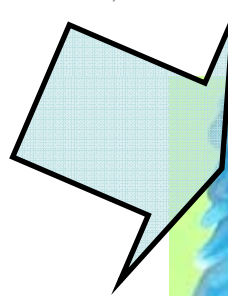
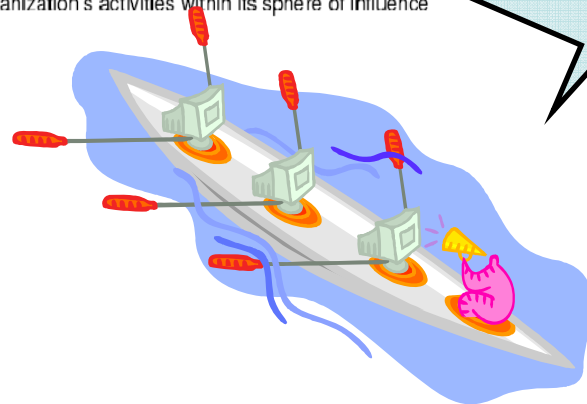
social responsibility

responsibility of an organization for the impacts of its decisions and activities on society and the environment, through transparent and ethical behaviour that

- contributes to sustainable development, health and the welfare of society;
- takes into account the expectations of stakeholders;
- is in compliance with applicable law and consistent with international norms of behaviour; and
- is integrated throughout the organization and practiced in its relationships.

NOTE 1 Activities include products, services and processes

NOTE 2 Relationships refer to an organization's activities within its sphere of influence



Que tipo de RS queremos ?



Ambiental ?

O World Conservation Union (IUCN) calculou o percentual de espécies em risco como 40% de todos os organismos



“Ursos polares encontrados a quilômetros da costa do Alasca”



Are we putting
our fish
in hot water?



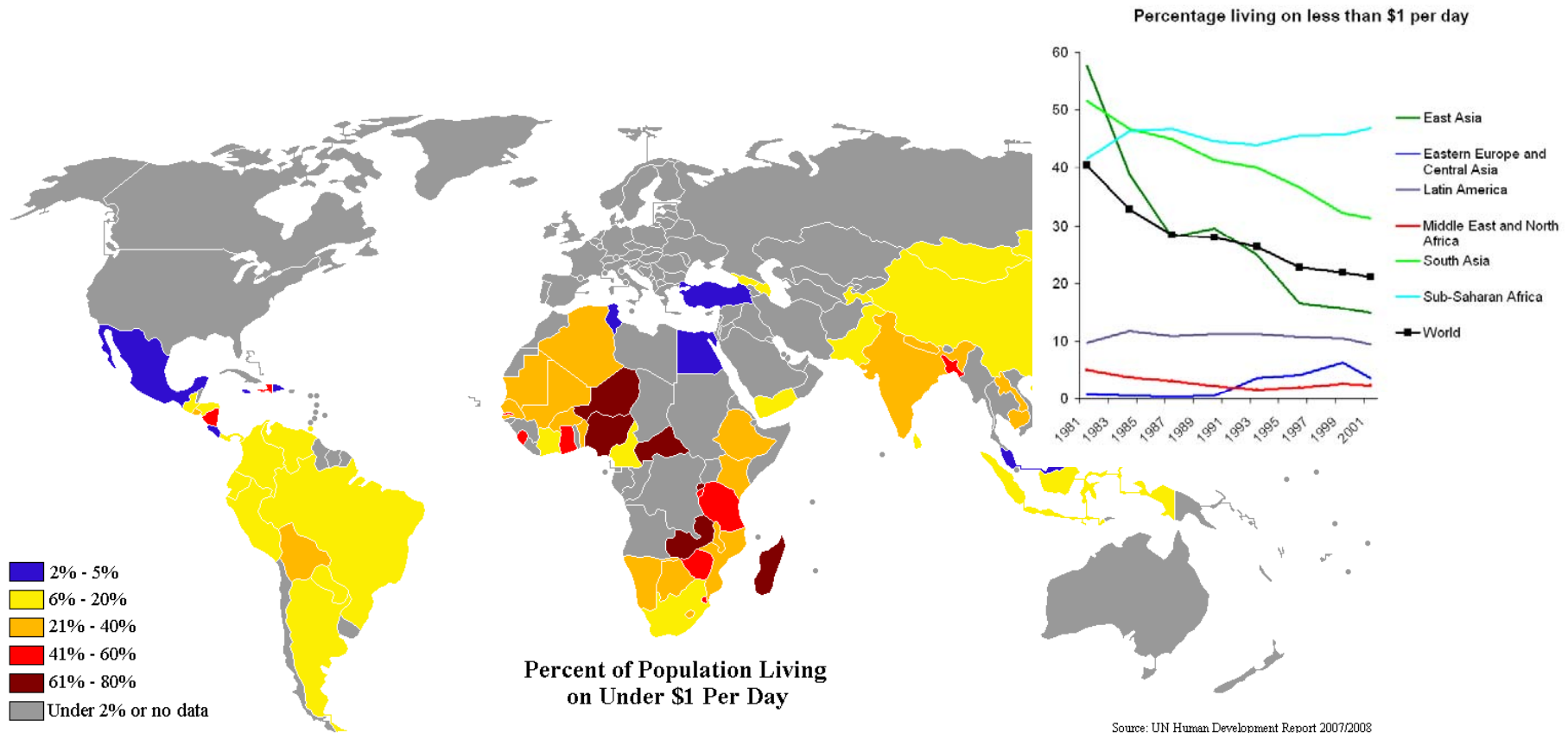
Social ?

Em uma das partes mais ricas do Rio de Janeiro:
Índice de Desenvolvimento Humano > 0,9
Renda média mensal = USD 3500
Expectativa de vida = 78,6 anos

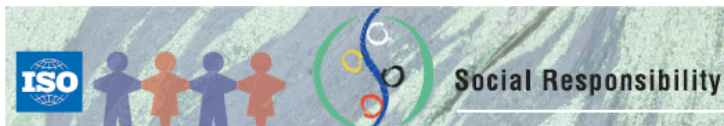


Maior favela do Mundo (56.000 habitantes)
Índice de Desenvolvimento Humano < 0,7
Renda média mensal – USD 250
Expectativa de vida = 65,5 anos

Econômico ?

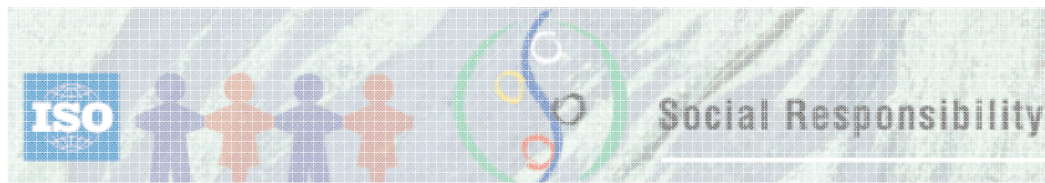


1,6 bilhões de pessoas vivem com menos de \$1 por dia



É isso que queremos?

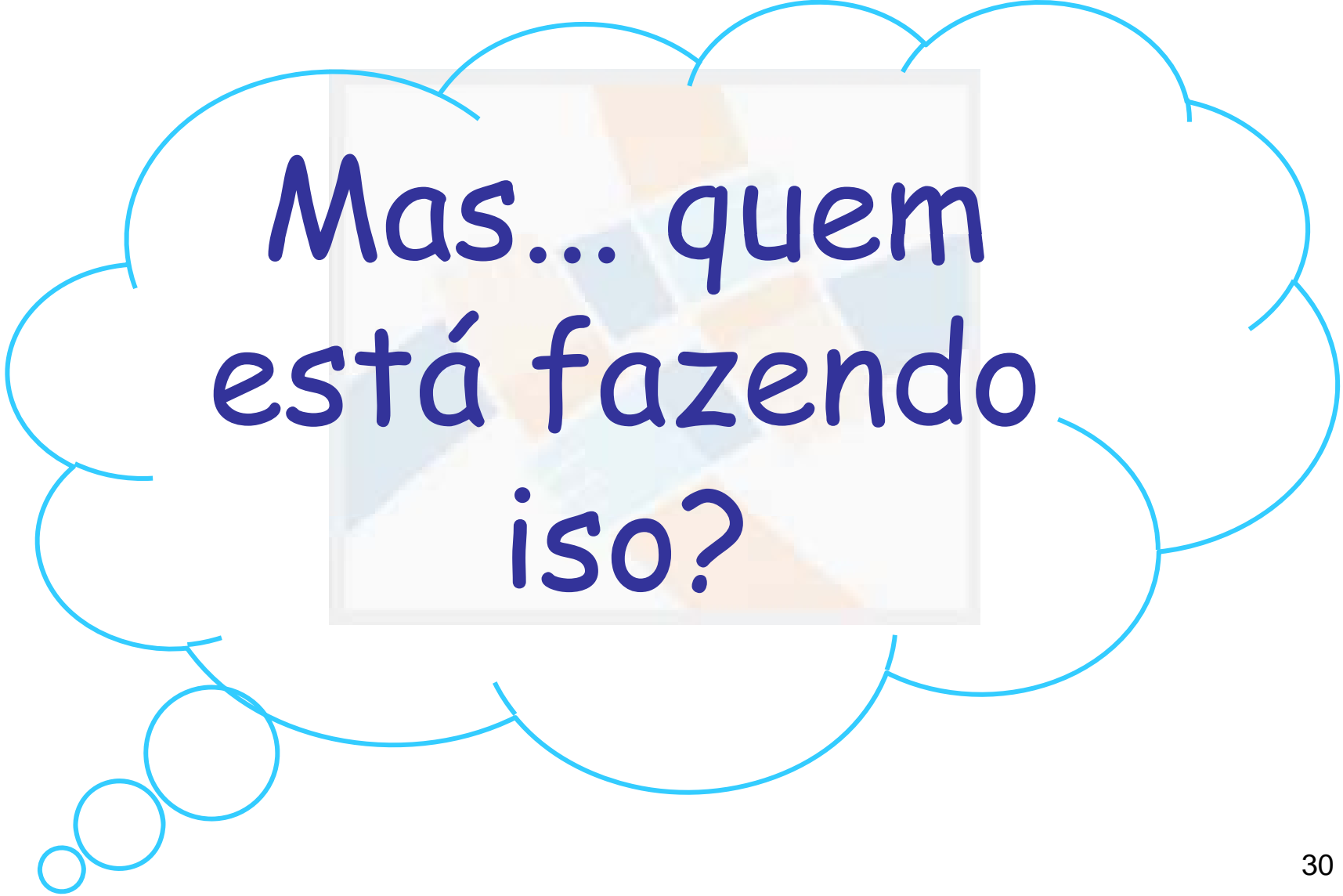




... Hoje eu tenho um sonho



- Tipo da norma: “ISO standard providing guidance”
- Título: ISO 26000 - *Guidance on Social Responsibility*
- Aplica-se a todos os tipos de organizações
- não será para certificação de 3ª parte
- não será norma de sistema de gestão (MSS)

A large, light blue thought bubble with a white background is centered on the slide. Inside the bubble, the text 'Mas... quem está fazendo iso?' is written in a dark blue, sans-serif font. The bubble has several smaller circles of varying sizes trailing off to the bottom left, suggesting a thought process or a question being posed.

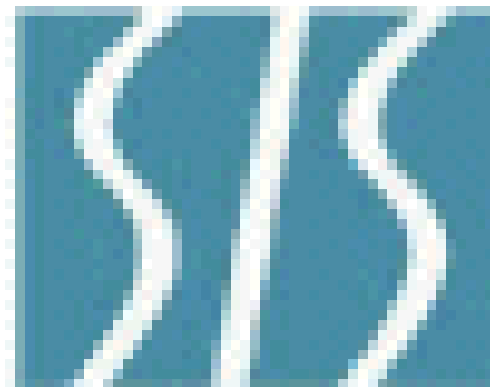
Mas... quem
está fazendo
iso?



ISO 26000: Um Processo único



ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA
DE NORMAS
TÉCNICAS



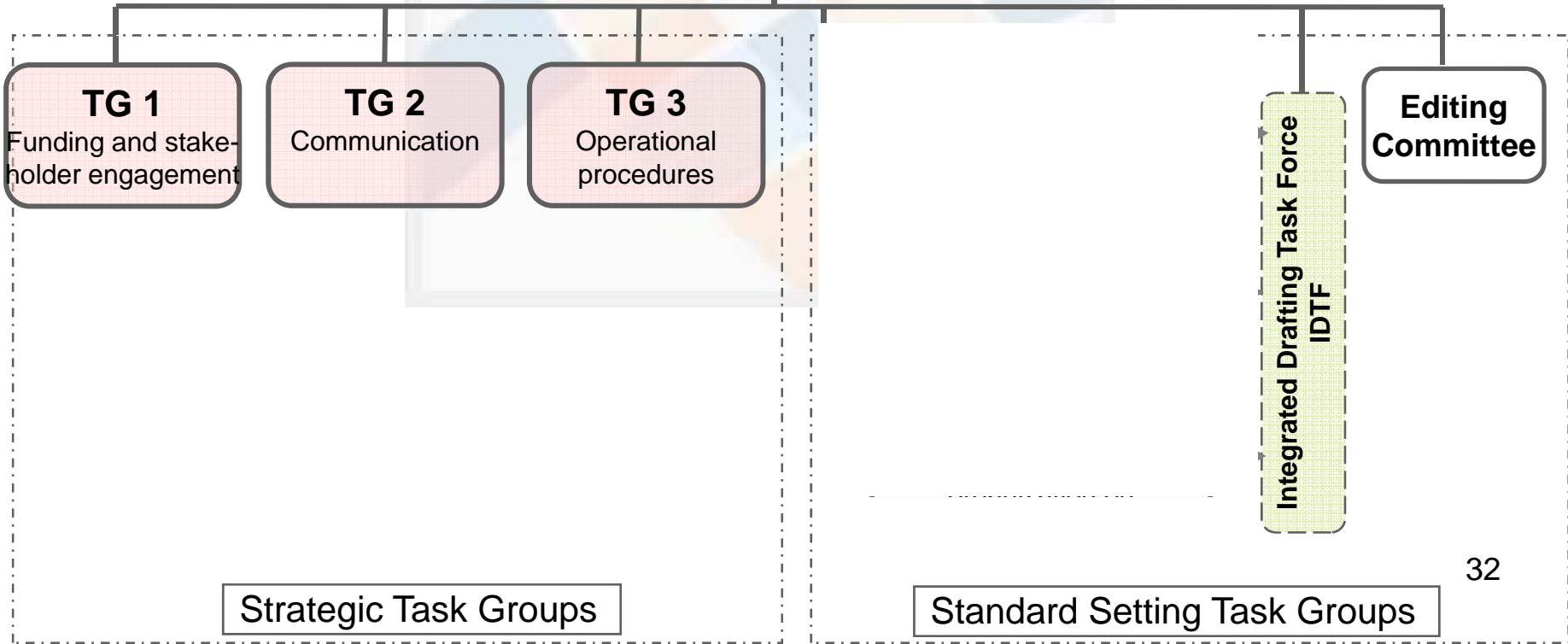
SWEDISH
STANDARDS
INSTITUTE

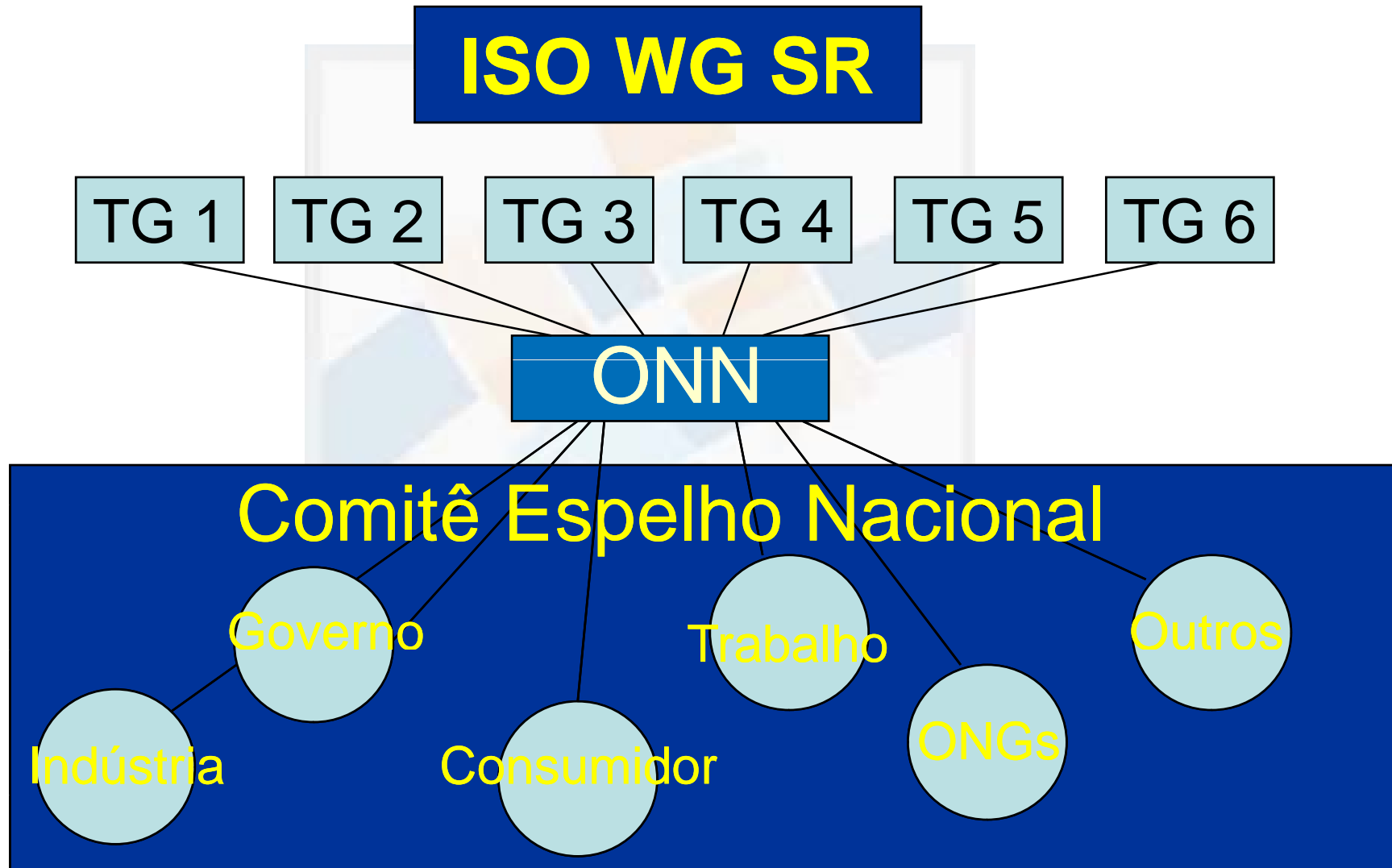
ISO/TMB/WG SR

Chair: Jorge E. R. Cajazeira (Brazil)
Vice-chair: Staffan Söderberg (Suécia)
Secretary: Kristina Sandberg (Suécia)
Co-secretary: Eduardo C. de São Thiago (Brazil)

CAG
 Chairs Advisory Group

- Language Task Forces**
- Spanish Translation Task Force (STTF)
 - French speaking Task Force (FTF)
 - Arabic Translation Task Force (ATTF)
 - Russian Translation Task Force (RTTF)
 - German-speaking Task Force (GTF)







Participação nos TGs – Processo Multi-Stakeholder



	TG 1	TG 2	TG 3	TG 4	TG 5	TG 6
País A	exp. c	exp. g	exp. o	exp. n	exp. l	exp. i
País B	exp. i	exp. c		exp. g exp. c	exp. n	exp. l
País C	exp. g	exp. o		exp. l	exp. c	exp. n
País "n"	exp. n		exp. c	exp. o		exp. l
D-Liaison A	exp.					exp.
D-Liaison n	exp.			exp.		

Comitês Espelho Nacionais: Discussões entre especialistas de diferentes stakeholders do mesmo país influenciam suas posições nos TGs

Grupos de "Stakeholders": discussões entre especialistas de diferentes países e focos de interesse semelhantes recebem influência do seu grupo as trazem aos TGs

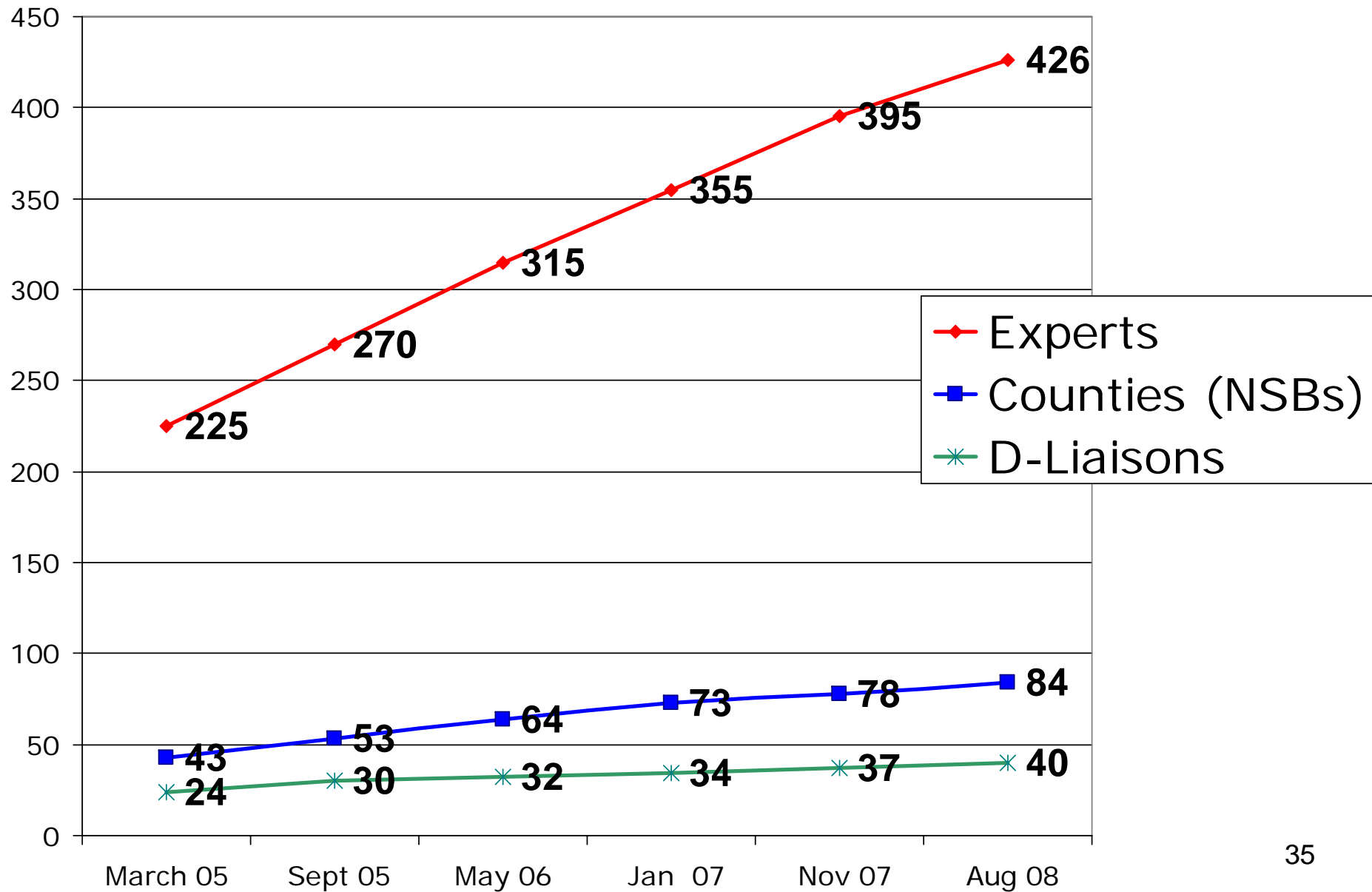
Organizações Internacionais:

- 2 especialistas trabalham nos TGs
- Suas posições influenciam outros especialistas, independente dos países.

Processo Multi-stakeholder => visões nacionais + visões de stkh + visão das D-Liaisons
 => consenso = ausência de oposição justificada ≠ unanimidade ≠ maioria



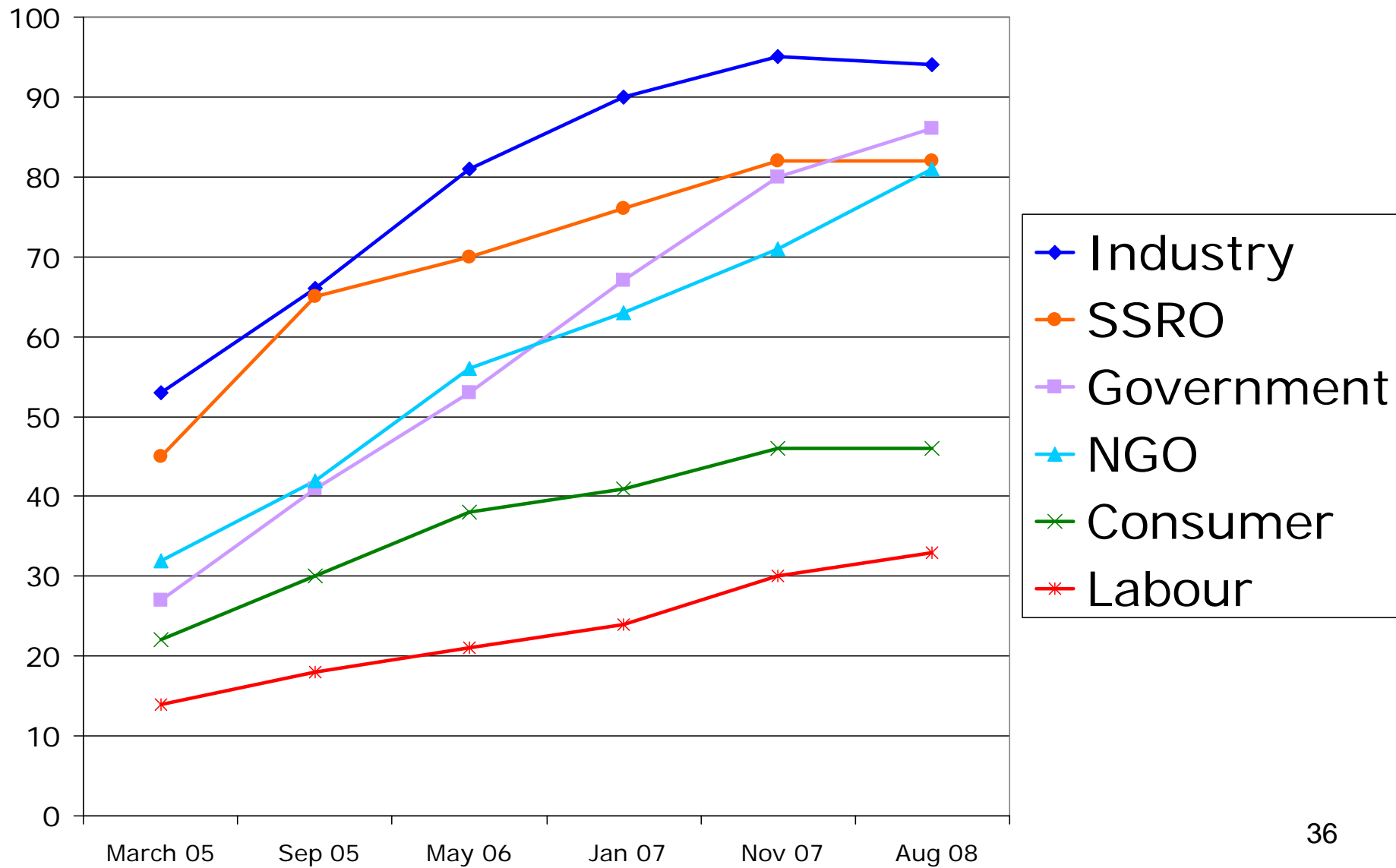
Evolução da participação desde o início





Membros do WG SR

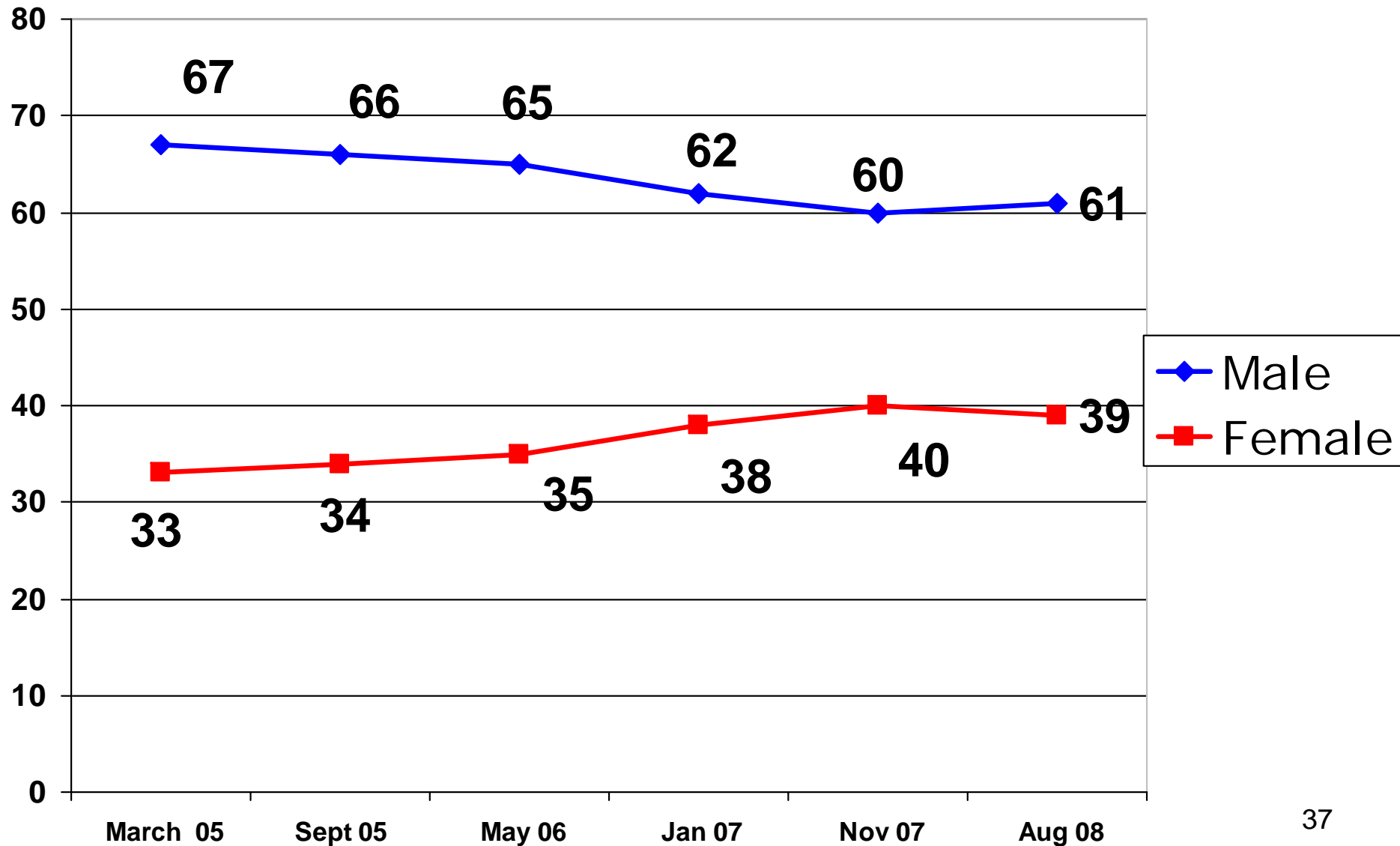
Distribuição de stakeholder – Evolução desde o início





Membros do WG SR

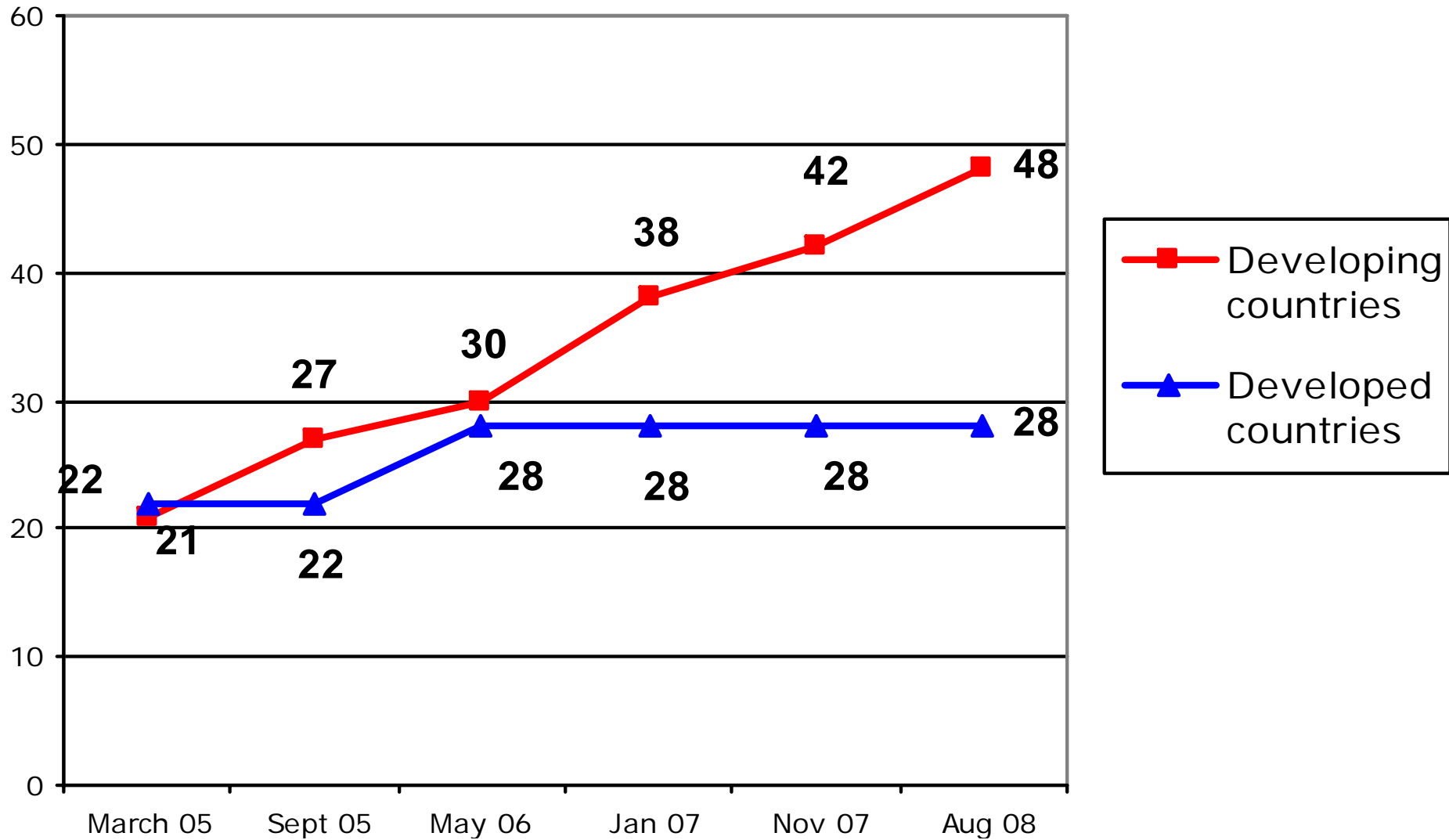
Distribuição por Gênero – Evolução (%)





Membros do WG SR

Distribuição Regional por País (NSB*)

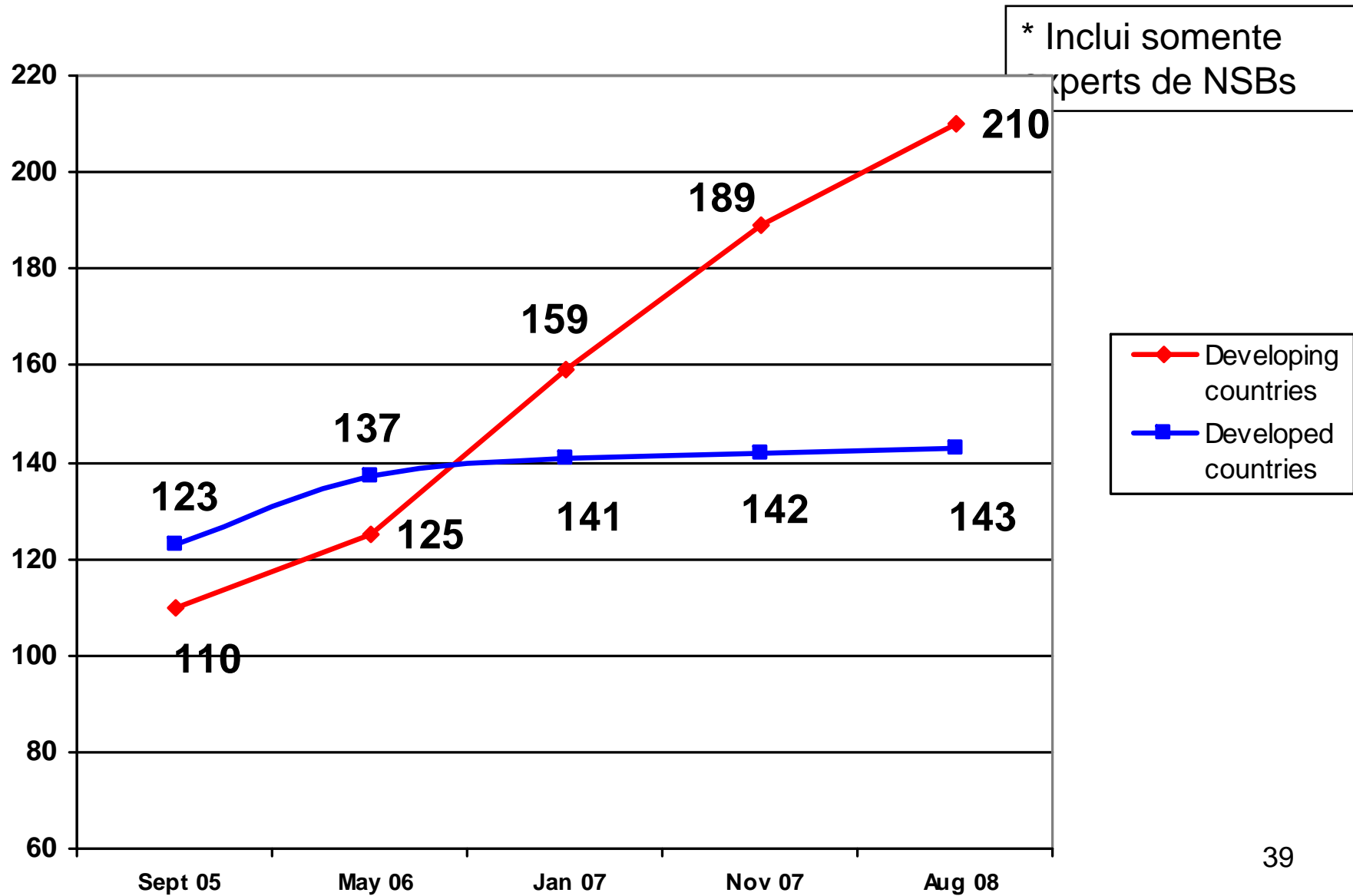


*Quantidade de NSBs participantes, excluindo países observadores



Membros do WG SR

Distribuição regional - Experts*





Resultados ...

6ª Reunião – Santiago, set 2008

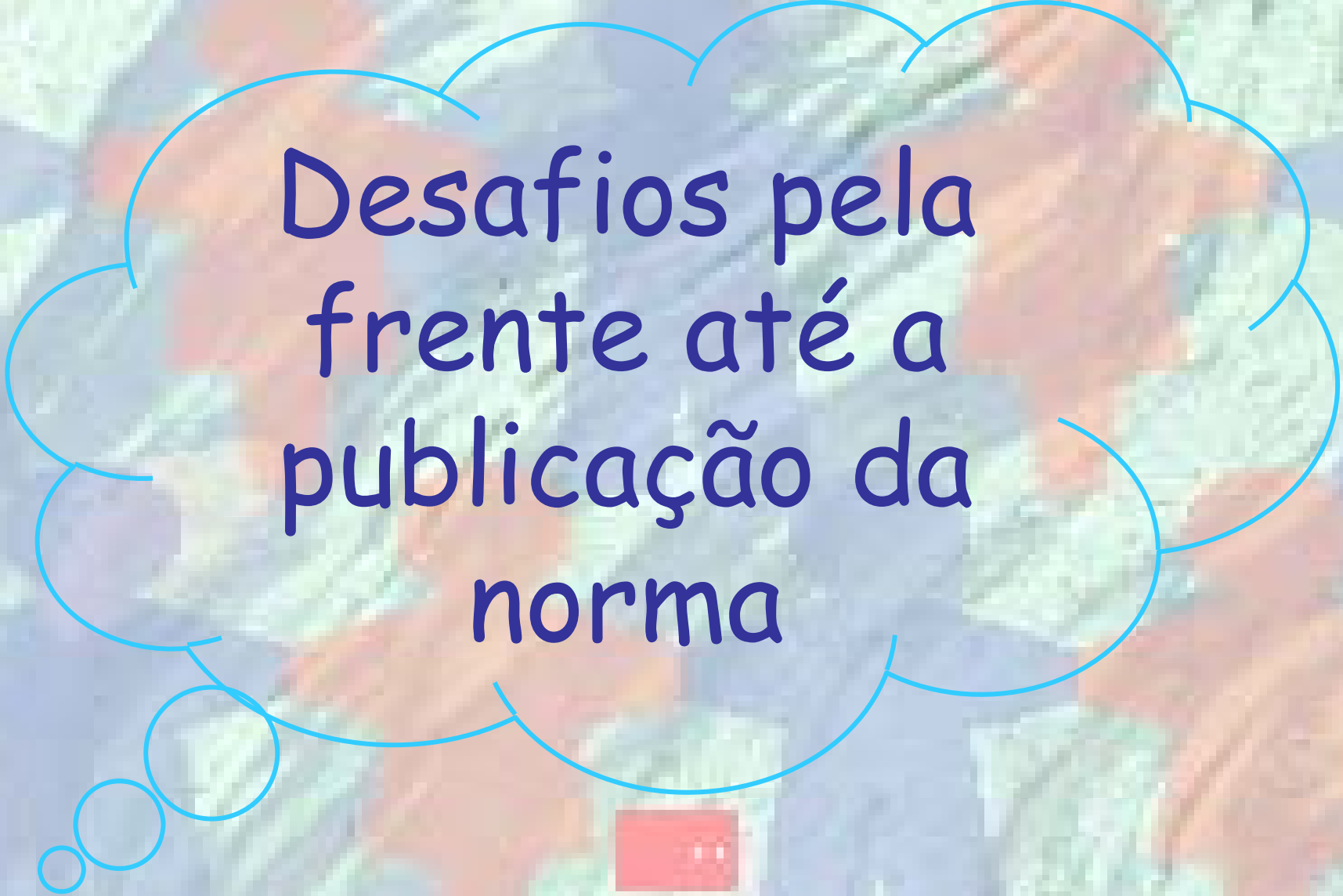


- 5220 comentários recebidos ao WD4.2 antes da reunião de Santiago
- 18 Resoluções aprovadas em Santiago

- Decisão de trabalhar um CD após reunião de Santiago
- TGs 4, 5, e 6 suspensos => trabalho é realizado no IDTF

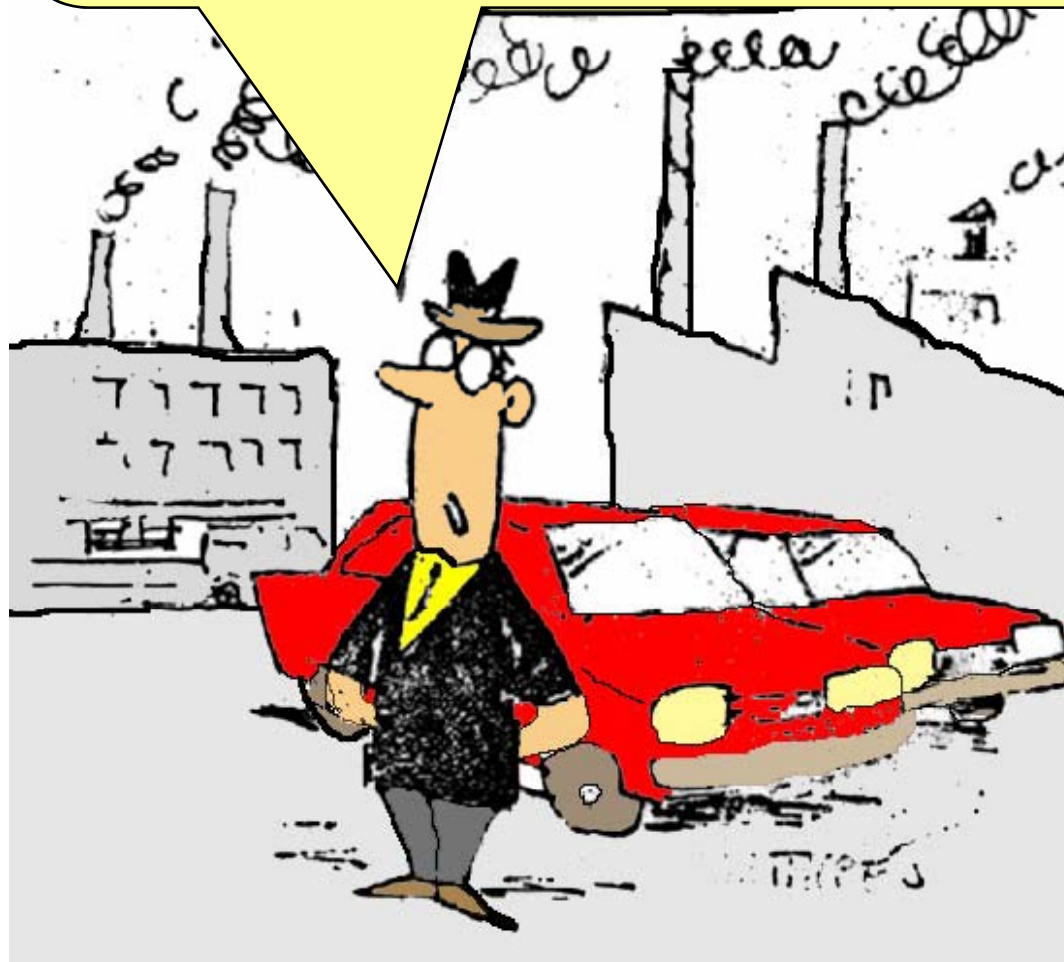


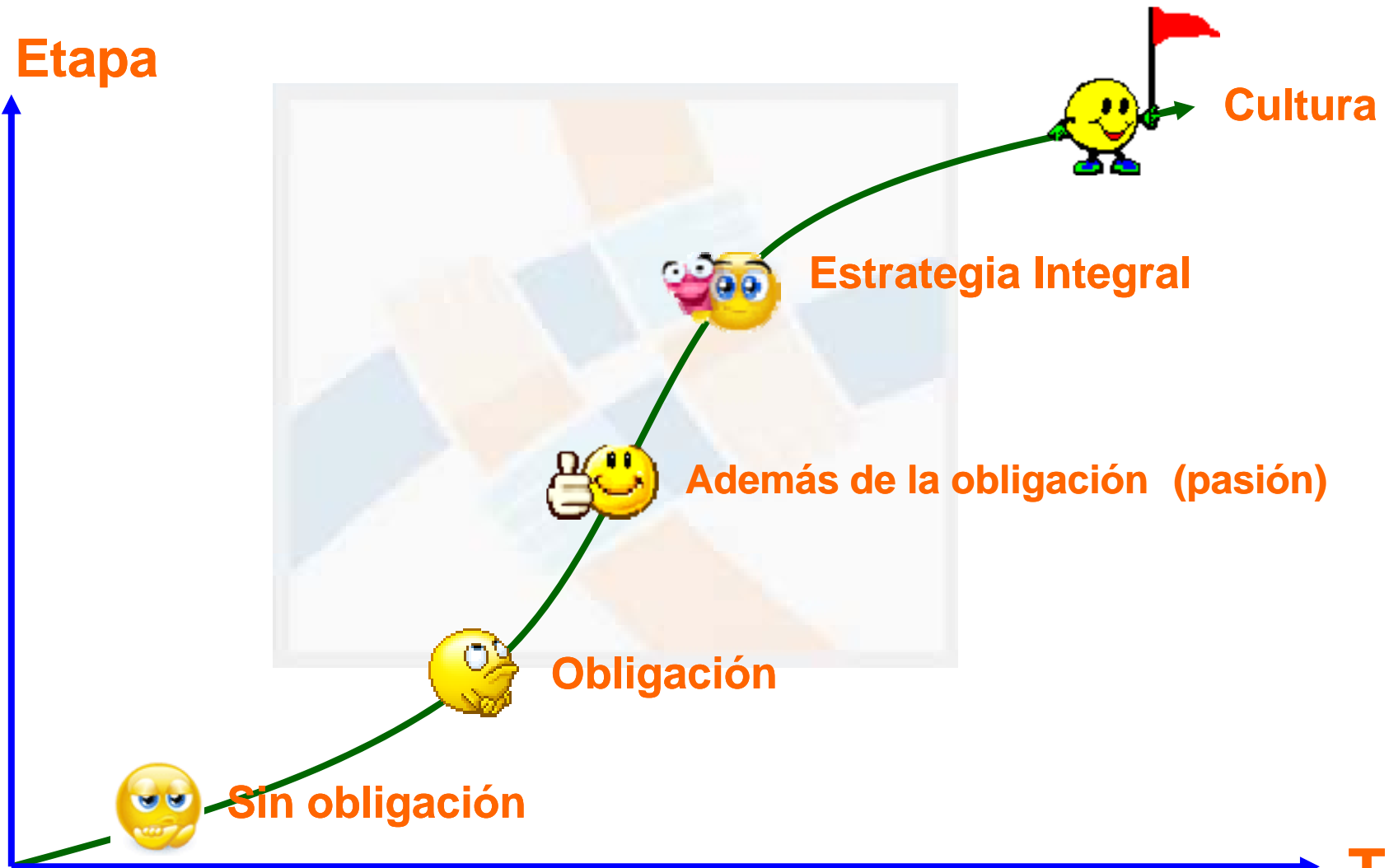


A large, light blue thought bubble graphic is centered on the page. It has a main large bubble and several smaller bubbles of varying sizes connected to it by thin lines. The text is written inside the main bubble in a dark blue, sans-serif font.

Desafios pela
frente até a
publicação da
norma

Não me importo de debater
responsabilidade social, desde
que isso não degenerere em um
montão de mudanças





NP 26000 – Benefícios Esperados

- Prover um “Entendimento comum” sobre a RS em um nível global
- Reunir experiências e expertise, promovendo boas práticas - Nivelar o assunto globalmente
- Aumentar a capacidade de participação dos países menos desenvolvidos

- As organizações sejam econômica, ambiental e socialmente responsáveis
- Se aplicam a organizações pequenas, medias e grandes
- Se aplicam a todos os setores
- Se aplicam as organizações onde quer que funcionem

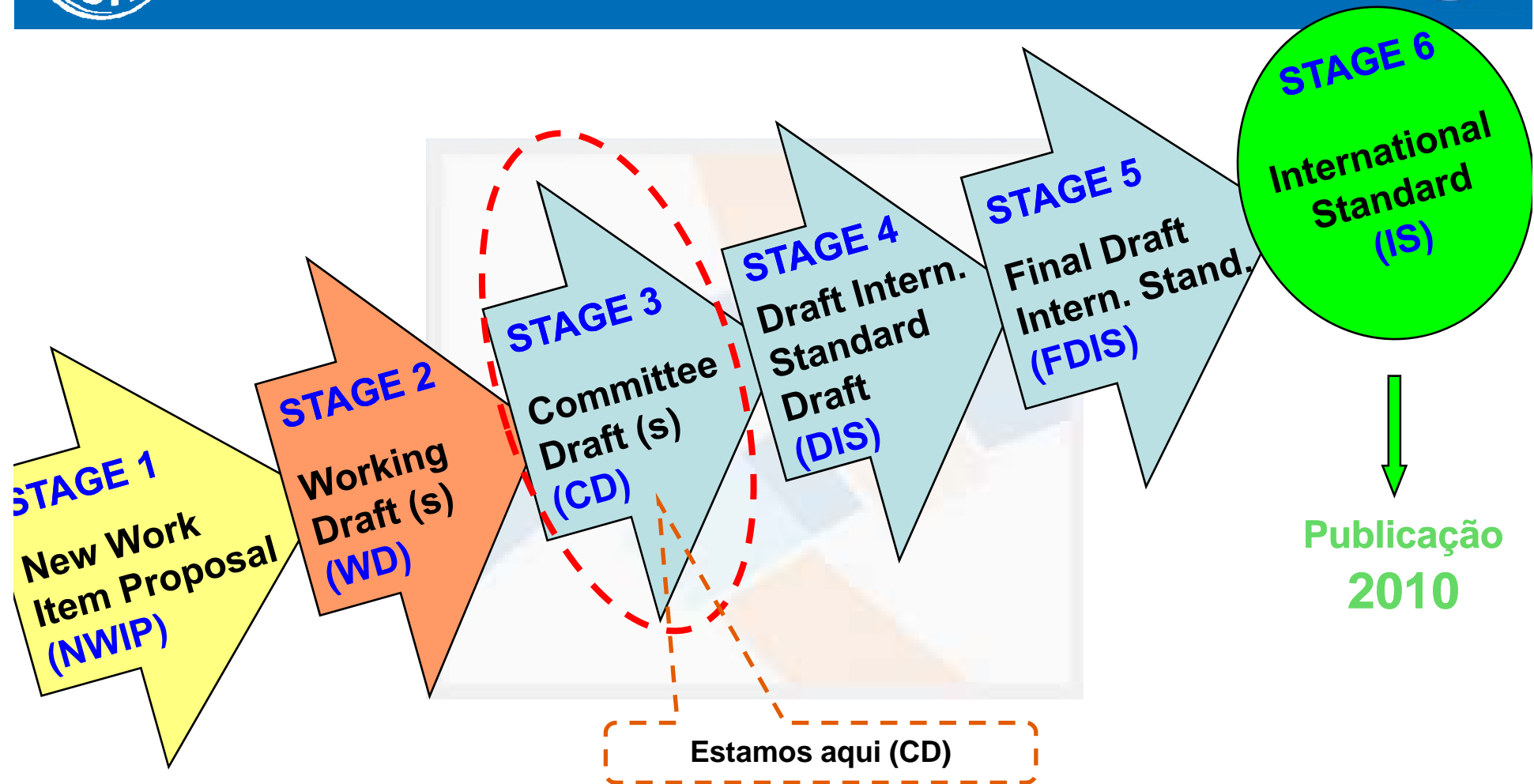


O desafio de assegurar a relevância da ISO 26000 para as diferentes circunstâncias das diferentes partes do mundo



- “Há uma gama diversa de opiniões com relação ao melhor modo possível de se promover responsabilidade social”
- “A responsabilidade social é evolutiva, complexa e difícil de definir e os trabalhos de ISO necessitarão considerar cuidadosamente estes desafios”





Estágio 2: Construção de Consenso entre os especialistas

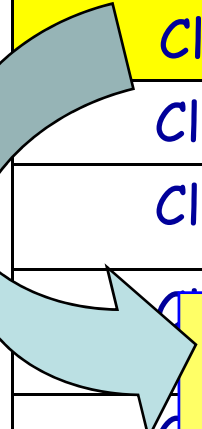
Estágios 3-5: Construção de consenso nacional / voto, opiniões dos D-liason

Estrutura da ISO 26000 WD 4.2

<i>Cláusula número</i>	<i>Cláusula título</i>
Cláusula 1	Escopo
Cláusula 2	Termos e definições
Cláusula 3	Entendendo a responsabilidade social
Cláusula 4	Princípios da Responsabilidade Social
Cláusula 5	Reconhecendo a responsabilidade social e engajando Stakeholders
Cláusula 6	Diretrizes sobre aspectos centrais da Responsabilidade Social
Cláusula 7	Diretrizes para a implementação de práticas de Responsabilidade Social
Anexo	Anexo sobre iniciativas de Responsabilidade Social
Bibliografia	

Estrutura da ISO 26000 WD 4.2


<i>Cláusula número</i>	<i>Cláusula título</i>
Cláusula 1	Escopo
Cláusula 2	Termos e definições
Cláusula 3	Entendendo a responsabilidade social
Cláusula 4	Contexto da organização
Cláusula 5	Objetivos e compromissos
Cláusula 6	Processos
Cláusula 7	Atualização
Anexo	Anexo sobre iniciativas de Responsabilidade Social
Bibliografia	



Define os temas abordados pela norma e identifica possíveis limitações ou exclusões

Estrutura da ISO 26000 WD 4.2

<i>Cláusula número</i>	<i>Cláusula título</i>
Cláusula 1	Escopo
Cláusula 2	Termos e definições
Cláusula 3	Entendendo a responsabilidade social
Cláusula 4	Princípios da Responsabilidade Social
Cláusula 5	Reconhecendo a responsabilidade social e
<p>Identifica e apresenta o significado de termos importantes utilizados nesta norma.</p> <p>Esses termos são de importância fundamental à compreensão do conceito da responsabilidade social e à utilização da norma.</p>	
Bibliografia	



Termos e Definições...

Stakeholder

individual or group that has an interest in any activities or decisions of an organization

Indivíduo ou grupo que tenha interesse em atividades ou decisões de uma organização

Stakeholder Engagement

any activity or activities undertaken to create opportunities for dialogue between the organization and one or more of its stakeholders, with the aim of providing an informed basis for the organization's decisions

Engajamento de Stakeholders (partes interessadas)

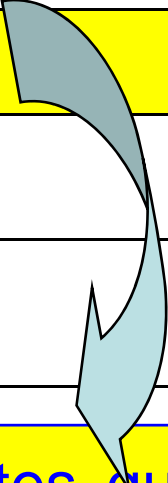
Qualquer atividade ou atividades realizadas para criar oportunidades de diálogo entre a organização e um ou mais de seus stakeholders, com o objetivo de proporcionar uma base atualizada para a decisão da organização.

Estrutura da ISO 26000 WD 4.2

<i>Cláusula número</i>	<i>Cláusula título</i>
Cláusula 1	Escopo
Cláusula 2	Termos e definições
Cláusula 3	Entendendo a responsabilidade social
Cláusula 4	Princípios da Responsabilidade Social
Cláusula 5	Reconhecendo a responsabilidade social e engajando Stakeholders
Cláusula 6	Diretrizes sobre aspectos centrais de

Descreve os fatores, condições e questões importantes que influenciaram o desenvolvimento da responsabilidade social e que continuam a afetar sua natureza e prática.

Também descreve o conceito de responsabilidade social em si – o que significa e como se aplica às organizações.



Estrutura da ISO 26000 WD 4.2

<i>Cláusula número</i>	<i>Cláusula título</i>
Cláusula 1	Escopo
Cláusula 2	Termos e definições
Cláusula 3	Entendendo a
Cláusula 4	Princípios da R
Cláusula 5	Reconhecendo engajando Sta
Cláusula 6	Diretrizes sob Responsabilidade
Cláusula 7	Diretrizes par Responsabilidade Social

LISTA DE PRINCÍPIOS

- Conformidade legal;
- Normas Internacionais
- Prestação de contas;
- Transparência;
- Conduta ética;
- direitos humanos fundamentais;
- Stakeholder

Introduz e explica princípios fundamentais da responsabilidade social

Estrutura da ISO 26000 WD 4.2

<i>Cláusula número</i>	<i>Cláusula título</i>
Cláusula 1	Escopo
Cláusula 2	Termos e definições
Cláusula 3	Entendendo a responsabilidade social
Cláusula 4	Princípios da Responsabilidade Social
Cláusula 5	Reconhecendo a responsabilidade social e engajando Stakeholders
Cláusula 6	Diretrizes sobre aspectos centrais da

Aborda duas práticas fundamentais de responsabilidade social: o reconhecimento por parte da organização de sua responsabilidade social e a identificação e engajamento de seus stakeholders

Estrutura da ISO 26000 WD 4.2

<i>Cláusula número</i>	<i>Cláusula título</i>
Cláusula 1	Escopo
Cláusula 2	Terminologia
<p>Explica os temas fundamentais e proporciona fundamentos, princípios e considerações, descrição dos temas, bem como ações e expectativas relacionadas com a responsabilidade social</p>	
	engajando Stakeholders
Cláusula 6	Diretrizes sobre aspectos centrais da Responsabilidade Social
Cláusula 7	Diretrizes para a implementação de práticas de Responsabilidade Social
Anexo	Anexo sobre iniciativas de Responsabilidade Social
Bibliografia	



Estrutura da ISO 26000 WD 4.2

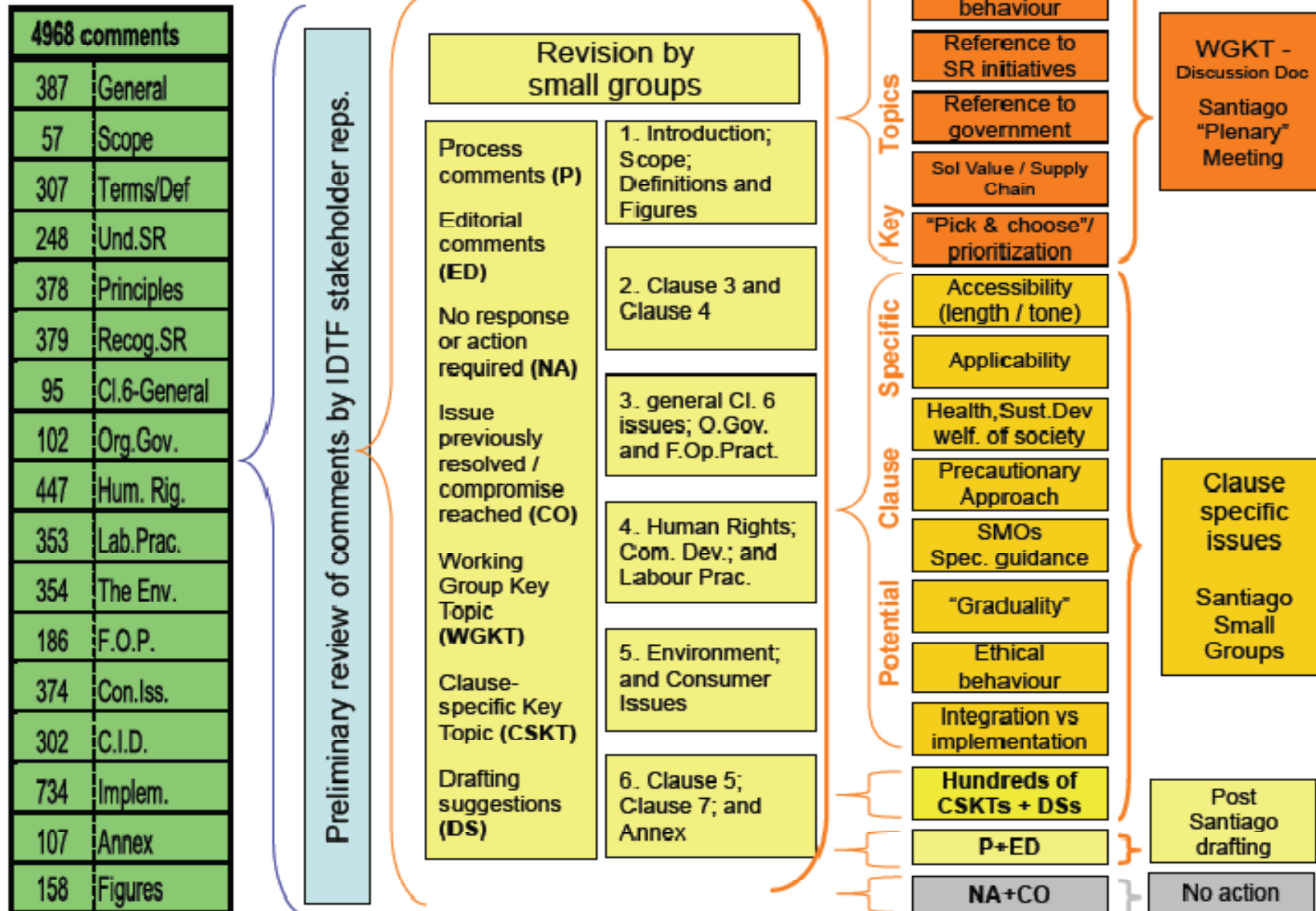
<i>Cláusula número</i>	<i>Cláusula título</i>
Cláusula 1	Escopo
Proporciona diretrizes para colocar em prática a responsabilidade social em uma organização	
Cláusula 5	Reconhecendo a responsabilidade social e engajando Stakeholders
Cláusula 6	Diretrizes sobre aspectos centrais da Responsabilidade Social
Cláusula 7	Diretrizes para a implementação de práticas de Responsabilidade Social
Anexo	Anexo sobre iniciativas de Responsabilidade Social
Bibliografia	

Estrutura da ISO 26000 WD 4.2

<i>Cláusula número</i>	<i>Cláusula título</i>
Cláusula 1	Escopo
Apresenta uma lista compreensiva das iniciativas voluntárias existentes relativas à responsabilidade social	
Cláusula 5	Reconhecendo a responsabilidade social e engajando Stakeholders
Cláusula 6	Diretrizes sobre aspectos centrais da Responsabilidade Social
Cláusula 7	Diretrizes para a implementação de práticas de Responsabilidade Social
Anexo	Anexo sobre iniciativas de Responsabilidade Social
Bibliografia	

Processando os comentários

PROCESSING COMMENTS ON WD4.2 BY IDTF



7th Plenary Meeting 2009



Quebec, Canadá

- ◆ Acompanhe o desenvolvimento da ISO 26000
- ◆ Articule-se com o comitê de trabalho da ABNT.
- ◆ Compartilhe suas experiências e conhecimentos com outras organizações e instituições.
- ◆ Anuncie a adoção da norma na capacitação de sua organização e de sua equipe.
- ◆ Veja os documentos em www.iso.org/wgsr

ABNT/CEET Resp. Social: Milena Pires
<milena.pires@abnt.org.br>

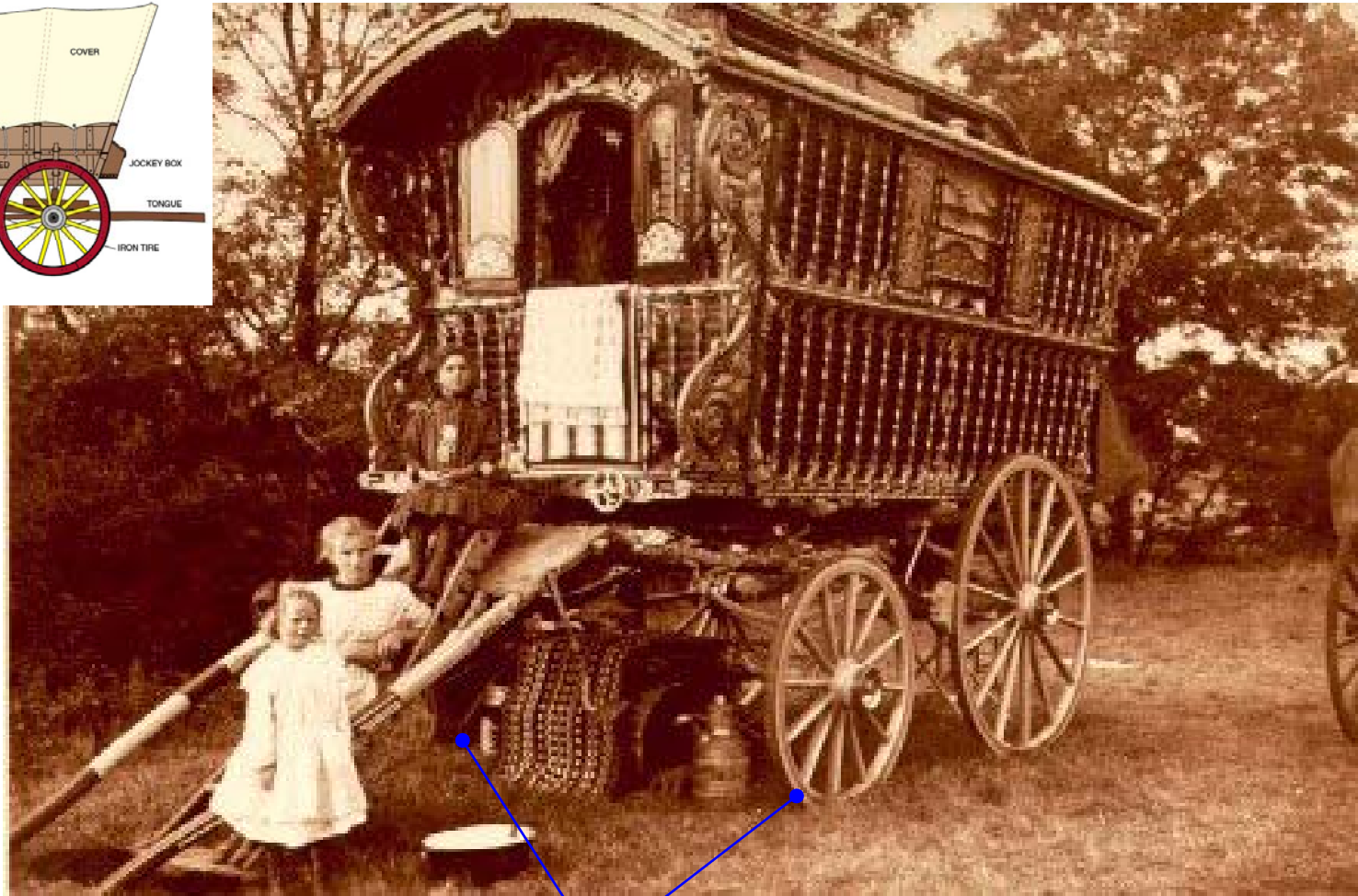
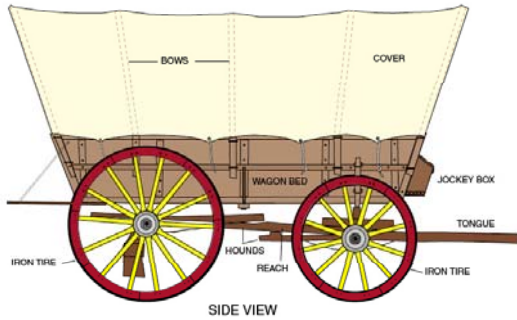


Bitola (Distância entre os trilhos): 1 435,1 mm



← 1 435,1 mm →

PARTS OF A PRAIRIE SCHOONER



1 435,1 mm



Antigas estradas europeias: construídas pelos Romanos







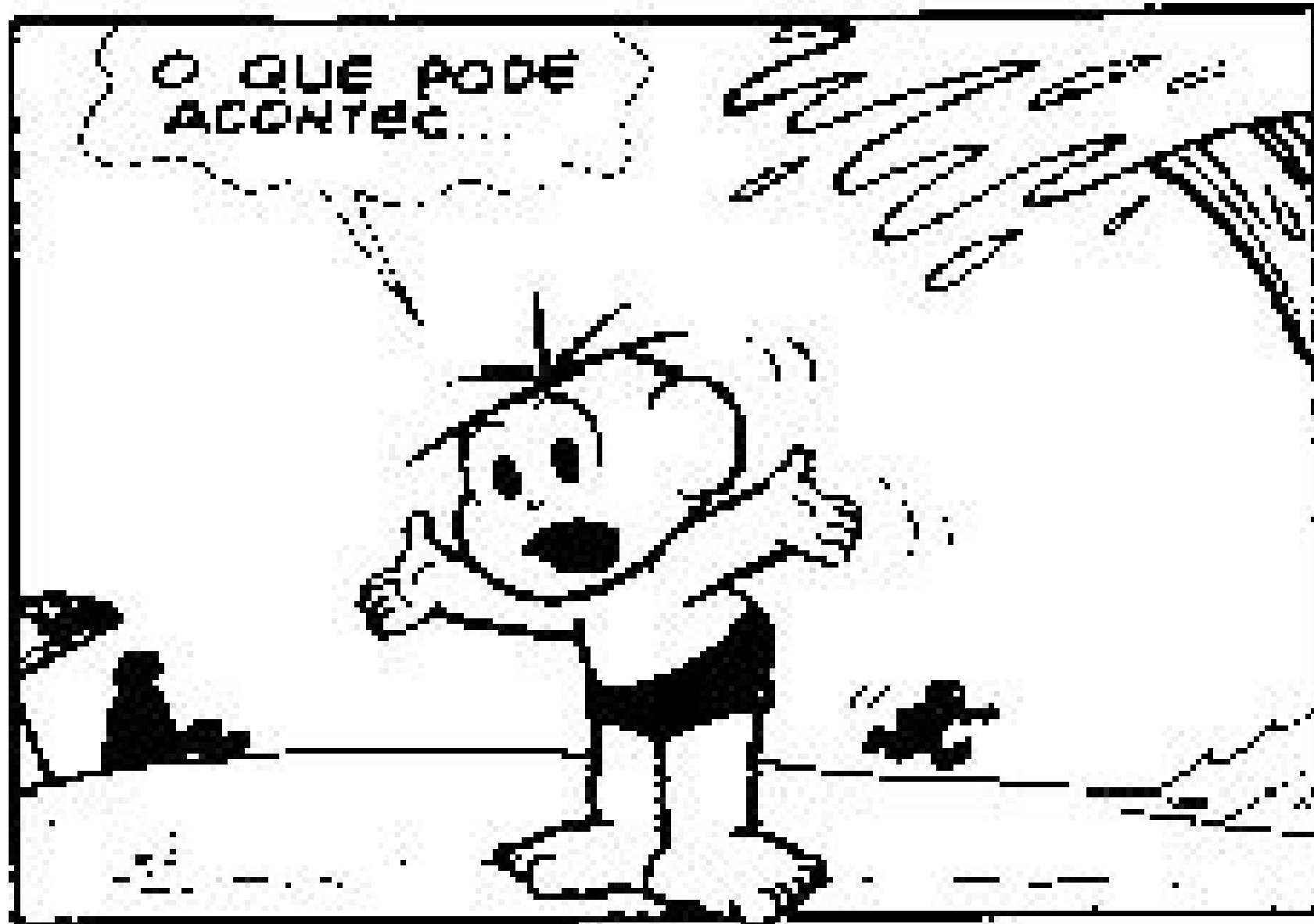
1 435,1 mm




Conclusão: O exemplo mais avançado da engenharia mundial em design e tecnologia acaba sendo afetado pelo tamanho do traseiro dos cavalos da Roma antiga

“Um sistema de normalização não será melhor nem pior que a sociedade que o cria. Suas prioridades são metas sociais e seus valores são valores da sociedade”

(W.T. Cavanaugh)





Ajuda aqui, tem um furo no barco

O problema não é meu, é dele.



OBRIGADO



**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS
FORO NACIONAL DE NORMALIZAÇÃO
ORGANISMO CERTIFICADOR DE PRODUTOS E
SISTEMAS**

www.iso.org/wgsr

Para maiores informações:

Co-secretary of ISO/TMB/WG SR:

Eduardo Campos de São Thiago, ABNT, Assoc. Brasileira de Normas Técnicas

E-mail edu.thiago@abnt.org.br

**NORMALIZADORES:
EMBAIXADORES DA PAZ !**

**NORMALIZADORES:
¡EMBAJADORES DE LA PAZ!**

**STANDARDIZERS:
AMBASSADORS OF THE PEACE!**