



# **Responsabilidade Social e Inclusão Financeira: projetos estratégicos do Banco Central do Brasil**

**4º Seminário A Responsabilidade  
Social com Foco nos Stakeholders  
Abrares**

**RJ, outubro de 2009**

**Elvira Cruvinel Ferreira Ventura**

- **Banco Central do Brasil**
- **Projeto Responsabilidade Social e Educação Financeira**
- **Projeto Inclusão Financeira I**

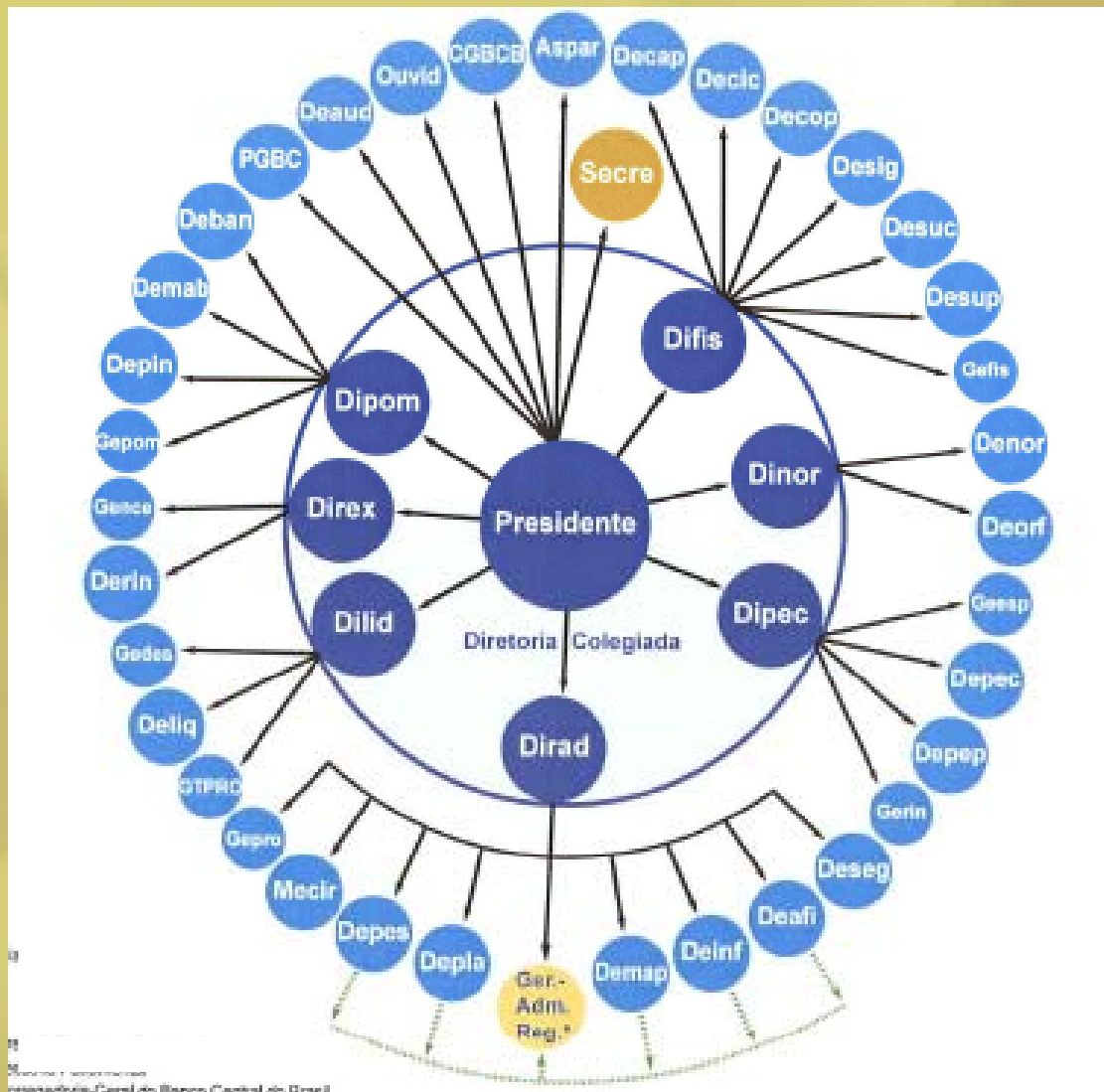
**“Assegurar a estabilidade do poder de compra da moeda e um sistema financeiro sólido e eficiente”**

**“O Banco Central será reconhecido cada vez mais como instituição essencial à estabilidade econômica e financeira, indispensável ao desenvolvimento sustentável do Brasil”**

# Valores Organizacionais

- **Ética**
- **Excelência**
- **Compromisso com a Instituição**
- **Foco em Resultados**
- **Transparência**
- **Responsabilidade Social**

# Organograma



# Funções do Banco Central

## ➤ **Monopólio de Emissão**

Emitir papel-moeda e moeda metálica e executar os serviços do Meio Circulante (Dirad/Mecir)

## ➤ **Banco dos Bancos**

Fornecer liquidez às instituições financeiras e regular e prestar serviços de transferência de fundos e de liquidações de obrigações (Dipom)

## ➤ **Banqueiro do Governo**

Receber as disponibilidades de caixa da União na “Conta Única” mantida pelo Tesouro Nacional (Dipom)

## ➤ Superintendente do Sistema Financeiro

**Regular e supervisionar o Sistema Financeiro Nacional, zelando por sua liquidez e solvência (Difis/Denor/Dilid)**

## ➤ Executor da Política Monetária

**Adequar o volume dos meios de pagamento à real capacidade da economia em absorver recursos sem causar desequilíbrios nos preços (Dipom)**



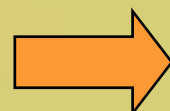



## ➤ **Executor da Política Cambial**

**Garantir o funcionamento regular do Mercado de Câmbio, a estabilidade relativa das taxas de câmbio e o equilíbrio do Balanço de Pagamentos (Direx)**

## ➤ **Assessor Econômico do Governo**

**Produzir e elaborar estatísticas, estudos e pesquisas econômico-financeiras para avaliar as políticas econômica do governo, propondo alternativas (Depec)**

# Outras Atribuições do Bacen

-  **Consórcios, Arrendamento Mercantil, Sociedades de Crédito Imobiliário e as Associações de Poupança e Empréstimos;**
-  **Normatizar as operações do Sistema Nacional de Crédito Rural (SNCR) e administrar o PROAGRO;**
-  **Gerenciar o Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB)**
-  **Desenvolver trabalho de comunicação social de caráter técnico e de orientação ao público em geral, inclusive por meio das Centrais de Atendimento, instaladas na sede e em todas as regionais.**

# PROJETO ESTRATÉGICO RESPONSABILIDADE SOCIAL DO BACEN

Até anos 90 → foco em questões econômicas

A partir daí →

- **Centrais de Atendimento ao Público**
- **Relatório de Administração**
- **Homepage do Bacen**
- **Programa de Educação Financeira**
- **Ouvidoria**
- **Corregedoria**
- **Código de Ética**
- **Valor Organizacional Responsabilidade Social no Planejamento Estratégico em 2007**

**Em 2005**

- **Boletim de Responsabilidade Social e Ambiental do Sistema Financeiro**
  - **Dinor/Deorf**
  - **Disponível em [www.bcb.gov.br/?boletimRSA](http://www.bcb.gov.br/?boletimRSA)**

## Em 2009

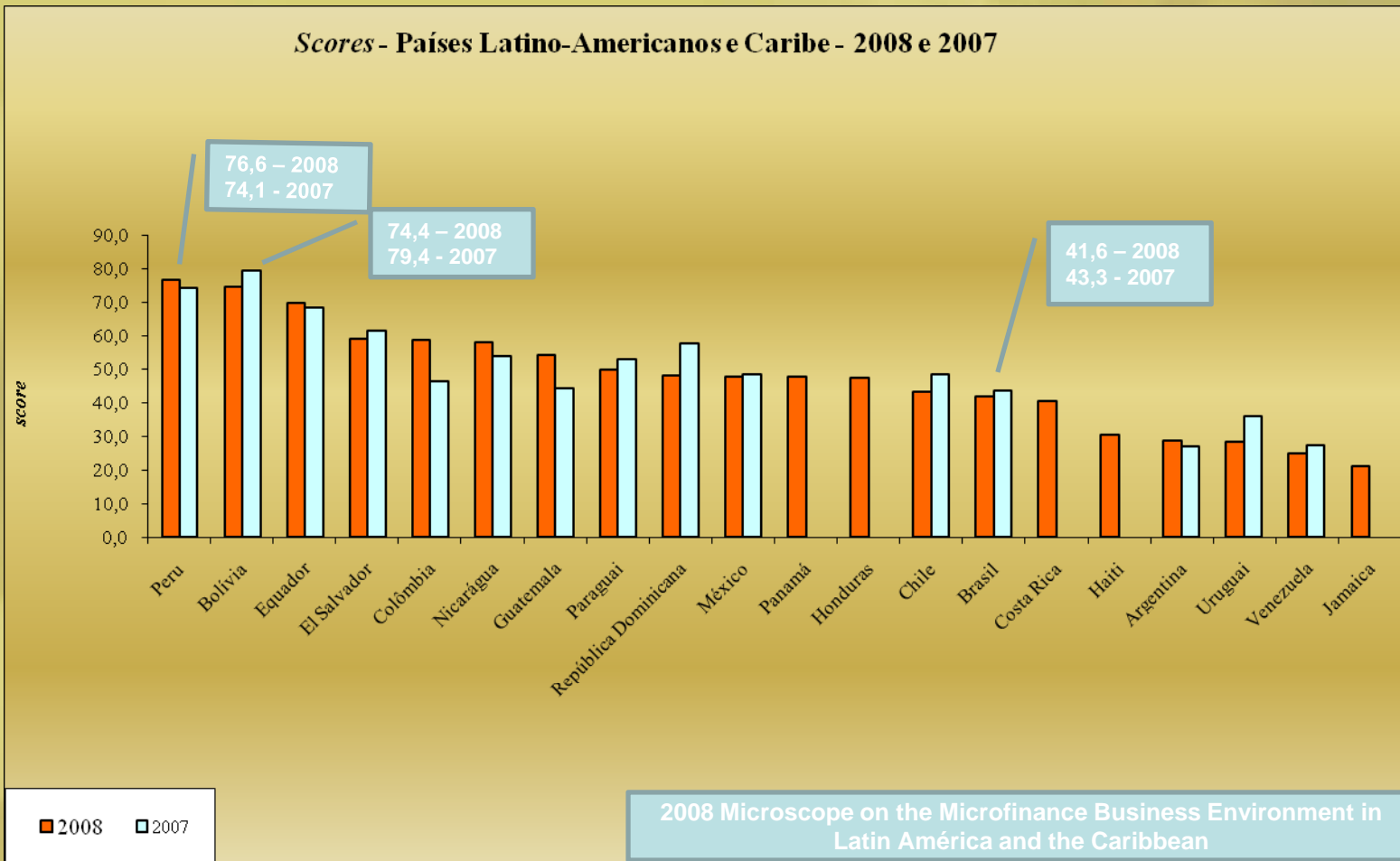
- **Criação de Grupo de Trabalho para estruturação de componente organizacional de RSA**
  - GT para coordenar o desenvolvimento de ações de **responsabilidade socioambiental e de educação financeira** até a área de RSA ser instaurada
  
- **Projeto Responsabilidade Socioambiental no Bacen**
  - Institucionalização de **princípios e diretrizes** para elevação do nível de maturidade organizacional relativo ao Valor Responsabilidade Social na organização

- **Definição de princípios e diretrizes institucionais de RSA**
  - **Catologação das ações de RSA desenvolvidas**
  - **Pesquisa sobre percepções e expectativas da comunidade interna;**
    - **Apresentações sobre o tema**
  - **Realização de seminário para sensibilização da comunidade interna**
  - **Grupos de trabalho com *stakeholders* externos**
  - **Proposição de recomendações estratégicas sobre segmentos prioritários para focalização de ações de Responsabilidade Social**

# PROJETO ESTRATÉGICO INCLUSÃO FINANCEIRA



*Scores - Países Latino-Americanos e Caribe - 2008 e 2007*



2008 Microscope on the Microfinance Business Environment in Latin América and the Caribbean

## 2008 Microscope on the Microfinance Business Environment in Latin América and the Caribbean

- **Estrutura regulatória (40%)**
  - regulação de operações de microcrédito
  - formação e operações de IMFs especializadas reguladas/supervisionadas
  - formação e operação de IMFs não-reguladas
  - capacidade regulatória e de supervisão
  
- **Ambiente de investimento (20%)**
  - estabilidade política
  - estabilidade do mercado de capitais
  - sistema judicial;
  - padrões de contabilidade;
  - padrões de governança
  - transparência das IMFs
  
- **Desenvolvimento institucional (40%)**
  - tipos de serviços microfinanceiros
  - *bureaus* de crédito
  - nível de competição

Overall	
1 Peru	76,6
2 Bolivia	74,4
3 Ecuador	69,7
4 El Salvador	59,0
5 Colombia	58,6
6 Nicaragua	58,0
7 Guatemala	54,0
8 Paraguay	49,6
9 Dominican Rep	48,0
10 Mexico	47,5
11 Panama	47,5
12 Honduras	47,1
13 Chile	43,2
14 Brazil	41,6
15 Costa Rica	40,3
16 Haiti	30,2
17 Argentina	28,5
18 Uruguay	28,3
19 Venezuela	24,9
20 Jamaica	21,2

- **Diagnóstico do setor microfinanceiro no Brasil – pontos fortes e fragilidades**
- **Articulação dos stakeholders – estruturação da rede de competências**

- **Formação do Comitê de Inclusão Financeira do Banco Central**
- **Realização do I Fórum Banco Central sobre Inclusão Financeira**

- **Pré fóruns**
- **Preparação de servidores / facilitadores**
- **Edição de livro sobre Inclusão Financeira**
- **Anais do evento**

# Pré foruns

- Nível macro – 26 de agosto – Brasília
  - Ministério da Fazenda
  - Ministério do Trabalho e Emprego
  - Ministério do Desenvolvimento Agrário
  - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Pobreza
  - Ministério da Justiça
  - Ministério da Cultura
  - BNDES
  
- Nível micro – 23 de setembro – Rio de Janeiro
  - Associações representativas de operadores (ABSCM, ABCRED, ABDE, Febraban)
  - Confederações de cooperativas de crédito - CECO/OCB.
  
- Nível meso – 21 de outubro – Rio de Janeiro
  - Sebrae
  - Institutos de Pesquisa (IPEA, IETS, FGV, UFMG)
  - Organismos multilaterais (WB-IFC, CGAP, BID, CAF)
  - Mix, Planet Finance, Acción International

## ➤ **Microfinanças**

- 40 horas
- 21 a 25 de setembro, RJ

## ➤ **Técnicas de condução e dinâmica de grupos**

- 26 horas
- 23 e 23 de outubro, RJ

# Estrutura do livro

## Inclusão Financeira no Brasil:

Perspectivas e desafios sobre a oferta de serviços financeiros adequados na visão de diferentes *stakeholders*

- **Parte I**
  - Cap.1:MTE (PNMPO)
  - Cap.2:BNDES
  - Cap.3:Senaes/MTE (moedas sociais e bancos comunitários)
  
- **Parte II**
  - Cap.4: ABCRED
  - Cap.5: Ancosol
  - Cap.6: CECO/OCB
  - Cap. 7: ABSCM
  - Cap 8:ABDE
  - Cap.9: Febraban
  
- **Parte III**
  - Cap.10: Sebrae
  - Cap.11: IETS
  - Cap.12:Mix
  - Cap.13:CGAP/Banco Mundial



# I Fórum Banco Central sobre Inclusão Financeira

*Salvador*

- *Articulando a indústria das microfinanças*
- 16 e 17 de novembro
  - **250 pessoas**
  - **Diagnóstico e propostas de soluções**
  - **Grupos de trabalho (workshops) sobre temas relacionados**
  - **Agenda para a indústria das microfinanças**
  
- *Moedas Sociais, bancos comunitários e outras iniciativas*
- 18 de novembro
  - **150 pessoas**
  - **Limites e possibilidades para moedas sociais no Brasil**
  - **Exposição de autoridades no assunto, nacionais e internacionais, e debates**
  - **Agenda propositiva**

- **Palestras sobre temas selecionados para discussão**
  - **Transparência**
  - **Governança**
  - **Tecnologia de produtos e serviços**
  
- **Grupos de trabalho, compostos por 10 debatedores cada um, sobre os temas selecionados**
  
- **Sessão plenária, com apresentação dos resultados a todos os participantes**
  
- **Anais do evento**

# Moedas Sociais e bancos comunitários e outras iniciativas

- **Rede Brasileira de Bancos Comunitários**
- **Parceria BB (Banco Popular do Brasil) com Bancos Comunitários**
- **Programa Nacional de Apoio a Bancos Comunitários (SENAES, MDS, MDA, MJ - PRONASCI)**
- **Nota Técnica ou Diretiva BC-SENAES/MTE sobre Bancos Comunitários e moedas sociais circulantes locais**
- **Discussão acadêmica, com universidades brasileiras e pesquisadores internacionais**

- 2009 - Inclusão Financeira I
- 2010 - Inclusão Financeira II



**Muito obrigada!**

**Elvira Cruvinel**  
**Departamento de Organização do Sistema Financeiro**

**4º Seminário A Responsabilidade  
Social com Foco nos Stakeholders  
Abrares**

**RJ, outubro de 2009**

**[elvira.ventura@bcb.gov.br](mailto:elvira.ventura@bcb.gov.br)**