



**instituto
edp**

A EDP NA RELAÇÃO COM SEUS STAKEHOLDERS

Paulo Ramicelli – Assessor da Diretoria

ABRARES – 7.outubro.2009





Perfil EDP no Mundo e Brasil



Gestão da Sustentabilidade

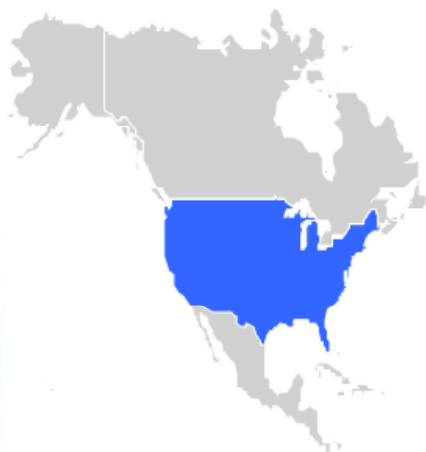


Programa EDP Solidária



Prêmios e Reconhecimentos





Renováveis

E.U.A.

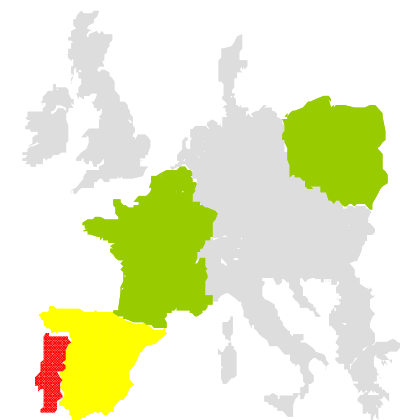
Capacidade de produção
1.556 MW

Energia produzida
2.003 GWh

Europa

Capacidade de produção
2.290 MW

Energia produzida
1.957 GWh



Brasil

Capacidade de produção
1.702 MW

Distribuição de electricidade
124.408 GWh
2.582 mil Clientes



Portugal

Capacidade de produção
9.003 MW

Distribuição de electricidade
23.129 GWh
6.067 mil Clientes

Distribuição de gás
188 mil Clientes



Espanha

Capacidade de produção
2.978 MW

Distribuição de electricidade
4.911 GWh
623 mil Clientes

Comercialização de gás
496 mil Clientes



**3º maior operador na
Península Ibérica**



**Um dos 3 maiores operadores
privados de distribuição no
Brasil**

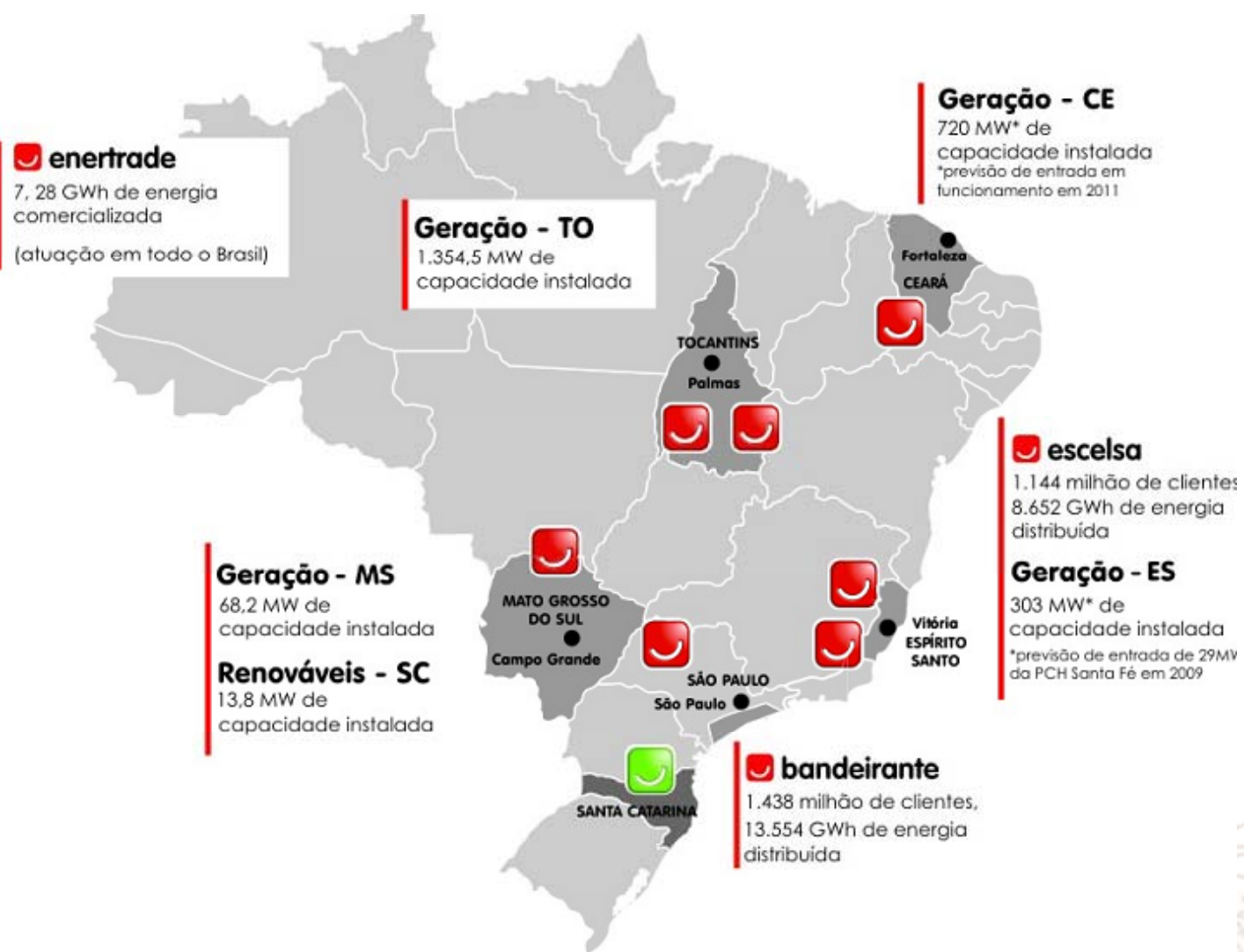






**Top 4 operador de energia
eólica no mundo**



**Mais de 20 milhões de
clientes**

**... em 2006
tornamo-nos a
maior empresa
portuguesa**



-  Perfil EDP no Mundo e Brasil
-  Gestão da Sustentabilidade
-  Programa EDP Solidária
-  Prêmios e Reconhecimentos



Público Interno

Colaboradores
Estagiários
Menores-Aprendizes

- ✓ Plano de Cargos e Salários
- ✓ Recrutamento Interno
- ✓ Gestão de Performance
- ✓ Plano de Treinamento e Desenvolvimento
- ✓ Programa de Educação Formal (subsídio a bolsas de estudo)
- ✓ Programa de Retenção de Talentos (JEP, EAP)
- ✓ Programa de Saúde e Segurança
- ✓ Pesquisa de Clima Organizacional
- ✓ Benefícios competitivos
- ✓ Programa de Reabilitação e Readaptação Profissional
- ✓ Programa Conciliar
- ✓ Projeto Sou EDP
- ✓ Programa Boca Livre
- ✓ Canal de Comunicação e Denúncia



CONDUTA EMPRESARIAL – Código de Ética e Políticas Corporativas

1. Contra o Trabalho Infantil e Escravo
2. Contra a Discriminação, o Assédio Moral e Sexual
3. Responsabilidade Ambiental e de Saúde e Segurança
4. Ativos Intangíveis
5. Sustentabilidade
6. Combate à Corrupção, Suborno e Propina
7. Valorização da Diversidade
8. Relações Sindicais
9. Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes
10. Comunicação Empresarial e Uso da Informação

Clientes

- ✓ Análise e Segmentação de Mercado
- ✓ Pesquisas de Satisfação
- ✓ Canais de Relacionamento (Lojas, Call Center)
- ✓ Totens de Auto-Atendimento
- ✓ Gestores de Clientes
- ✓ Ouvidoria
- ✓ Encontro de Grandes Clientes
- ✓ Solicitação de Serviços, via WEB
- ✓ Conselho de Consumidores
- ✓ Rede de Arrecadação
- ✓ Projeto RELUZ (Iluminação Pública)
- ✓ Programa Luz para Todos
- ✓ Seguro Residencial Além da Conta

Fornecedores

Energia
Materiais
Serviços

- ✓ Sistema de Suporte à Decisão (compra de energia)
- ✓ Processo de Qualificação de Fornecedores
- ✓ Cláusulas Contratuais Sociais (Trabalho Infantil e Escravo)
- ✓ CLICC (Controle de Logística Integrada)
- ✓ SAP QM (Módulo de Qualidade para avaliação do fornecedor)
- ✓ Integração de fornecedores nos projetos sócio-ambientais do Grupo



Comunidade

- ✓ Programa de Investimentos Sociais Externos – EDP Solidária
- ✓ Instituto EDP – Energias do Brasil
- ✓ Projeto Letras de Luz
- ✓ Patrocínios e Apoio à Cultura – Programa EDP Cultura
- ✓ Dentistas do Bem
- ✓ Projetos de Inclusão Social (Energia na Comunidade, etc).
- ✓ Programa de Voluntariado
- ✓ Programa EDP nos Esportes
- ✓ Programa EDP Amiga da Criança
- ✓ Projeto Carbono Social
- ✓ Ações de Conscientização sobre os Perigos e Riscos do Produto
- ✓ Monitoramento da taxa de acidentes envolvendo a população
- ✓ Plano de Comunicação Social
- ✓ Programa EDP nas Escolas



Meio Ambiente

- ✓ Projetos MDL – Mecanismos de Desenvolvimento Limpo
- ✓ Inventário de Emissões Diretas de Gases de Efeito Estufa (frota)
- ✓ Membro fundador do GHG Protocol no Brasil
- ✓ Participação no CDP – Carbon Disclosure Project
- ✓ Estudos de Impacto Ambiental
- ✓ Inventário de Passivos Ambientais (Bandeirante)
- ✓ Planos de Contingências e Manual de Gerenciamento de Crises
- ✓ Programa de Eficiência Energética
- ✓ Plano de Desativação de Equipamentos com PCB's (Bandeirante)
- ✓ Sistema CAL – Controle e Avaliação da Legislação
- ✓ Implementação da ISO 14001 e OHSAS 18001
- ✓ Sistema georeferenciado, com mapeamento digital das APAs
- ✓ Projeto Ecotropical (Biodiversidade)
- ✓ Projetos de rede utilizando a tecnologia spacer cable



Gestão do Conhecimento





- ✓ Política de Ativos Intangíveis
- ✓ Programas de Pesquisa e Desenvolvimento
- ✓ Programa Fala Bandeirante
- ✓ Participação em Grupos de Trabalho e Comitês
- ✓ Aplicação de Novas Metodologias (BSC, Lean, etc)
- ✓ Mapa Estratégico com perspectiva específica de Inovação
- ✓ Visitas em Empresas Benchmarking
- ✓ Eventos e palestras para partes interessadas com temas envolvendo a sustentabilidade
- ✓ Desenvolvimento de projetos em P&D abrangendo as vertentes social, ambiental e econômica
- ✓ Parceria com fornecedores, universidades e centros de pesquisa em projetos de P&D
- ✓ Participação em Programas de Benchmarking da ABRADDEE
- ✓ Participação em Seminários e Congressos
- ✓ Participação em competições e apresentação de projetos (SENDI, CIGRÉ, etc.)



Acionistas e Investidores

- ✓ Adesão ao Conselho Empresarial Mundial para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDES)
- ✓ Signatária do Global Compact
- ✓ Integrante do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção
- ✓ Empresa Amiga da Criança (Fundação Abrinq)
- ✓ Divulgação de Relatório Anual aplicando as Diretrizes GRI
- ✓ Integrante do Novo Mercado na Bovespa
- ✓ Direitos de tag along aos acionistas minoritários
- ✓ Estatuto Social com previsão de arbitragem (conflito de interesses)
- ✓ Área de RI e espaço no website para informações em inglês e português
- ✓ Reuniões públicas e presenciais com analistas e agentes do mercado de capitais
- ✓ Código de Ética
- ✓ Canal de Comunicação e Denúncia
- ✓ Estrutura do Conselho de Administração com Comitês e conselheiros independentes
- ✓ Comitê de Auditoria, coordenado por conselheiro independente
- ✓ Portal de Risco
- ✓ Metodologia BSC para desdobramento das estratégias



-  Perfil EDP no Mundo e Brasil
-  Gestão da Sustentabilidade
-  Programa EDP Solidária
-  Prêmios e Reconhecimentos



I. POLÍTICA DE INVESTIMENTOS SOCIAIS EXTERNOS

- Princípios e Valores
- Focalização
- Seleção pública de projetos
- Sistema de Monitoramento e Avaliação
- Instituto EDP

II. PRINCÍPIOS DA POLÍTICA

- Promoção do desenvolvimento das comunidades e acessibilidade
- Fortalecimento da cidadania
- Valorização das instituições e culturas locais
- Apoio a redes sociais
- Promoção do capital social e humano
- Pontes entre os atores (setor privado, público e organizações locais)
- Parcerias para compartilhar o aprendizado

III. FOCO DE ATUAÇÃO

Educação: ações voltadas ao fortalecimento do capital humano das comunidades, vinculadas a atividades escolares e extracurriculares (ex. arte-educação; educação ambiental, educação alimentar, etc.)

Desenvolvimento Local: intervenções integradas, multissetoriais, espacialmente definidas, direcionadas ao desenvolvimento dos bairros e comunidades nos municípios selecionados, com atenção para atividades de geração de renda.



IV. FOCO GEOGRÁFICO

- Municípios da área de concessão ou afetados por empreendimentos de geração hidrelétrica da Empresa;
- Prioridade para projetos desenvolvidos nas comunidades atendidas por Perdas e Eficiência Energética;
- Lista dos municípios e comunidades no edital.

V. INCENTIVO FISCAL

Escolha por alguma forma de incentivo fiscal:

- **Sem Incentivo Fiscal**
- **Elegível a Incentivo – via Conselhos dos Direitos da Criança e do Adolescente**
- **Elegível a Incentivo – via lei das OSCIPs**

Exigência de documentação comprobatória para incentivo fiscal (via Conselhos dos Direitos da Criança e do Adolescente e lei das OSCIPs).


VI. INSCRIÇÕES E PRAZOS

- ❖ **Inscrição:** Exclusivamente pelo site do IEDP (www.institutoedp.com.br)
- ❖ **Período de Inscrição:** 21 de Setembro a 18 de outubro 2009



VII. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

ETAPA 1:	Elegibilidade	IEDP
ETAPA 2:	Avaliação e Classificação	Comitês de Seleção
ETAPA 3:	Visitas Técnicas e de Negociação	IEDP
ETAPA 4:	Análise Documental	IEDP
ETAPA 5:	Avaliação Estratégica e Seleção	Comitê de Investimentos Sociais Externos do Grupo EDP no Brasil



ETAPA 1: ADEQUAÇÃO AOS CRITÉRIOS GERAIS DE ELEGIBILIDADE

CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE

Instituição a ser apoiada	organização da sociedade civil legalmente constituída sem fins lucrativos;
Limitação institucional	nenhum vínculo institucional com empresa ou Instituto EDP;
Relação Institucional	execução e prestação de contas de outros projetos apoiadas pela EDP em dia; sem apoio da EDP, via seleção pública, por 3 anos consecutivos;
Experiência	experiência mínima de 2 anos;
Proposta	respeita integralmente o Formulário de Apresentação de Projeto

ETAPA 1: ADEQUAÇÃO AOS CRITÉRIOS GERAIS DE ELEGIBILIDADE

CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE (cont.)

Limites de Financiamento	administração limitada a 10%; e pessoal próprio da instituição limitados a 20%;
Área geográfica	área de concessão ou em áreas afetadas pelos empreendimentos de geração hidrelétrica; prioridade para comunidades atendidas por Perdas e Eficiência Energética;
Período de Execução	projeto com duração máxima de 11 meses executado entre fevereiro e dezembro de 2010;
Projeto único	apenas um projeto para a área de atuação de cada uma das empresas;
Parceria Local	quando a proponente estiver sediada fora dos Municípios de abrangência;

ETAPA 2: AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO PELO COMITÊ DE SELEÇÃO:

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Histórico e Capacidade Institucional	Antecedentes da organização e capacidade física, técnica e institucional instalada para desenvolver as atividades propostas;
Objetivos e Metas	Clareza de objetivos, consistência e coerência das metas da intervenção, considerando o seu tempo de execução;
Contexto local	Relevância e adequação da intervenção ao contexto local com destaque para potencialidades, desafios e demandas do público-alvo;
Atividades e Operacionalização	Coerência e consistência das atividades e forma de operacionalização;
Atividades sobre Energia Elétrica	Propostas de atividades do projeto relacionadas ao tema energia elétrica, à empresa e suas competências;

ETAPA 2: AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO PELO COMITÊ DE SELEÇÃO:

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Beneficiários	Caracterização quantitativa e qualitativa dos beneficiários diretos, indicando critérios de seleção para participação no projeto;
Orçamento	Adequação do orçamento aos objetivos e atividades, com especificação da responsabilidade de cada parceiro;
Parcerias	Capacidade de estabelecimento de parcerias públicas e privadas, com mais pontuação para parcerias formalizadas e comprovadas;
Participação	Envolvimento de beneficiários, comunidades e parceiros nas diversas etapas (desenho, implantação, desenvolvimento, monitoramento, avaliação);
Continuidade	continuidade das propostas e resultados do projeto após o término do financiamento pelo Grupo EDP no Brasil;

ETAPA 3: VISITAS TÉCNICAS E DE NEGOCIAÇÃO

PONTOS DE NEGOCIAÇÃO

Viabilidade e Relevância	Viabilidade e relevância da proposta para o contexto local;
Capacidade Institucional	capacidade técnica e institucional para execução da proposta;
Alinhamento Técnico	Detalhamento e alinhamento técnico do projeto;
Orçamento Detalhado	Análise de Orçamento Detalhado (modelo fornecido pelo IEDP);
Negociação Orçamentária	Negociação dos orçamentos propostos e adequação à disponibilidade de recursos das empresas do Grupo EDP no Brasil;

ETAPA 4: ANÁLISE DOCUMENTAL

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Projeto	com as revisões acordadas na reunião técnica, se for o caso;
Orçamento Detalhado	com as revisões acordadas na reunião técnica, se for o caso;
Termos de Parceria	Parcerias Formalizadas: Termos de Parceria assinados Parcerias em Negociação: Termos de parceria condicionam 20 desembolso.
Licenças e Títulos	Obras e reformas: título de propriedade ou licença de uso do imóvel por, pelo menos, 10 anos. Espaços protegidos / preservados: licenças ambientais exigidas Outras exigências legais: cumpridas e comprovadas.
Conta Bancária	conta exclusiva para recebimento dos recursos da EDP no Brasil;

ETAPA 4: ANÁLISE DOCUMENTAL

Documentos Legais da Organização

- Cópia autenticada do Estatuto da organização;
- Cópia autenticada da eleição da atual diretoria;
- Cópia do cartão de CNPJ;
- Cópia autenticada do CPF e RG do representante legal da organização;
- Certidão Conjunta de Débitos Relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União (exceto contribuições previdenciárias) (www.receita.federal.gov.br);
- Certidão Negativa de Débitos Relativos a Contribuições Previdenciárias (www.receita.federal.gov.br);
- Certificado de Regularidade do FGTS – CEF (www.caixa.gov.br);
- Certidões Negativas de Débitos de Tributos e Contribuições Estaduais e Municipais e Dívida Ativa – Secretarias de Fazenda Estaduais e Municipais.





Documentos Comprobatórios para Incentivo Fiscal

- Certificado de OSCIP emitido pelo Ministério da Justiça;
- Ofício do Conselho dos Direitos da Criança e do Adolescente - aprovação e concordância com a vinculação e liberação do recurso para execução do projeto inscrito nesta seleção pública

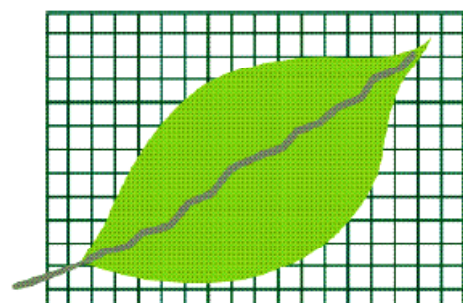
ETAPA 5: AVALIAÇÃO ESTRATÉGICA E SELEÇÃO DOS PROJETOS

ASPECTOS CONSIDERADOS

- Classificação e pontuação das propostas;
- Resultado das visitas técnicas e de negociação;
- Interesses estratégicos da empresa;
- Disponibilidade de recursos.

-  Perfil EDP no Mundo e Brasil
-  Gestão da Sustentabilidade
-  Programa EDP Solidária
-  Prêmios e Reconhecimentos





ISE

Índice de
Sustentabilidade Empresarial

- Manutenção na carteira do ISE pelo terceiro ano consecutivo.
- De 137 empresas, 51 responderam ao questionário e 30 foram eleitas.

- No Prêmio Época de Mudanças Climáticas a EDP foi uma das 20 empresas brasileiras homenageadas como Empresa Líder em Políticas Climáticas.





- Integrante da lista das 20 empresas-modelo em responsabilidade social corporativa no Brasil, a EDP está alinhada às melhores estratégias, compromissos e práticas em sustentabilidade.

- A EDP – Energias do Brasil está entre as dez primeiras no Ranking do 10º Prêmio Abrasca de Melhor Relatório Anual 2007.





- A EDP é Top 10 na pesquisa “Rumo à Credibilidade”, que selecionou as líderes em relatórios de sustentabilidade no Brasil, promovida pela SustainAbility e FBDS – Fundação Brasileira para o Desenvolvimento Sustentável.
- O universo analisado abrangeu 275 relatórios publicados no Brasil.

- Concessão do selo "GRI CHECKED A+", atestando o nível de aplicação e aderência ao padrão às diretrizes G3 da Global Reporting Initiative (GRI) do Relatório Anual de Sustentabilidade da EDP.





**instituto
edp**

Obrigado.

Paulo Ramicelli – Assessor da Diretoria

paulo.ramicelli@edpbr.com.br

