



 **COPEL**  
**Companhia Paranaense de Energia**





**COPEL**

# **Ciclo de Diálogos com Fornecedores para a Sustentabilidade**

**&**

## **Programa de Acessibilidade da Copel**

### **4º Seminário**

**A Responsabilidade Social com Foco Nos Stakeholders**

Rio de Janeiro - 07 de outubro de 2009





**COPEL**



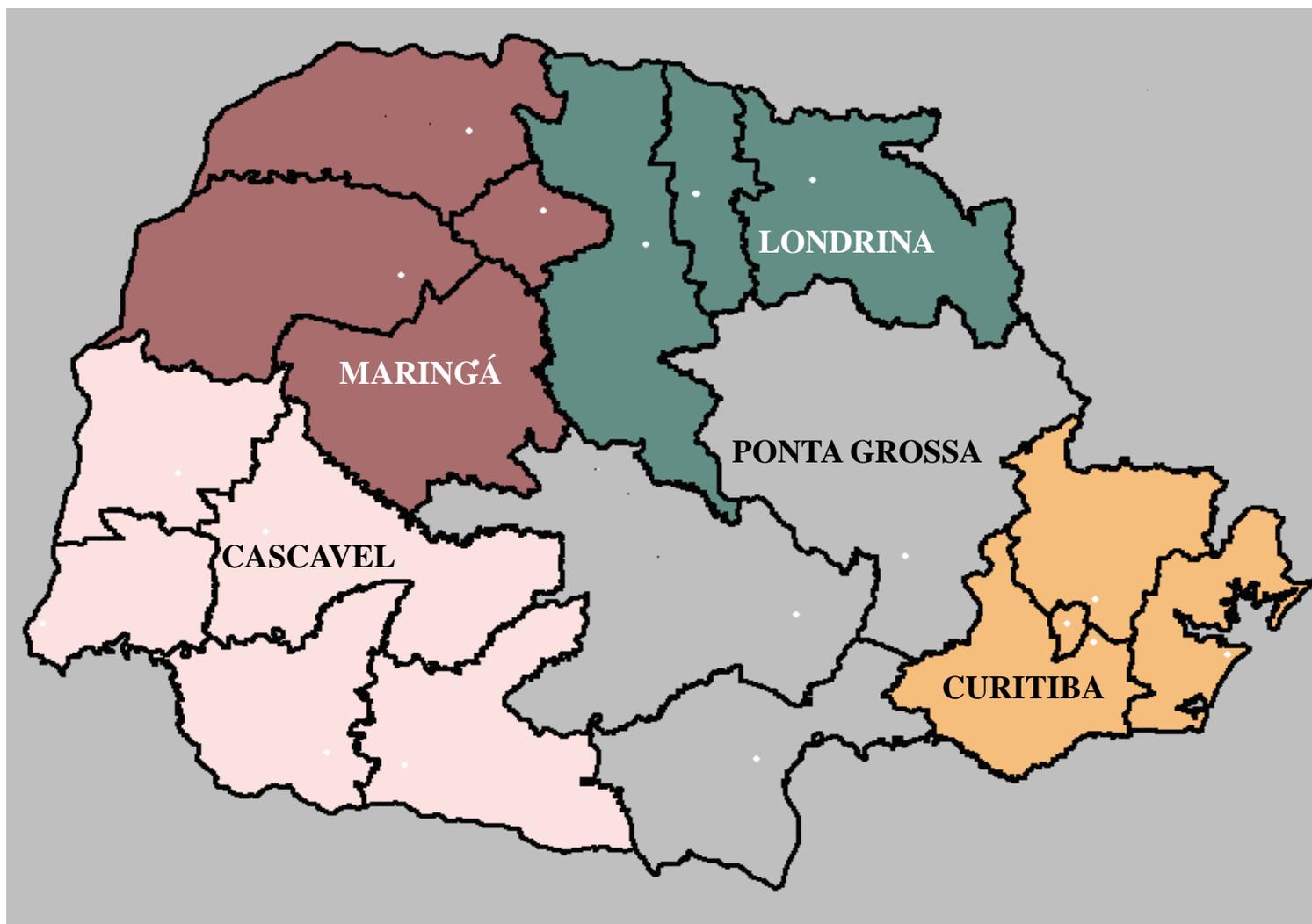
- ✓ **Copel – Apresentação**
- ✓ **Sustentabilidade Copel**
  - ❑ **Conexão com os Princípios do Pacto Global e Objetivos de Desenvolvimento do Milênio**
  - ❑ **Jornal Copel e Sustentabilidade**
  
- ✓ **Stakeholders**
  - ❑ **Mapeamento das Partes Interessadas**
  - ❑ **Ciclo de Diálogos com Fornecedores**
  - ❑ **Importância do Balanço Social – Ferramentas e Indicadores**
  - ❑ **Resultados Pesquisa com Fornecedores – Ações 2009-2010**
  - ❑ **Relatório – Ciclo de Diálogos com Fornecedores 2007-2008**
  
- ✓ **Programa de Acessibilidade da Copel**



**COPEL**



## REGIONAIS NO PARANÁ

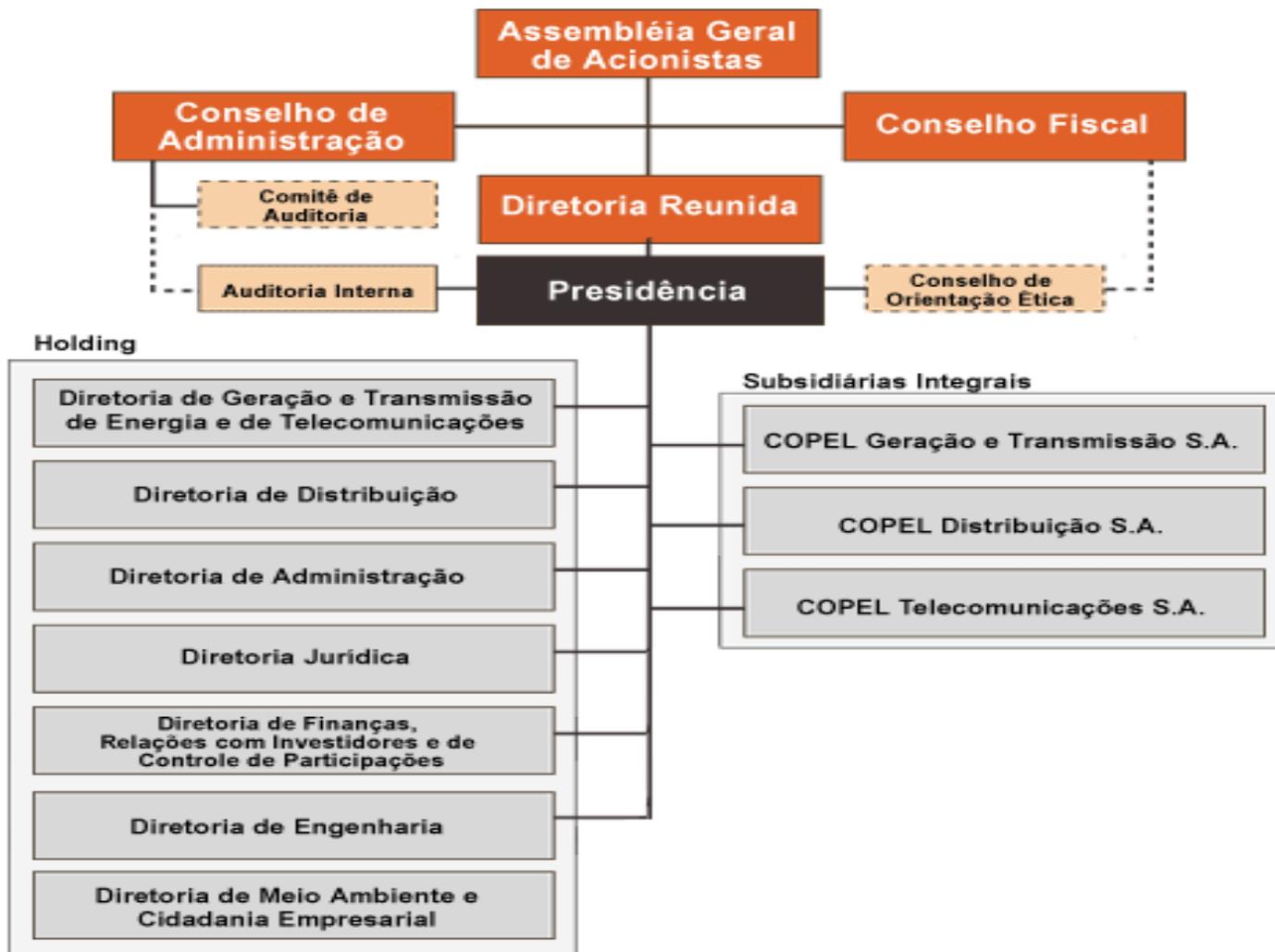




COPEL



## ORGANOGRAMA





# A COPEL, A SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL E O KEKO????





Sustentabilidade: condução dos negócios e uso de recursos naturais considerando o direito à vida das gerações futuras.

- ✓ Lançado em 1999, no Fórum Econômico Mundial em Davos, por Kofi Annan
- ✓ Copel foi pioneira na adesão, junto com outras 200 empresas brasileiras, em 2000
- ✓ Atualmente considerada “fundadora” do Pacto e um de seus principais agentes no mundo





# PRINCÍPIOS DO “GLOBAL COMPACT”



<b>Princípios de Direitos Humanos,</b> baseados na Declaração Universal dos Direitos Humanos – 1948	1	Respeitar e proteger os direitos humanos
	2	Impedir violações de direitos humanos
<b>Princípios do Trabalho Decente,</b> baseados nas Convenções da OIT	3	Apoiar a liberdade de associação no trabalho
	4	Abolir o trabalho forçado
	5	Abolir o trabalho infantil
	6	Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho
<b>Princípios de Proteção Ambiental,</b> baseados na Declaração da Rio 92 sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento	7	Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais
	8	Promover a responsabilidade ambiental
	9	Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente
<b>Princípio Anticorrupção,</b> baseado na Convenção da ONU contra a Corrupção	10	Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

## 8 JEITOS DE MUDAR O MUNDO

**NÓS**  
**PODEMOS**



1

ACABAR COM A FOME  
E A MISÉRIA



2

EDUCAÇÃO BÁSICA  
DE QUALIDADE PARA  
TODOS



3

IGUALDADE ENTRE  
SEXOS E VALORIZAÇÃO  
DA MULHER



4

REDUZIR A  
MORTALIDADE INFANTIL



5

MELHORAR A SAÚDE  
DAS GESTANTES



6

COMBATER A AIDS,  
A MALÁRIA E OUTRAS  
DOENÇAS



7

QUALIDADE DE VIDA  
E RESPEITO AO MEIO  
AMBIENTE



8

TODO MUNDO  
TRABALHANDO PELO  
DESENVOLVIMENTO





**COPEL**



## **Missão**

**Gerar, transmitir, distribuir e comercializar energia, bem como prestar serviços correlatos, promovendo desenvolvimento sustentável e mantendo o equilíbrio dos interesses da sociedade paranaense e dos acionistas.**

## **Visão**

**Ser a melhor empresa nos setores em que atua e referência em governança corporativa e sustentabilidade empresarial.**





# Valores da Copel



**Transparência** - Prestação de contas das decisões e realizações da empresa para informar seus aspectos positivos e/ou negativos à todas as partes interessadas.

**Ética** - Resultado de um pacto coletivo que define comportamentos individuais alinhados a um objetivo comum.

**Respeito** - Consideração com o próximo.

**Responsabilidade Social e Ambiental** - Condução da vida da empresa de maneira sustentável, respeitando os direitos de todas as partes interessadas, inclusive das futuras gerações e o compromisso com a sustentação de todas as formas de vida.

**Segurança** - Ambiente organizacional seguro que permite a continuidade da vida da companhia.





COPEL

Jornal Copel e Sustentabilidade  
www.copel.com

Governança Corporativa   Sustentabilidade   [Fale Conosco](#)   English

**COPEL**  
Companhia Paranaense de Energia

Pesquise na COPEL  

**Serviços Online**  
Acessar Agência Virtual

**A Copel**   Residencial   Comercial   Industrial   Poderes Públicos   Rural   Fornecedores   Investidores   Telecom [↗](#)

[Início](#) > [Sustentabilidade](#) > [Informações](#)

# Sustentabilidade

**Informações**   Econômica   Social   Ambiental   GESPÚBLICA   Fale Conosco

Programas de Acesso Universal a Energia

- Luz para todos
- Luz Legal
- Tarifa Social Baixa Renda
- Luz Fraterna

Eficiência Energética

- Eficiência Energética

Pesquisa e Desenvolvimento

Relatórios Anuais

Jornal Copel & Sustentabilidade

Links

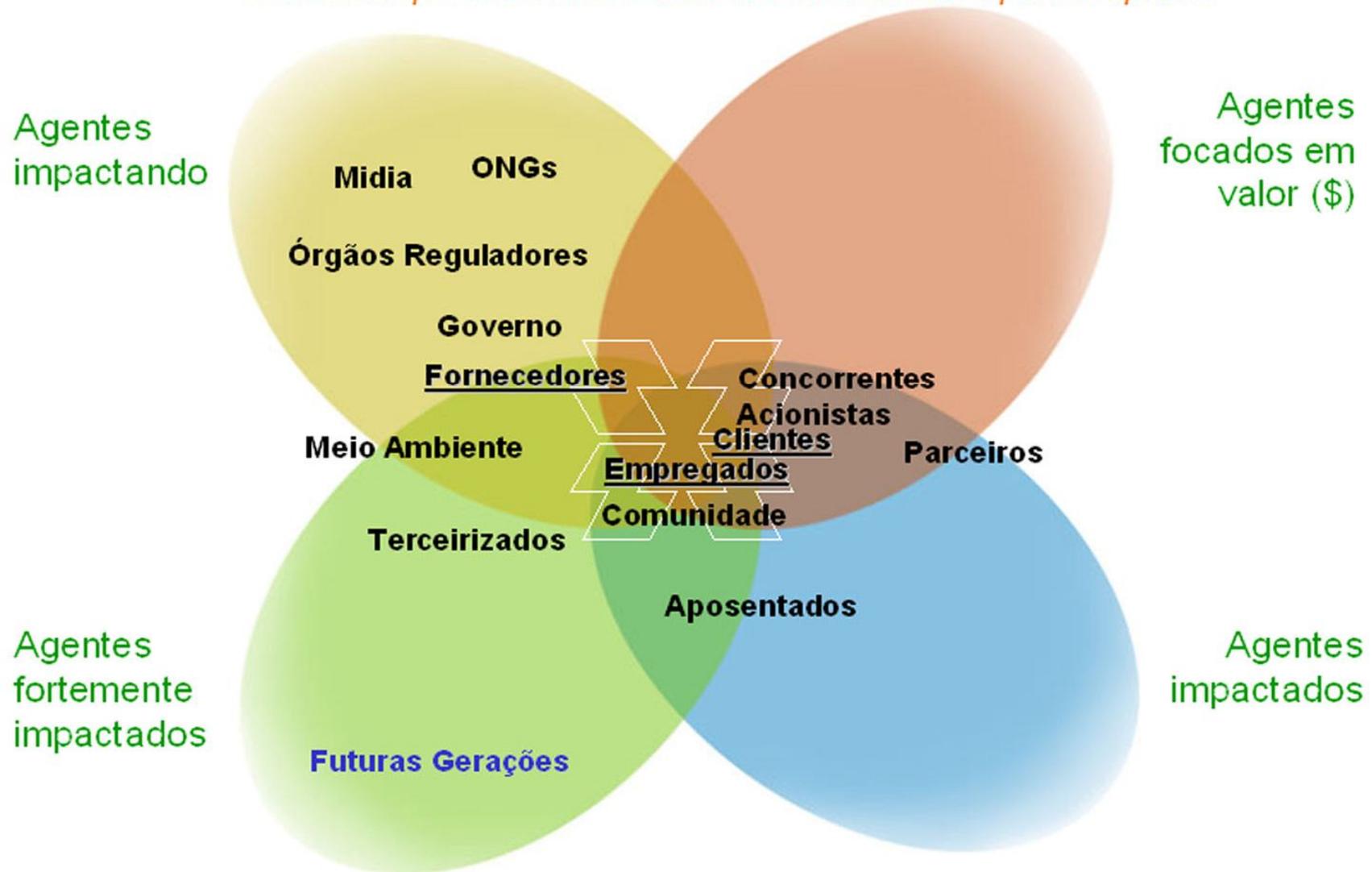
## Jornal Copel e Sustentabilidade

Confira as edições do Jornal Copel e Sustentabilidade.

- [1ª edição](#)
- [2ª edição](#)
- [3ª edição](#)
- [4ª edição](#)
- [5ª edição](#)
- [6ª edição](#)
- [7ª edição](#)

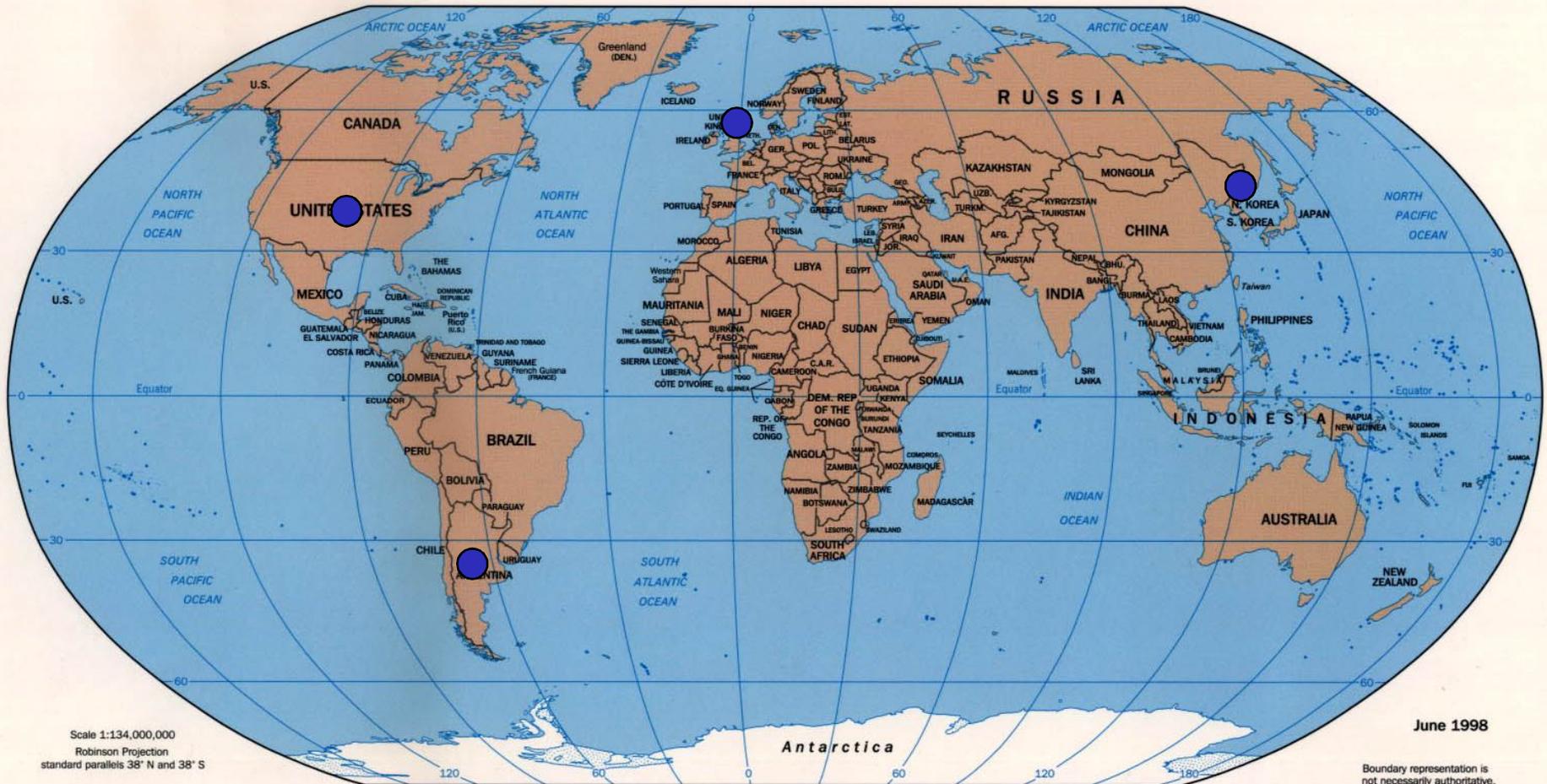
## Mapeamento de nossos "Stakeholders"

*Todos os que influenciam e/ou são influenciados pela Empresa*





# STAKEHOLDERS - MAPEAMENTO



Scale 1:134,000,000  
Robinson Projection  
standard parallels 36° N and 38° S

June 1998

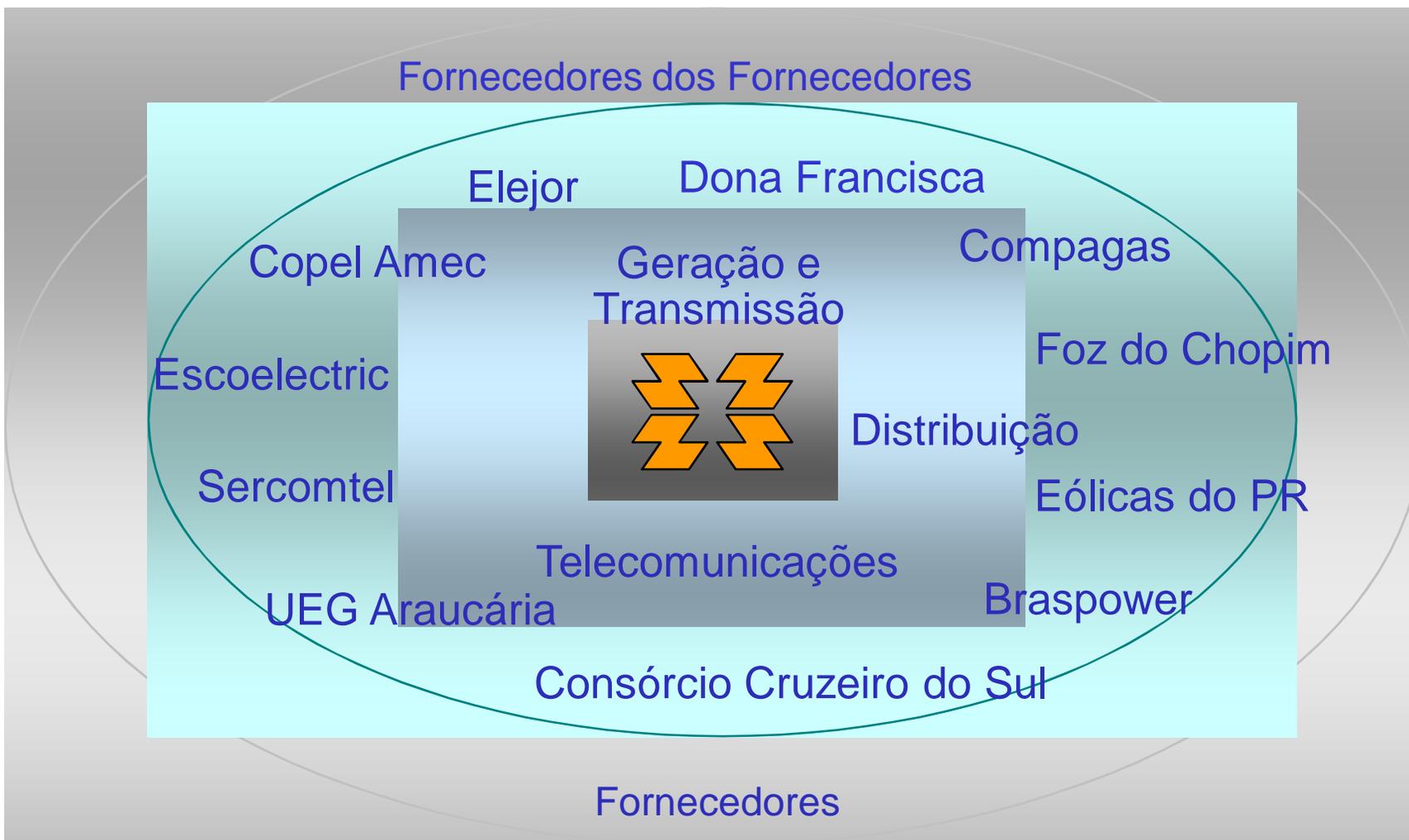
Boundary representation is not necessarily authoritative.

802599 (R00352) 6-98



# STAKEHOLDERS - MAPEAMENTO





## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores 2007 e 2008

### Assuntos Abordados:

- ✓ Sustentabilidade
- ✓ Segurança no Trabalho
- ✓ Gestão de Contratos
- ✓ Importância do Balanço Social
- ✓ Teatro – Dom Quixote e a Sustentabilidade (Inserções Lúdicas)

## Desenvolvimento e Diálogo com Fornecedores

DATA	CIDADE	Nº FORNECEDORES	FUNCIONÁRIOS DA COPEL
30.11.2007	Curitiba	57	74
14.02.2008	Curitiba	14 Maiores	Diretoria Copel - 7
08.04.2008	Londrina	22	51
06.05.2008	Cascavel	23	55
10.06.2008	Maringá	18	43
11.09.2008	Usina de Segredo	21	34
24.09.2008	Ponta Grossa	30	44
03.12.2008	Curitiba	53	43
<b>Total</b>		<b>238</b>	<b>351</b>

## Encontro entre Diretores da Copel e Grandes Fornecedores - Curitiba



## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

Londrina



## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

Londrina



## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

Londrina



## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

### Maringá



## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

### Cascavel



## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

### Maringá



## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

### Usinas da Copel



## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

### Usinas da Copel



## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

### Usinas da Copel



## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

### Usinas da Copel



## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

### Ponta Grossa



## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

### Curitiba



## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

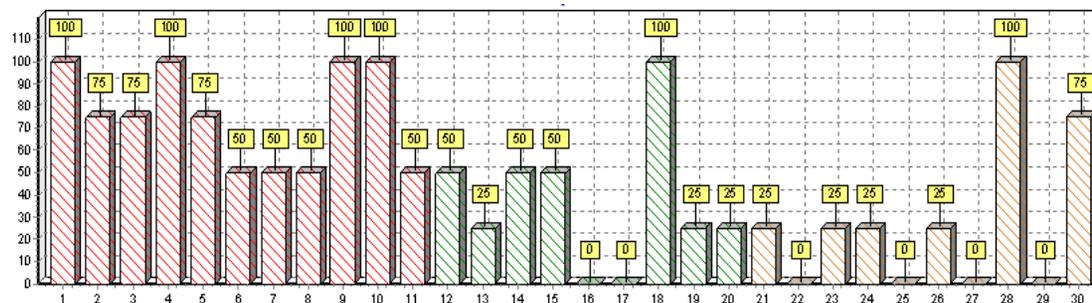
### Curitiba



## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

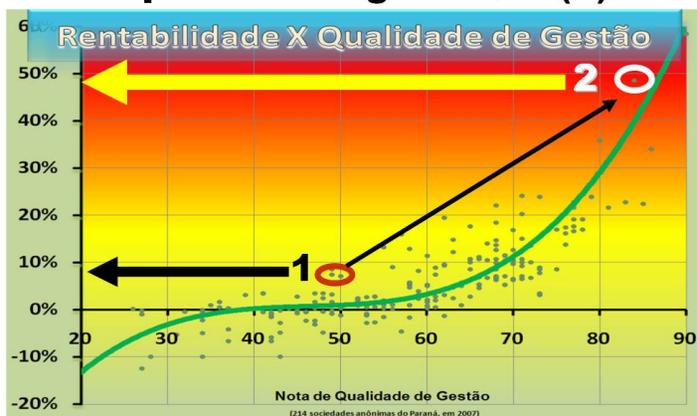
### Curitiba





## Software - Análise em 30 indicadores Saúde Patrimonial – Econômica - Financeira

**Sua empresa se encontra AQUI (1)  
E poderá chegar AQUI (2)**



### Resultados Esperados:

Melhor qualidade no relacionamento comercial da COPEL com os seus fornecedores.

Maior conscientização dos fornecedores a respeito da necessidade de melhorar a sua saúde econômica e da saúde do seu meio social e ambiente.

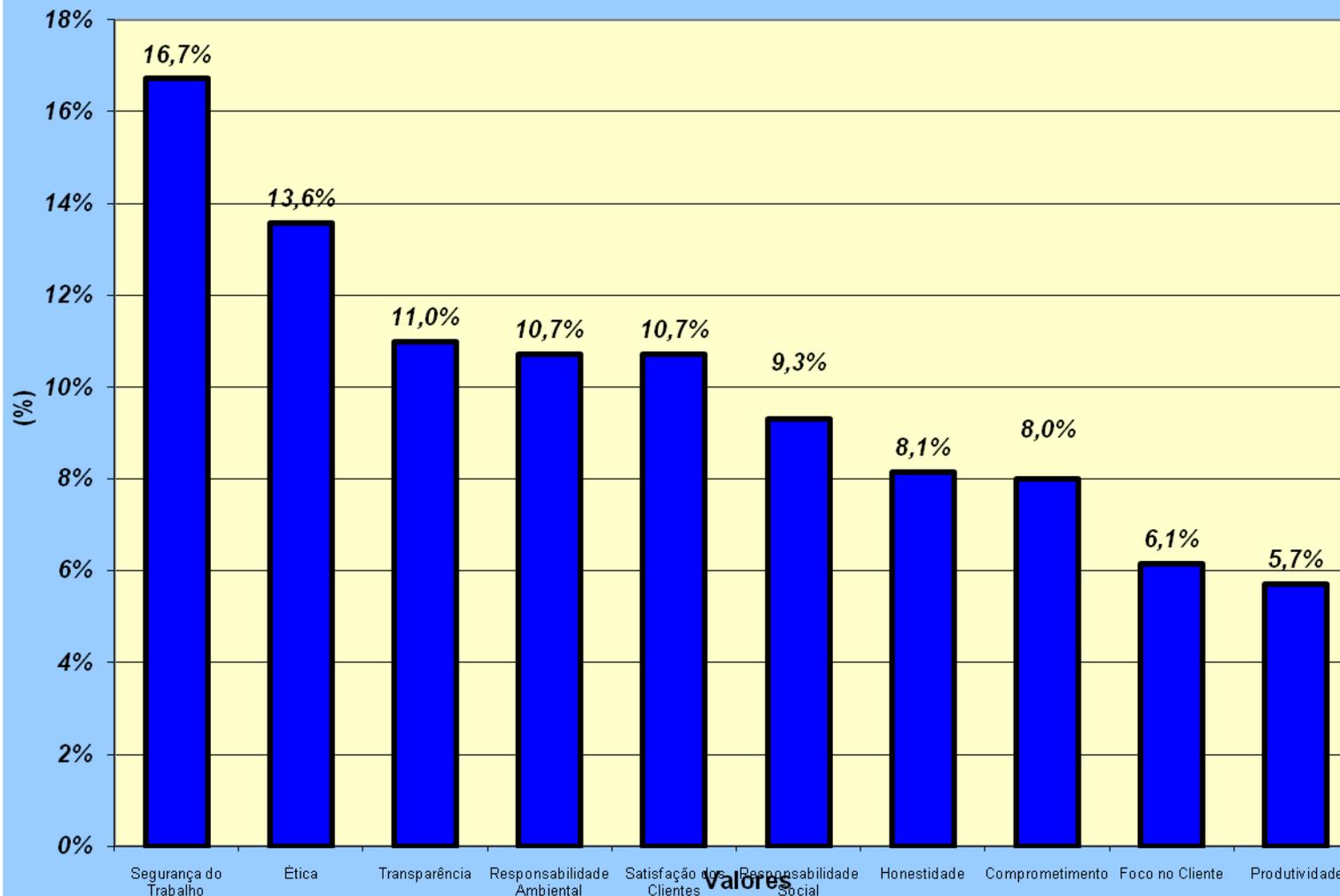
Desenvolvimento local de forma Sustentável

Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores

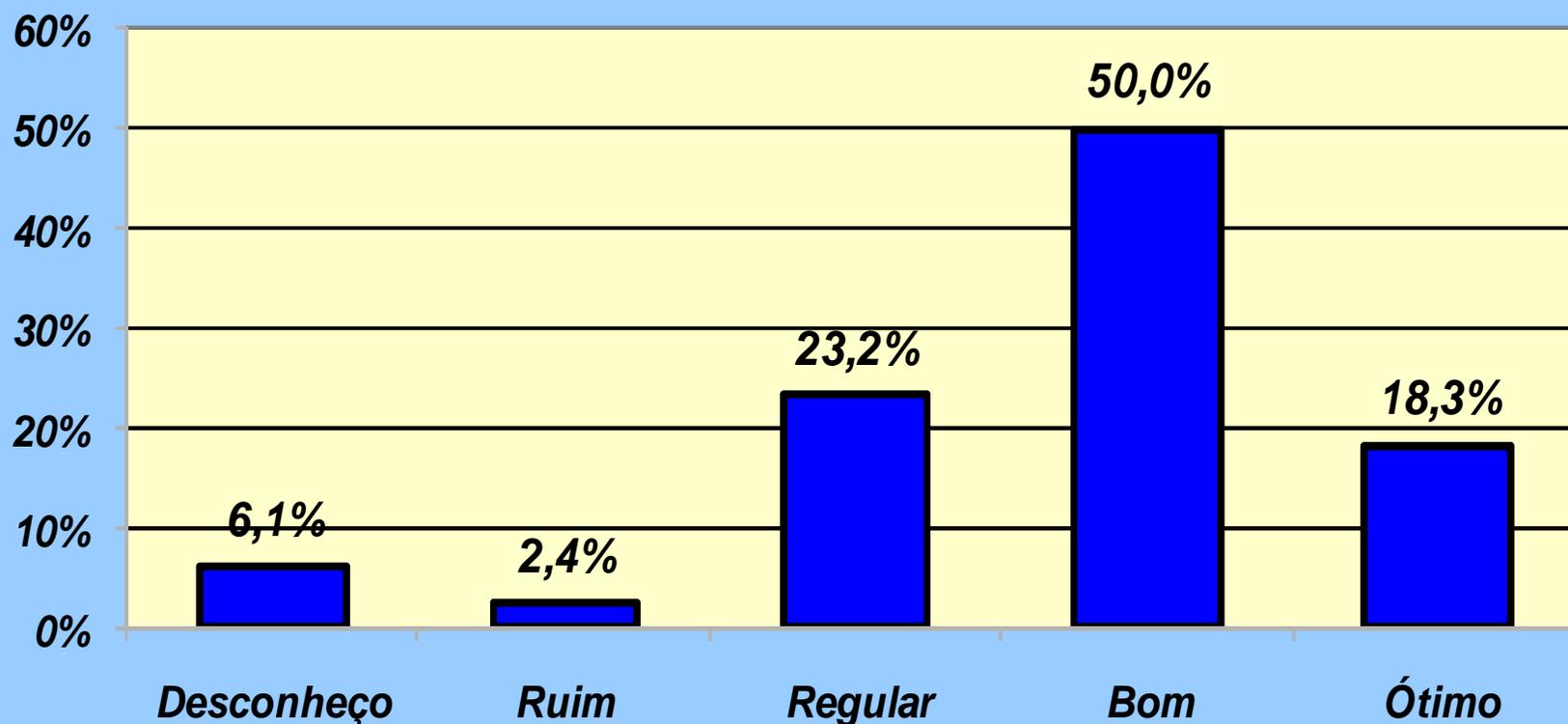
## Pesquisa com Fornecedores

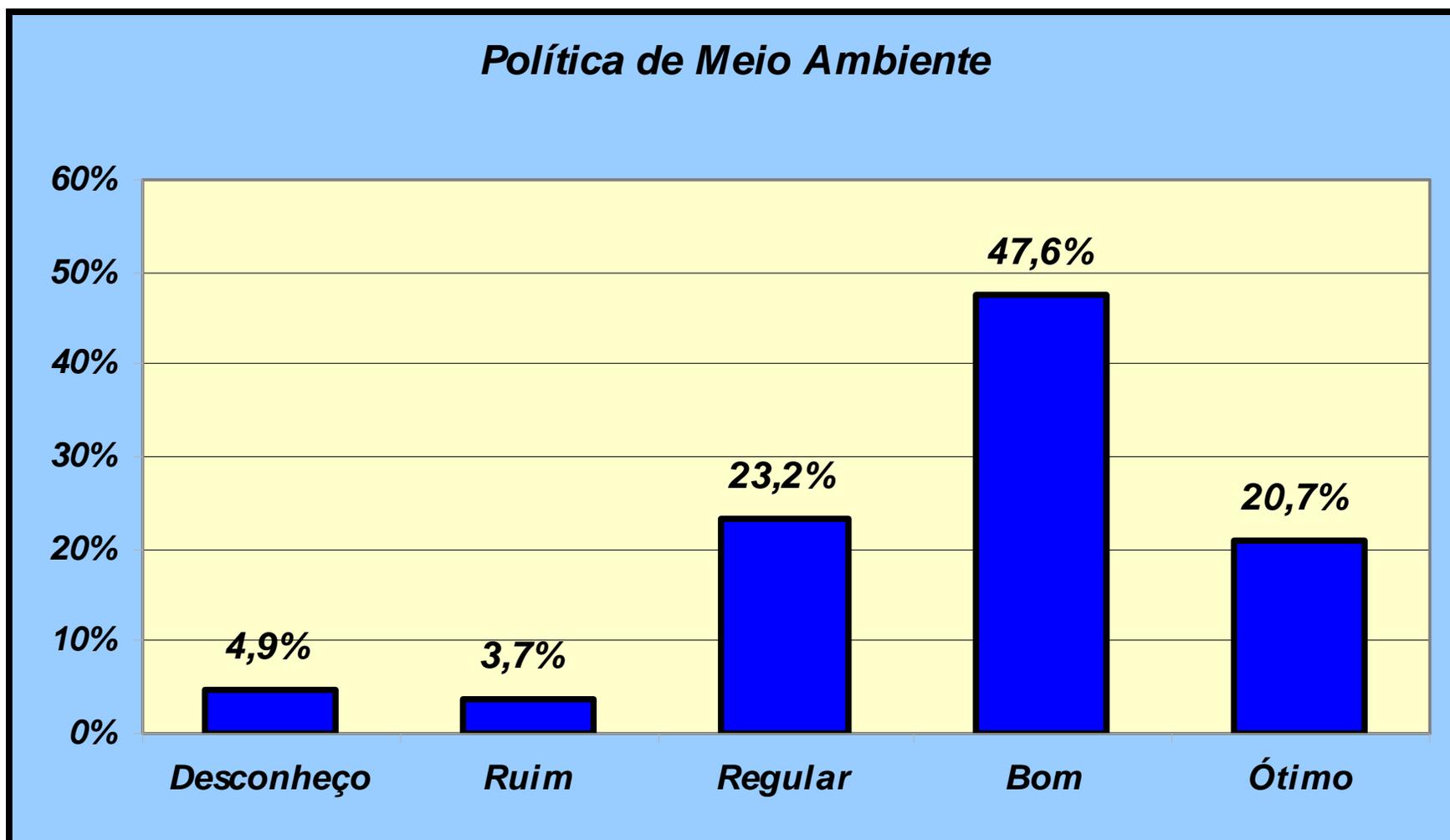


10 Principais Valores Praticados pela Empresa

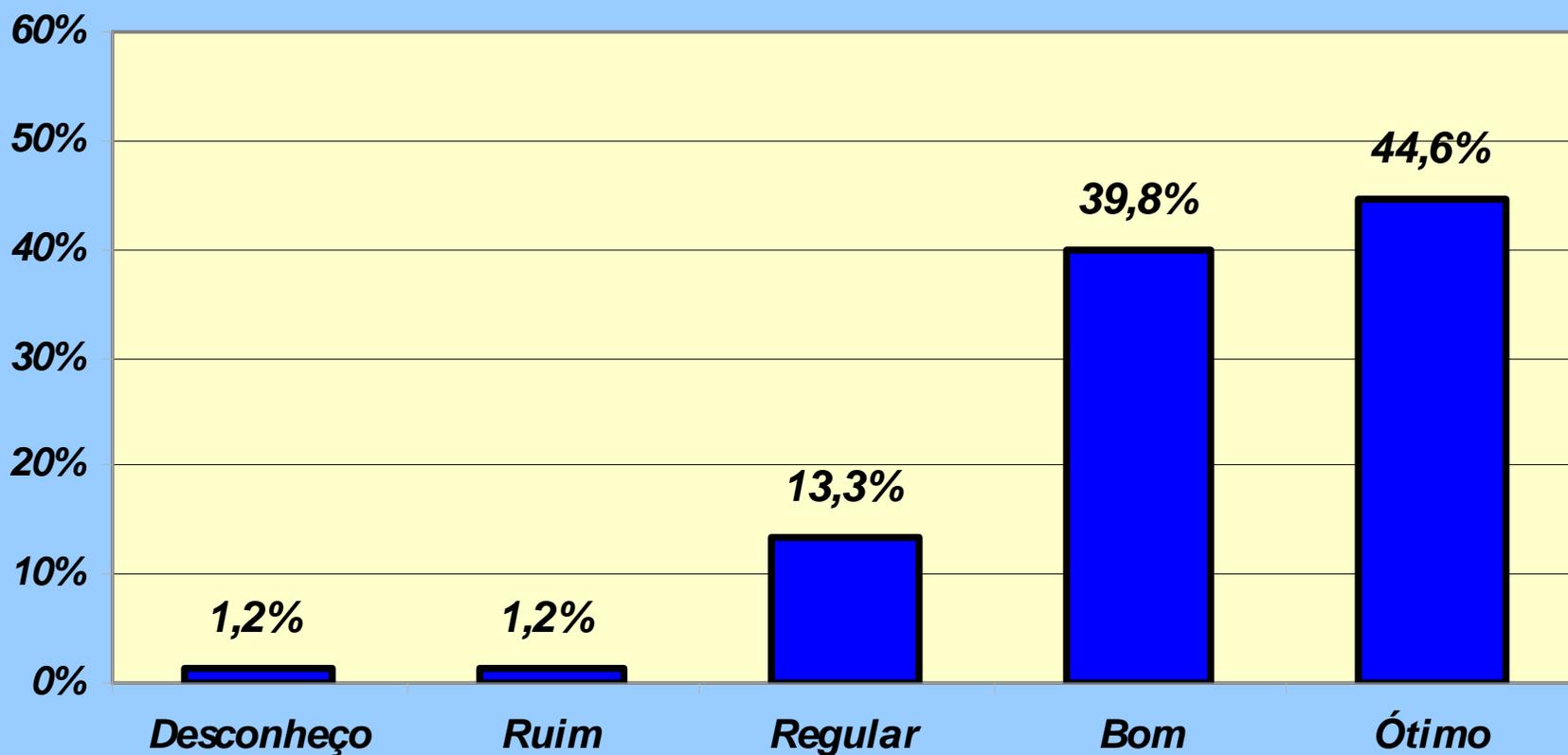


## *Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Corporativa*

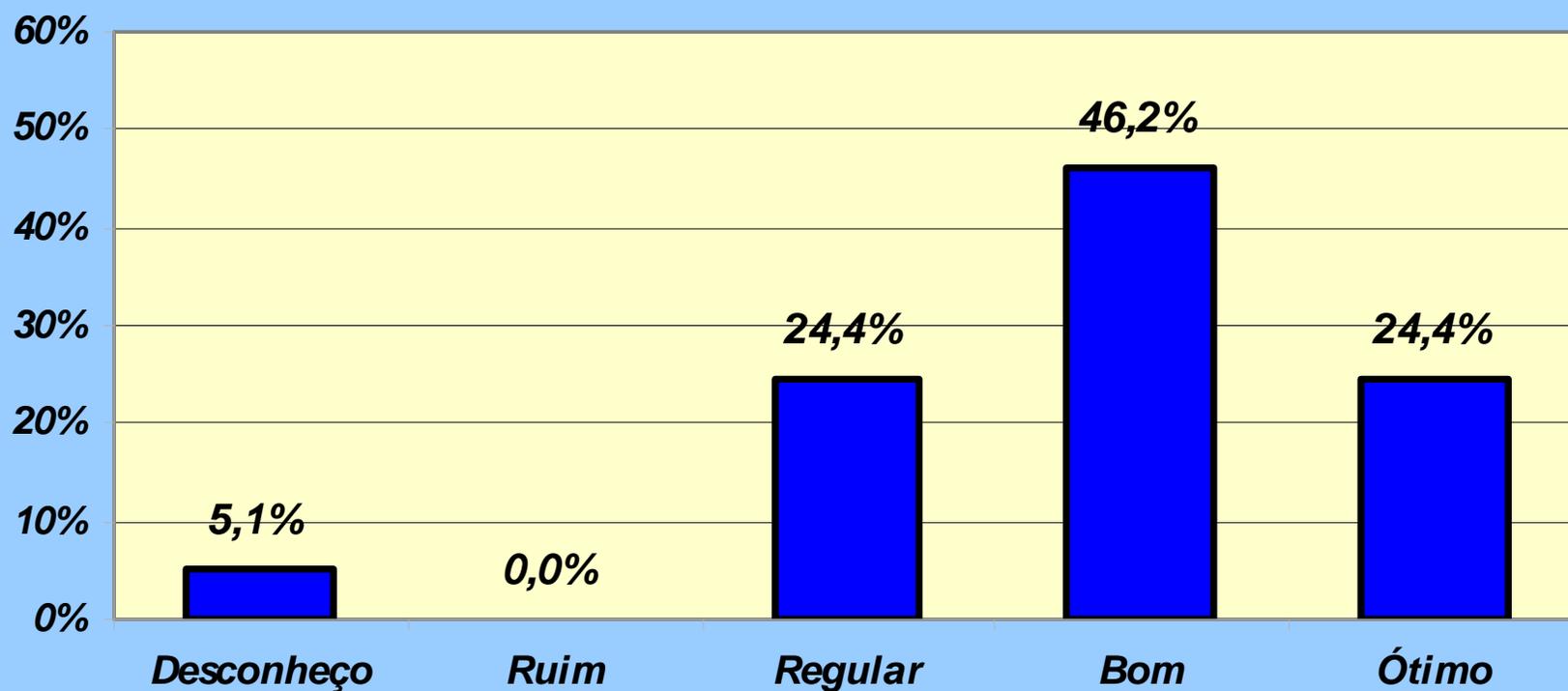




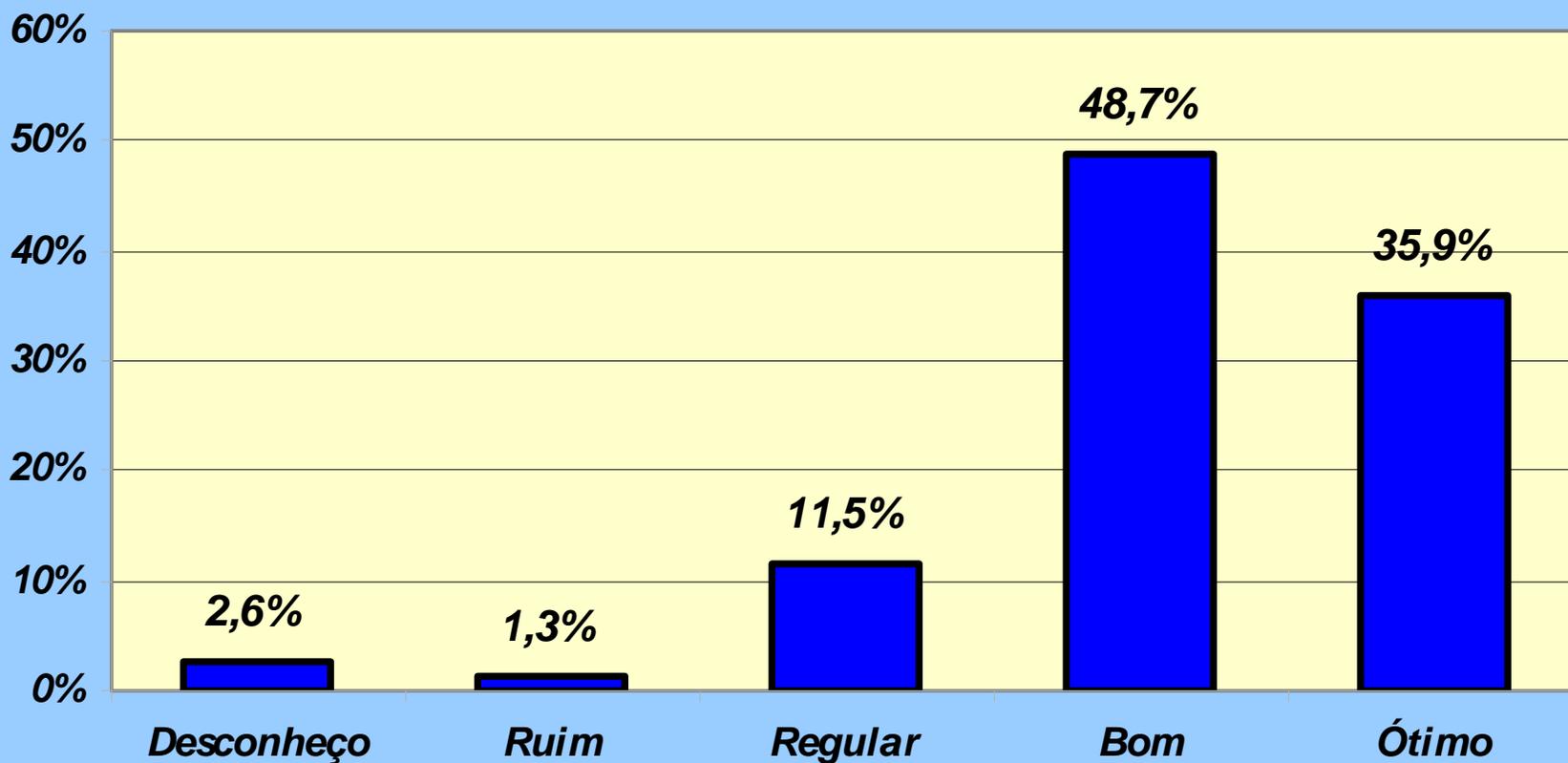
## *Política de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional*



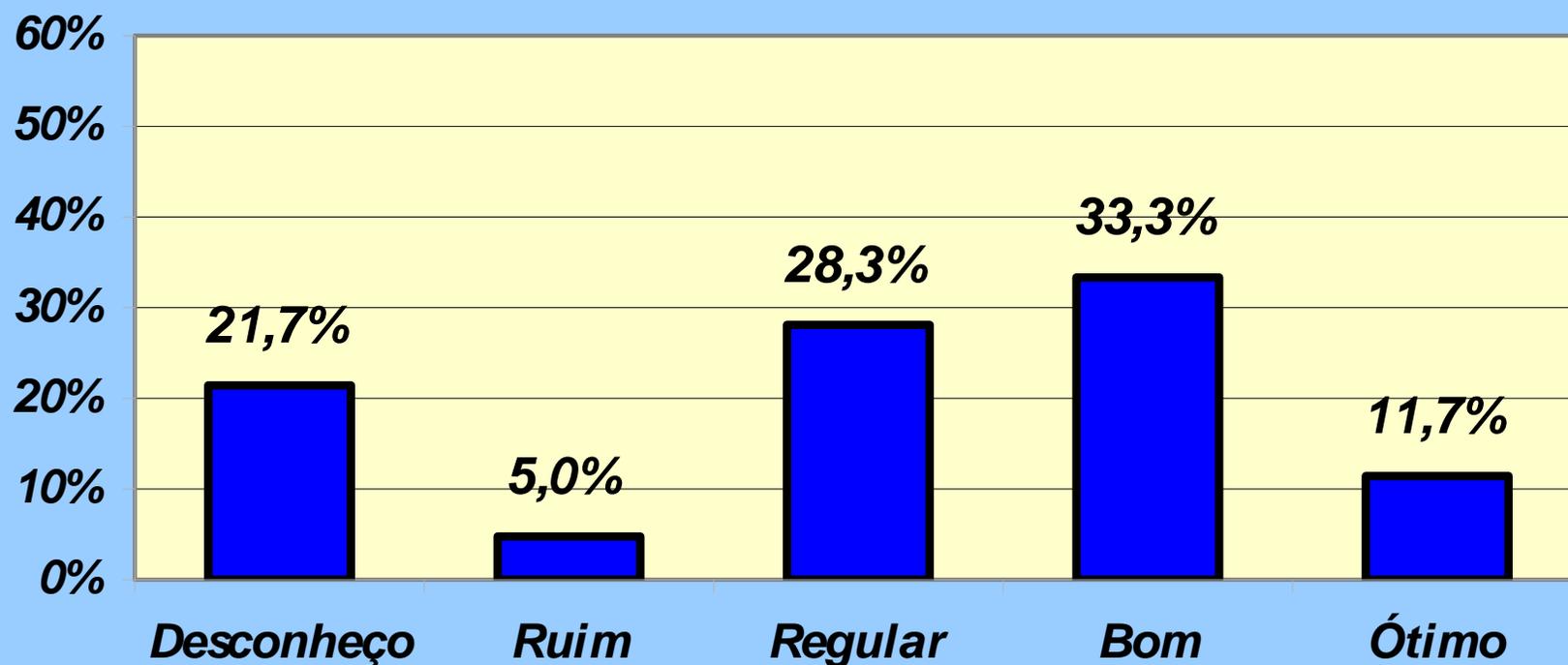
## Informações disponibilizadas aos fornecedores no site da Copel



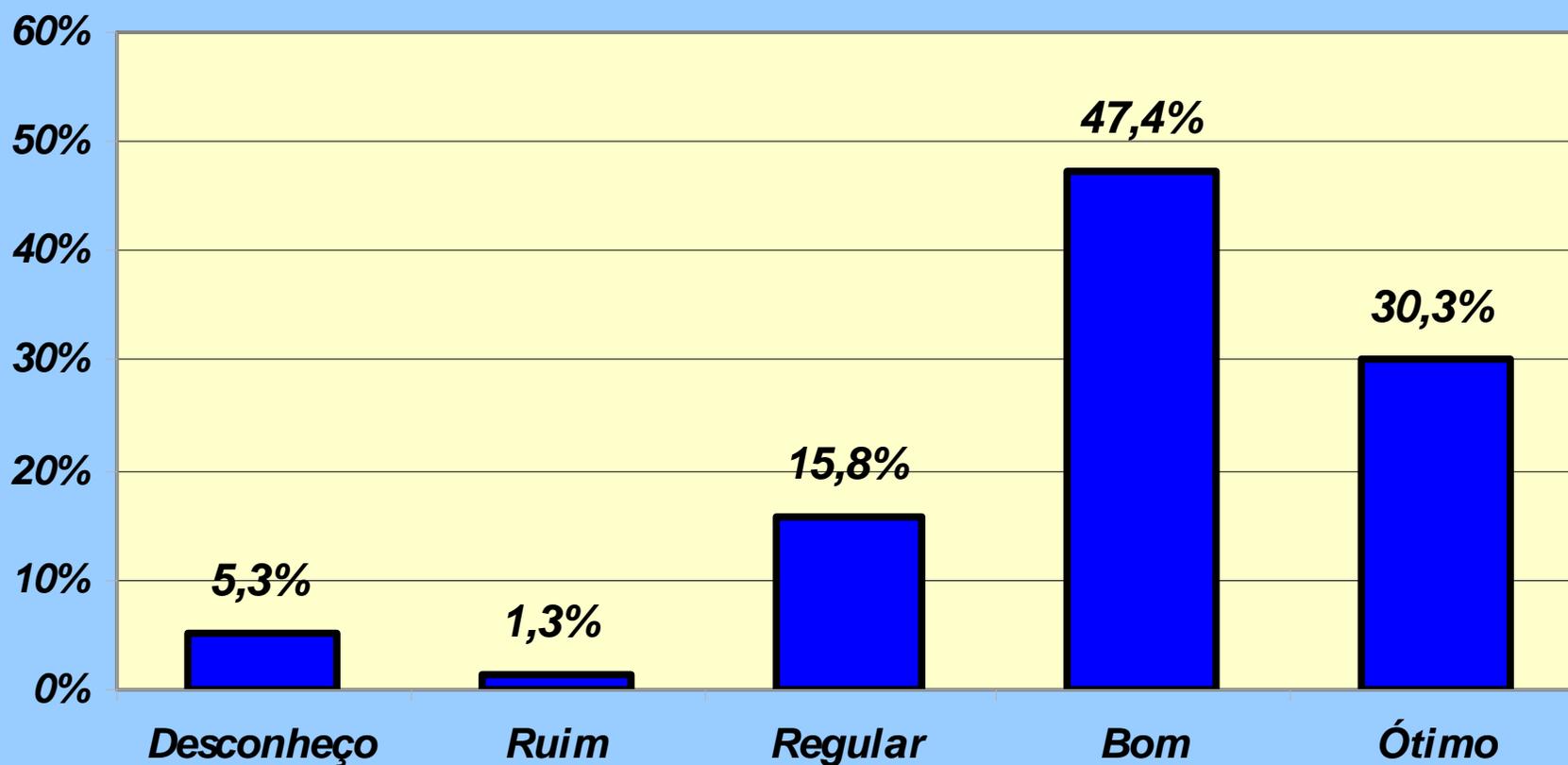
## *Atendimento do cadastro de fornecedores da Copel*



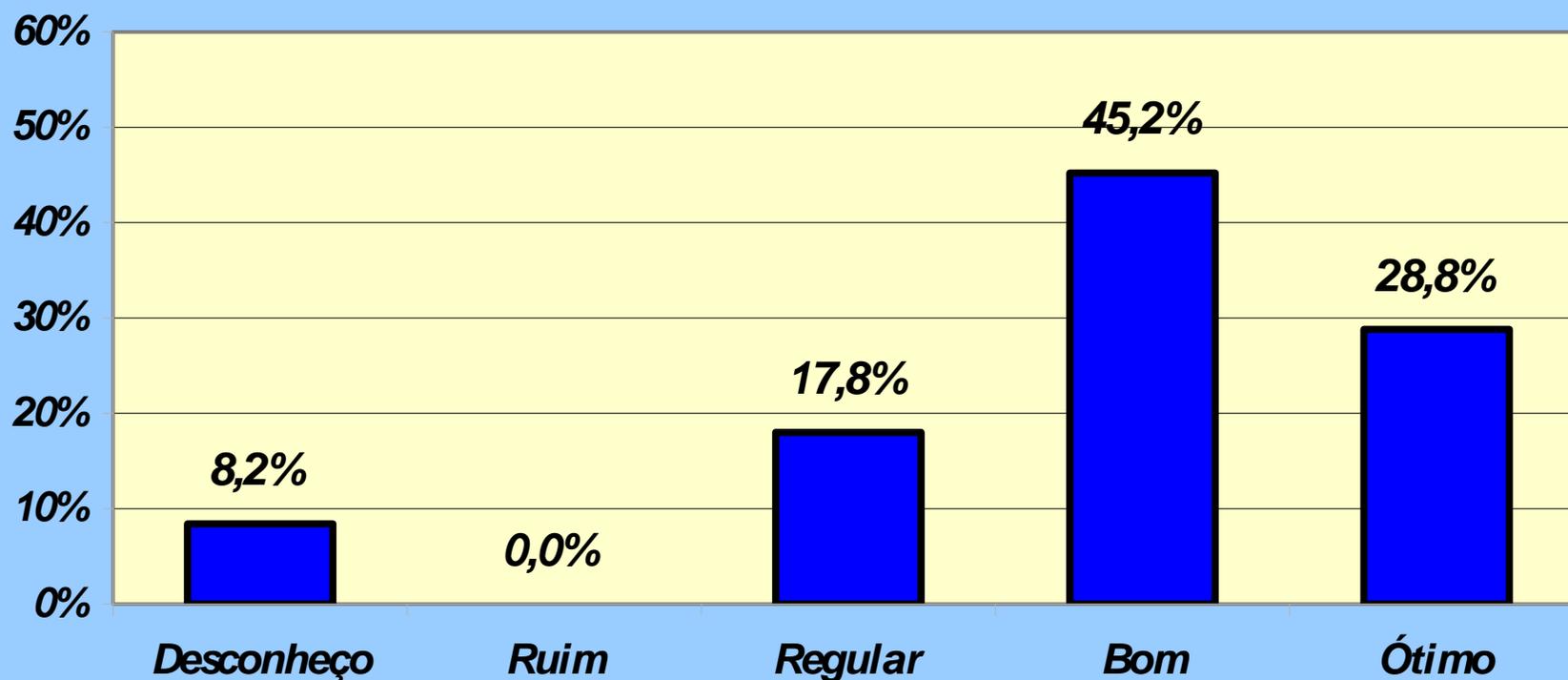
***Caso você participe de pregões eletrônicos, como  
você avalia o site do Banco do Brasil?***



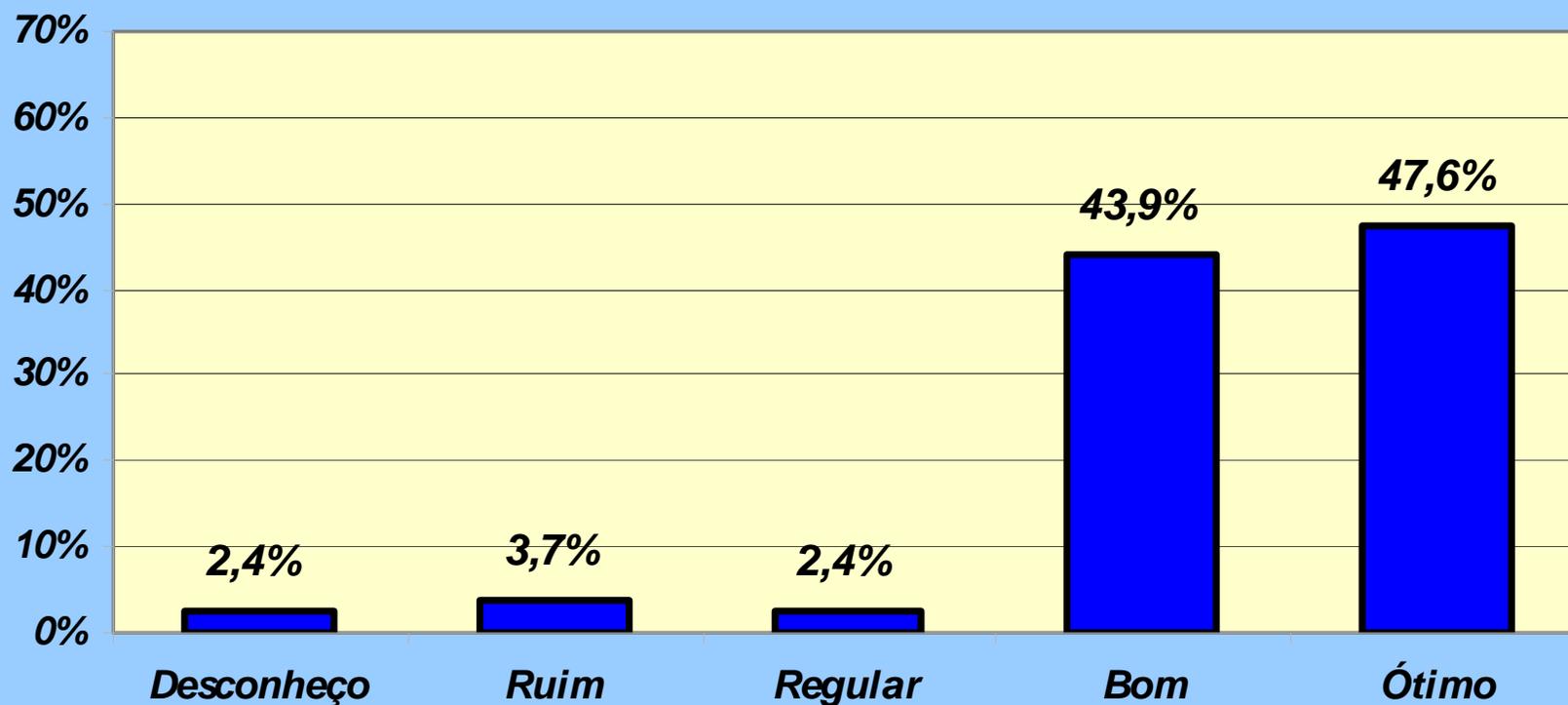
## *Editalis de Solicitação da Copel (Clareza e Objetividade)*



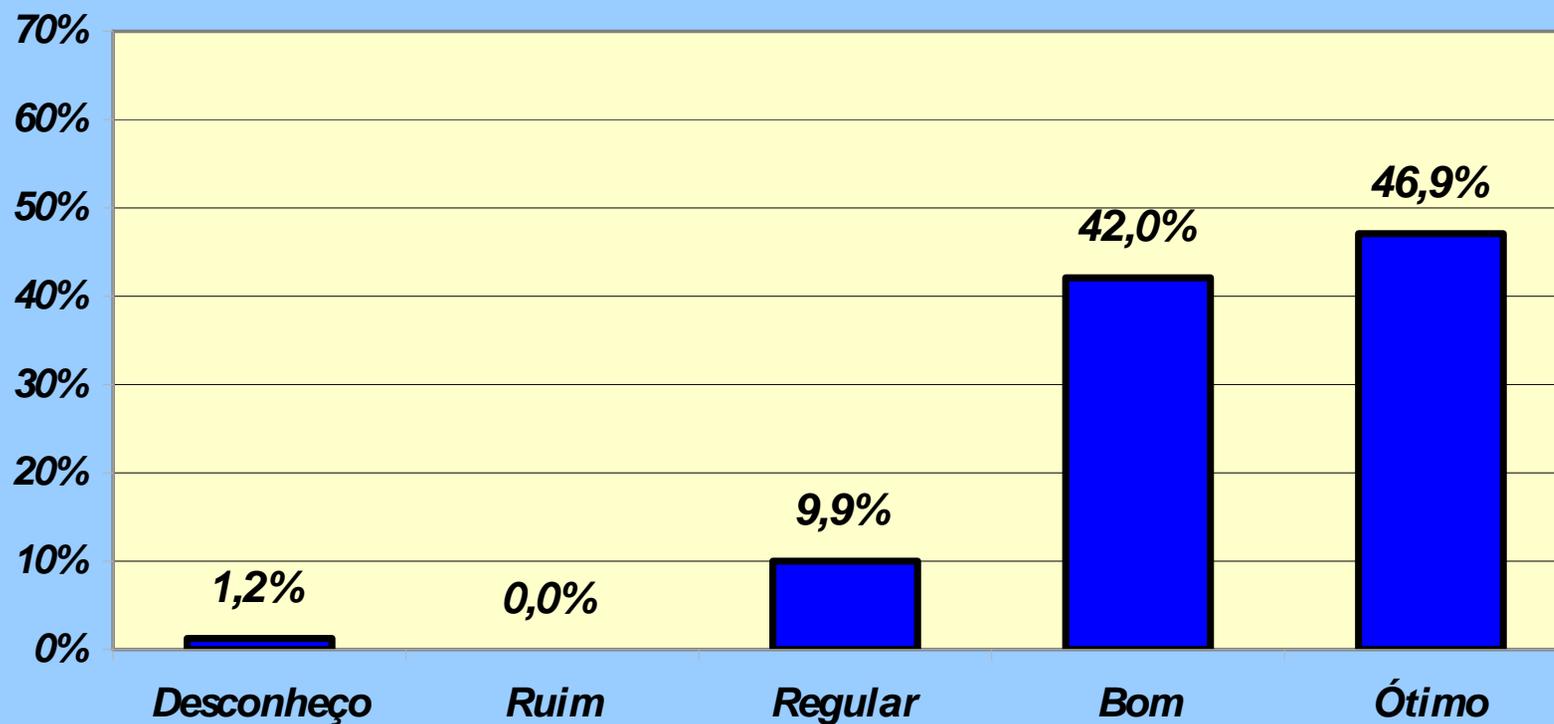
## Condução do procedimento licitatório pelos compradores e pregoeiros da Copel



## *Cumprimento das cláusulas contratuais por parte da Copel*



## *Nível de qualidade exigida pela Copel a seus fornecedores*



***Você considera relevante sua empresa participar de forma ativa em uma cadeia produtiva de valor?***

<b><i>Sim</i></b>	<b><i>Não</i></b>
<b><i>53</i></b>	<b><i>1</i></b>
<b><i>98%</i></b>	<b><i>2%</i></b>



# FORNECEDORES



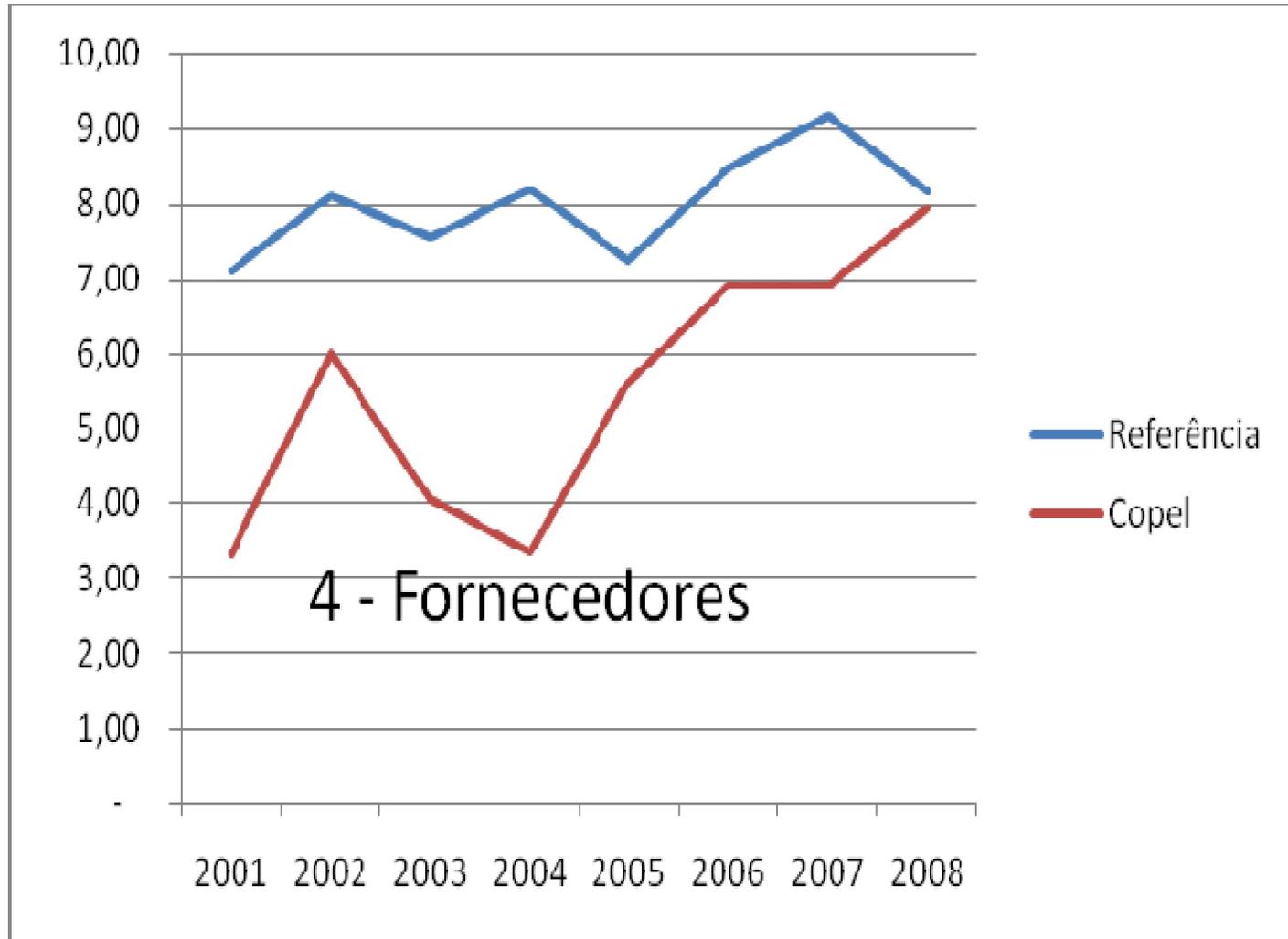
## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores - Resultados

### ACOMPANHAMENTO HISTÓRICO DOS INDICADORES ETHOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL

Temas	2000 / 2001		2001 / 2002		2002 / 2003		2003 / 2004		2004/2005		2005/2006		2006 / 2007		2007 / 2008	
	Grupo de Benchmark	Copel														
<b>Valores, Transparência e Governança</b>	7,2	4,38	8,12	5,04	8,49	5,62	9,01	4,39	8,35	6,44	9,21	9,4	9,17	9,34	7,97	7,8
<b>Público Interno</b>	7,41	4,79	8,15	6,83	7,47	5,43	8,4	3,82	8,11	5,69	8,54	8,13	8,27	6,74	7,42	7,05
<b>Meio Ambiente</b>	7,42	6,99	8,52	4,84	7,97	6,47	8,84	4,81	8,28	6,9	8,54	6,85	8,66	7,73	8	6,13
<b>Fornecedores</b>	7,11	3,33	8,12	6	7,56	4,05	8,19	3,36	7,26	5,61	8,46	6,92	9,16	6,9	8,15	7,94
<b>Consumidores e Clientes</b>	8,5	9,16	9,08	8,27	9,38	9,04	9,48	8,89	8,94	6,37	9,76	9,88	9,87	10	9,71	10
<b>Comunidade</b>	8,92	3,16	8,98	6,24	8,57	7,39	9,19	4,25	8,92	6,77	9,3	9,08	9,26	9,31	8,74	9,34
<b>Governo e Sociedade</b>	7,82	6,25	8,79	6,42	8,63	6,79	8,34	7,17	7,54	7,28	8,11	9,67	9,24	9,67	7,95	9,68
<b>Total de Pontos</b>	54,18	38,06	59,76	43,64	58,07	44,79	61,45	36,69	57,40	45,06	61,92	59,93	63,63	59,69	57,94	57,94
<b>Desempenho Média</b>	7,74	5,44	8,54	6,23	8,30	6,40	8,78	5,24	8,20	6,44	8,85	8,56	9,09	8,53	8,28	8,28

Nota: A COPEL é integrante do Benchmark e o desempenho geral da Empresa é igual a média do Grupo de Benchmark

## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores - Resultados





## Desenvolvimento e Diálogos com Fornecedores



### Próximas Ações:

- ✓ Parceira com Instituto Ethos - Setores Social/Ambiental – Utilização de Ferramenta Computacional - Desenvolvimento com Fornecedores
- ✓ Ranking Piloto com 100 Fornecedores - Integrantes do 1º Ciclo de Diálogos – Econômico-Financeiro
- ✓ Aprofundamento 2009/2010 – Integrantes para o 2º Ciclo de Diálogos
- ✓ Circuito Sustentabilidade – Reaplicação do 1º Ciclo em todo o Paraná (Inserção de Novos Integrantes)
- ✓ Buscar parcerias (instituições de ensino) - criação de uma rede para o desenvolvimento nos mais diversos setores com fornecedores da Copel
  - ✓ Mapeamento dos Fornecedores Críticos – Riscos no Negócio
- ✓ Divulgação e Distribuição do Guia do Empresário do 3º Milênio (Micro – Pequenas e Médias Empresas)



# Desenvolvimento e Diálogo com Fornecedores 2007-2008



## RELATÓRIO – CICLO DE DIÁLOGOS COM FORNECEDORES 2007-2008



**“DIÁLOGO E RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES  
PARA A SUSTENTABILIDADE**

**DIRETORIA DE MEIO AMBIENTE  
E CIDADANIA EMPRESARIAL – DMC**

Responsáveis:

Sérgio Luiz Cequinel Filho - DMC

Susie Cristina Pontaroli - DMC

Karen Soares de Lema – DTRH

Ivone Back - DTRH

Ana Amélia Saad de Oliveira – DJU

Daniele Ricci dos Santos - DMC

Maurício Rocco – CST

Manoel Selenius Flash – SLS

Luis Fernando M. Strugata – HSDL

Maristela F. dos Santos - HSST

Edison Roberto Castioni – HCGS

Rogério Ruh – HSDC

Carlos A. Alves Pereira – HSDN

Jose Peres Lajarim – HSDO

José Molinari Pinto – HSED

Celso Hidegi Noso – SLS

Renato dos Santos - SLS

# Acessibilidade e Inclusão Social



# ACESSIBILIDADE

**“Possibilidade e condição de alcance para utilização com segurança e autonomia de edificações, espaços, mobiliário e elementos.”**

(NBR-9050 – ABNT)



## Mundo:

População Total : 6.3 bilhões  
10% tem alguma deficiência



## Brasil:

População Total: 178.5 milhões  
IDH<sup>1</sup>: 0,792  
14.5% tem alguma deficiência

Fontes: Censo IBGE 2000; Banco Mundial; OMS;

## Alguns Exemplos de Grupos de Interesse:

### ▪ **Pessoas com Deficiência:**

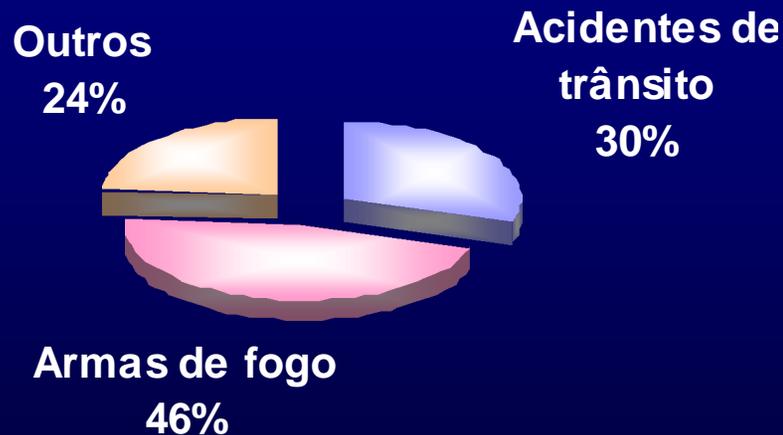
- **Cadeirantes - Cegos - Surdos - Mudos**

### ▪ **Outros Motivos:**

- **Obesos – Acidentados - Idosos - Anões**
- **Pessoas com Mobilidade, Flexibilidade,**
- **Coordenação Motora Reduzida Temporária**
- **Gestantes e Lactantes**

Todos os meses, cerca de 8.000 brasileiros adquirem uma deficiência

## Impacto da Violência Urbana



■ Acidentes de trânsito ■ Armas de fogo ■ Outros

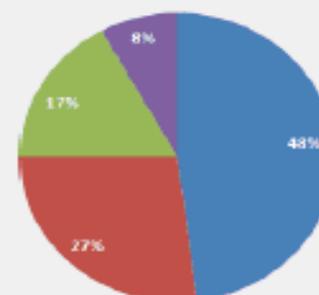
## PcD's no Brasil (fonte IBGE/FGV):

1 PCD's no Brasil: 14% da população (26,6 milhões)



2 Distribuição por tipo de deficiência:

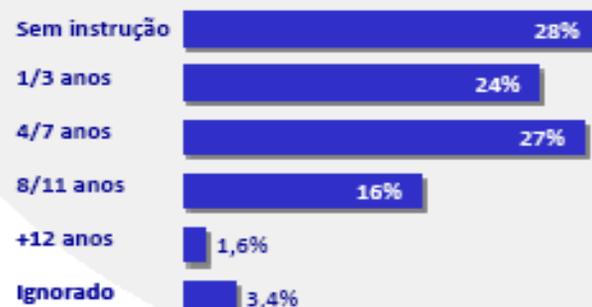
■ Visual ■ Física ■ Mental ■ Auditiva



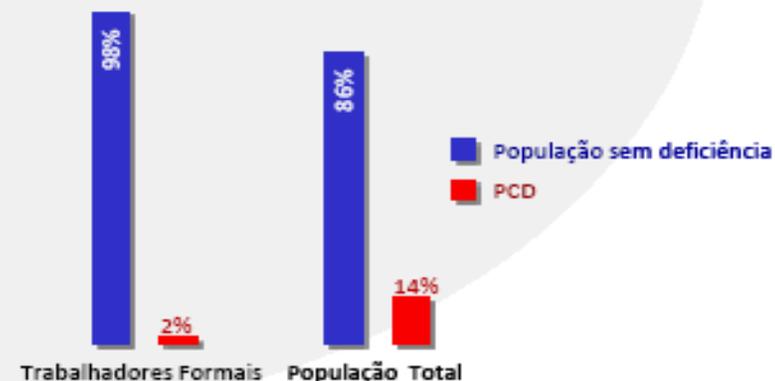
3 Posição na Família:



4 Tempo de Estudo:



5 Trabalhadores Formais Ativos:



Como alguns países tratam a questão:

PCD's Empregados:

Alemanha 54%

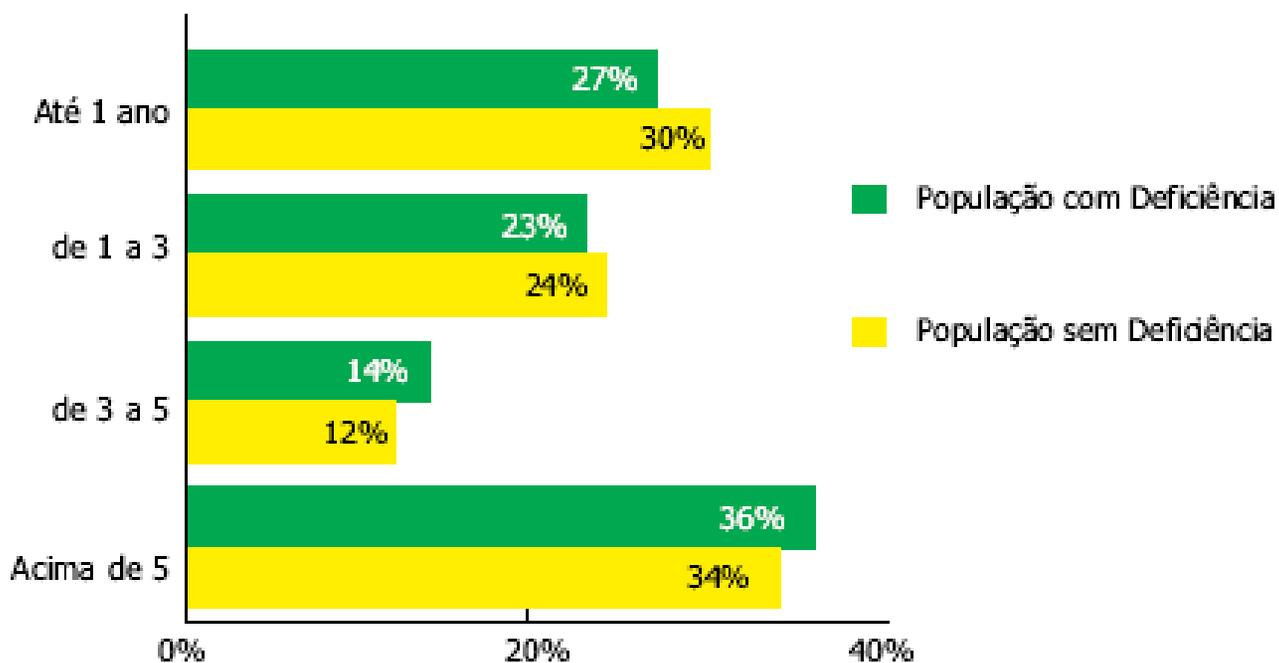
Inglaterra 46%

Canadá 45%

Estados Unidos 34%

Brasil 2%

## Permanência no emprego das pessoas com e sem deficiência



Fonte: FEBRABAN - 2006

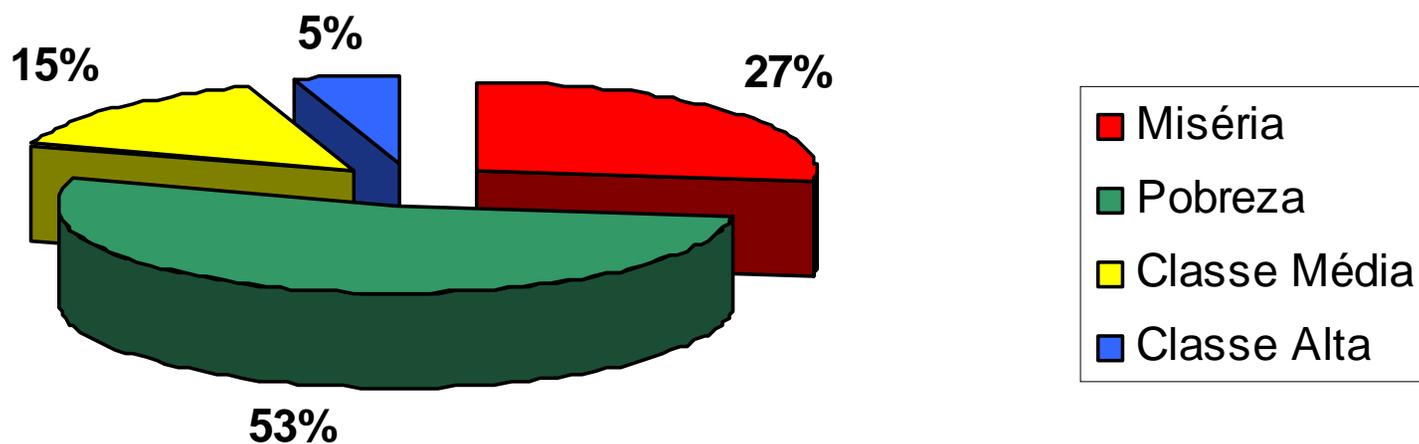
Entre as várias barreiras à empregabilidade temos:

Relacionadas à PcD



Baixa escolaridade  
Baixa qualificação  
Precária Tecnologia Assistiva  
Falta de acessibilidade

## Distribuição de 1.291.067 PcD por Classe Social



## 1988

### Constituição Federal

Art. 5º - Todos são iguais perante a lei...

Art. 227, §2º - A lei disporá sobre normas de construções dos logradouros e dos edifícios de uso público e de fabricação de veículos de transporte coletivo, a fim de **garantir acesso adequado às pessoas portadoras de deficiência.**

Art. 244 – A lei disporá sobre a **adaptação dos logradouros,** dos edifícios de uso público...



Lei nº 8.213/91:

Art. 93. A empresa com 100 (cem) ou mais empregados está obrigada a preencher de 2% (dois por cento) a 5% (cinco por cento) dos seus cargos com beneficiários reabilitados ou pessoas portadoras de deficiências, habilitadas, na seguinte proporção:

I - 100 até 200 empregados .....	2%;
II - de 201 a 500 .....	3%;
III - de 501 a 1.000 .....	4%;
IV - de 1.001 em diante .....	5%.





## Capacidade

O indivíduo não  
tem que se  
transformar  
para se adaptar  
ao meio e sim o  
meio tem que  
se adequar  
para atender a  
todos.



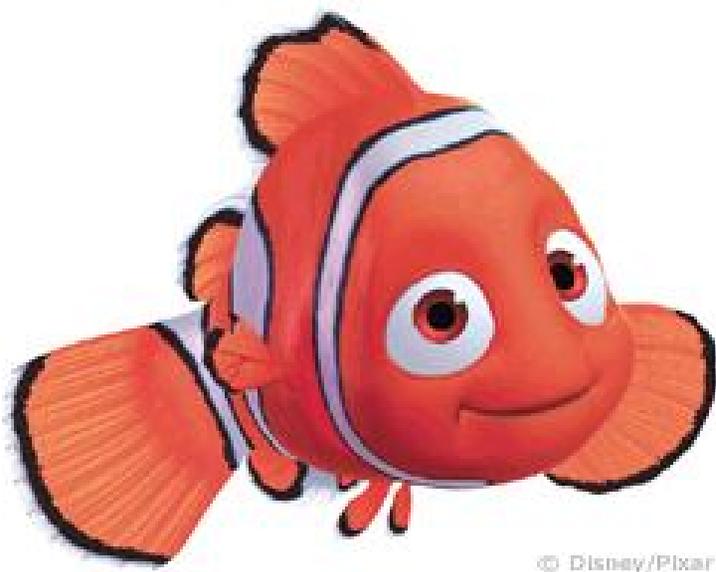
# Sinalização???



# Sinalização???



## As mudanças culturais e a tendência de diminuição do preconceito



Busca da autonomia



Escola Inclusiva

Um compromisso de todos não apenas do RH



## EMPRESAS

- Promoção das práticas de valorização da diversidade;
  - Ganhos com a imagem da marca;
  - Ganhos no ambiente de trabalho;
  - Elevação no espírito de equipe;
    - Ganhos na produtividade;
  - Melhora no clima organizacional;

- Ampliação do nicho de mercado;
- Diversas alternativas na proposição de soluções;
  - Aumento do entendimento sobre R S E;
    - Menor vulnerabilidade legal;
      - Maior flexibilidade;
  - Melhoria nas condições de acessibilidade;
- Respeitar princípios de direitos humanos coloca a empresa num patamar diferenciado e diminui os riscos do negócio.

## EQUIPES

- Elevação da auto estima;
- Reconhecimento de potencialidades sem negligenciar limitações;
  - Reflexão sobre inclusão social;
  - Aprender a conviver com o diferente;
    - Cultivar a tolerância;
      - Motivação.



<b>Princípios de Direitos Humanos,</b> baseados na Declaração Universal dos Direitos Humanos – 1948 	1	Respeitar e proteger os direitos humanos
	2	Impedir violações de direitos humanos 
<b>Princípios do Trabalho Decente,</b> baseados nas Convenções da OIT 	3	Apoiar a liberdade de associação no trabalho
	4	Abolir o trabalho forçado
	5	Abolir o trabalho infantil
	6	Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho
<b>Princípios de Proteção Ambiental,</b> baseados na Declaração da Rio 92 sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento	7	Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais
	8	Promover a responsabilidade ambiental
	9	Encorajar tecnologias que não agridem o meio ambiente
<b>Princípio Anticorrupção,</b> baseado na Convenção da ONU contra a Corrupção	10	Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina



## ACESSIBILIDADE COPEL - OBJETIVOS



- ✓ *Analisar e levantar propostas voltadas às questões de acessibilidade aos stakeholders;*
- ✓ *Promover a valorização e cooperação entre todas as pessoas através do acesso ao conhecimento, à mudança de percepção e atitude e da prática empresarial para melhor acessibilidade;*
  - ✓ *Delinear plano permanente de trabalho das instalações da Copel;*
- ✓ *Avaliar a possibilidade de firmar parcerias em prol do desenvolvimento do programa de acessibilidade voltadas ao interesse da Companhia.*



## ACESSIBILIDADE COPEL - JUSTIFICATIVAS



- ❑ *Decreto Federal nº 5.296, de 02.12.2004, -regulamenta a Lei nº 10.048, de 08.11.2000*
- ❑ *Lei nº 10.098, de 19.12.2000*
- ❑ *Lei 8213 de 1991*
- ❑ *NBR 9050 - ABNT*
- ❑ *Visão e Missão da Copel - dimensões de sustentabilidade e responsabilidade social*

NOME	ÁREA
EDYMILSON LUIZ DOS SANTOS (Coordenador)	DAD/SLE/DSIP/VTIE
AMAURI JOSÉ CARRARO	DDI/SDC/DGESDC
ARAMIS MELLO	DGT/SOM/DEMG/VCIV
CARLOS DE ÁVILA SILVA	DDI/SDO/DGESDO
CARLOS ROBERTO LOUREIRO	DDI/SDN/DGESDN
CIBELE ALVES DE ABREU	DAD/SLE/DSIP
WAGNER MAURICIO GONÇALVES	DDI/SDL/DGESDL
NELMA SILVIA MACIEL	DGT/SIT/DEMT
PATRICIA AMARANTE TEIXEIRA DE FREITAS	DAD/SLE/DSIP/VTIE
RENATA TEIXEIRA FESTA	DGT/SOE/DESE/VCPI
SIMONE CRISTINA CARVALHO	DIS/SCD/DRCL
JEAN ELEANDRO DRUZ	DDI/HSDT/HDGESDT

FUNÇÃO	RESPONSÁVEL	ÁREA
Coordenação Acessibilidade Atitudinal	Karen Soares de Lema	DAD/SRH/DTRH
Representante Acompanhamento	Julio César Pires Ribeiro	DAD/SRH/DACP
Representante Saúde Ocupacional	Anisio Calasans	DAD/SRH/DSOC
Representante Saúde Ocupacional	Márcia Valeria Azevedo Andrade	DAD/SRH/DSOC
Representante Segurança do Trabalho	José Roberto Bonat	DAD/CST
Representante Administração de RH	Jose Osni Rodrigues	DAD/SRH/ADRH
Representante Jurídico	Mari Kakawa	DJU/CDP

NOME	ÁREA
ANGELA MARIA CATAPAN (Coordenadora CMK)	PRE/CMK
BRENO AFONSO SOARES MAGALHÃES	PRE/CMK
RONNIE KEITI OYAMA	PRE/CMK
DANIELE MARY ASHIKAGA BERNINI	DAD/STI
LUIZ CARLOS BERALDI	DAD/STI
MONICA S. PELEGRINI DE GEUS	DAD/STI
MARCELO MOREIRA TISSOT	DAD/STI
RENATO DA CUNHA TARDIN COSTA (Coordenador STI)	DAD/STI
SÉRGIO BAPTISTA SALGUEIRO	DAD/STI

NOME	ÁREA
RAQUEL SABOIA DA ROCHA (Coordenadora)	DDI/SED/DGPO
ROVERLI RENATO COMIN	DDI/SED/DNOT
NARDEL CORREA PEIXOTO	DDI/SDL/DPOSDL
EDISON QUADRADO MENNA	DDI/SDO/DPOSDO
THIAGO PEDRÃO	DDI/SDC/DPOSDC
MÁRCIO ALEXANDRE RAMOS PINTO	DDI/SDT/DPOSdT
PAULO ROBERTO BORLINA	DDI/SDN/DPOSDN
PAULO CEZAR MICHELUZZI	DDI/SDL/DPOSDL
SILVIO RICKLI MEHERT JUNIOR	DDI/SDO/DPOSDO
ALAN MARQUES DA CUNHA	DDI/SDC/DPOSDC
LUCY MAYUMI KAWABATA	DDI/SDT/DPOSdT
AMAURI LUENGO FIGUEIRA	DDI/SDN/DPOSDN
HERMISMAR MOKDESE	HSOT/HDELT/HVPLT
MURYLLO AMALIO DE SOUZA	HSOT/HDELT

## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO ACESSIBILIDADE

CURSO	2007	2008	2009
SEMINARIO ACESSIBILIDADE: RESPONSABILIDADE DE TODOS	3		
SEMINÁRIO DE ACESSIBILIDADE PcD (CREA-PR/COPEL)	107	20	750
ACESSIBILIDADE: PERCEPCAO, TECNOLOGIA E PROJETO		2	
CAPACITACAO EM ACESSIBILIDADE (FAE, UNICENP)		36	80
ACESSIBILIDADE COMO PROM.DE SEG.EDIF.VIAS ESP.PUBL.		3	
SEMINARIO ESTADUAL DE ARBOR.URBANA E ACESSIBILIDADE		25	
ACESSIBILIDADE NA WEB			1
ACESSIBILIDADE - PLATAFORMA ELEVATORIA E ELEVADOR			21
ACESSIBILIDADE - EDUCACAO CONTINUADA			1
LINGUAGEM BRASILEIRA DE SINAIS A DISTANCIA			61
SIPAT, CIPA - TEMA ACESSIBILIDADE		500	
EVENTOS: PGAIM, FORM. AGENTES DA SUSTENTABILIDADE			100
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>586</b>	<b>1014</b>

## Acessibilidade

# Será que a Copel é acessível?

### O que significa?

Se alguém de cadeira de rodas visitar você no seu trabalho, será que ele teria problemas em chegar até sua sala?  
Se você quebrasse a perna e tivesse que andar de muletas, será que conseguiria chegar no seu local de trabalho?  
E se alguém de cadeira de rodas precisasse usar o banheiro?

Isso é acessibilidade, possibilitar a todos.

### O seu local de trabalho é acessível?

### O que estamos fazendo?



Atendimento ao cliente em Libras e Braille

Pensando no atendimento de suas clientes com necessidades especiais a Copel capacitou atendentes na linguagem de sinais (Libras) e, para este ano está prevista a criação do demonstrativo da conta de luz em Braille para que o deficiente visual possa ter a conta no seu nome e por conseguinte, um comprovante de residência.

Além disso, está sendo elaborado um estudo para adequar todas as instalações tornando-as acessíveis a pessoas com necessidades especiais.

- ***Busca e Desenvolvimento de Parcerias.***
- ***Capacitação de Funcionários para Implementação ( Conscientização e Treinamentos em LIBRAS nas Agências para deficientes auditivos).***
- ***Incentivo e Participação de PcD (funcionários) Jogos Internos da Copel***
- ***Divulgação da Fatura em Braille da Copel***
- ***Elaboração e Divulgação do Site Acessível para Deficientes Visuais***
- ***Criação de Vaga para o profissional de Arquitetura (Opção da empresa pelo Profissional em Arquitetura Afrodescendente aprovado no concurso de janeiro de 2009)***
- ***Contratação de Consultores Externos para análise das principais instalações da empresa.***
- ***Pesquisa e Desenvolvimento – P&D ANEEL - Novas Tecnologias Assistivas (Clientes e Funcionários)***
- ***Usina Hidrelétrica de Mauá – Projeto Inclusivo em Acessibilidade***
- ***Readequação das Agências da Copel***



# ACESSIBILIDADE - COPEL



## O Site da Copel mais Acessível – Agosto de 2008 Inclusão Digital

Governança Corporativa | Sustentabilidade | Fale Conosco | English

**COPEL**  
Companhia Paranaense de Energia

Pesquise na COPEL

**Serviços Online**  
Acessar Agência Virtual

A Copel | Residencial | Comercial | Industrial | Poderes Públicos | Rural | Fornecedores | Investidores | Telecom

**Copel**  
Há mais de 50 anos participando do desenvolvimento do Paraná

**Soluções em Energia**  
Tecnologia de ponta a serviço da sociedade paranaense

**Soluções em Telecom**  
Soluções avançadas em Telecomunicações

**Mudar está ao nosso alcance**  
Copel, cada vez melhor.  
Cada vez mais sustentável.

Bem Vindo | Iluminação Pública | Sustentabilidade



## O Site da Copel mais Acessível Inclusão Digital

 *Editar*  *Ajuda*



**Categoria:**

**Seção: fale conosco**

Nome Completo: Raimundo Vieira.

Endereço: Rua João c.Smoliak

Telefone: (44)-35254443

Cidade: Campo Mourão.

Estado: Pr

E-mail: [vieiraraimundo@yahoo.com.br](mailto:vieiraraimundo@yahoo.com.br)

Assunto: Elogio

Mensagem: Olá eu quero parabenizar vocês pelo site ficou muito bom para os deficiente visual, eu sou deficiente visual agora eu posso acessar a minha conta de luz pela a internet e ver todas as meus gasto com a energia. Abraço a todos atensiosamente Raimundo Vieira

Historico:

DATA	Assunto	Para	Resp. Por:	Enviado
29/09/2008	Re: Elogio	<a href="mailto:vieiraraimundo@yahoo.com">vieiraraimundo@yahoo.com</a>	Copel - Cia Paranaense de E	sim





# ACESSIBILIDADE - COPEL



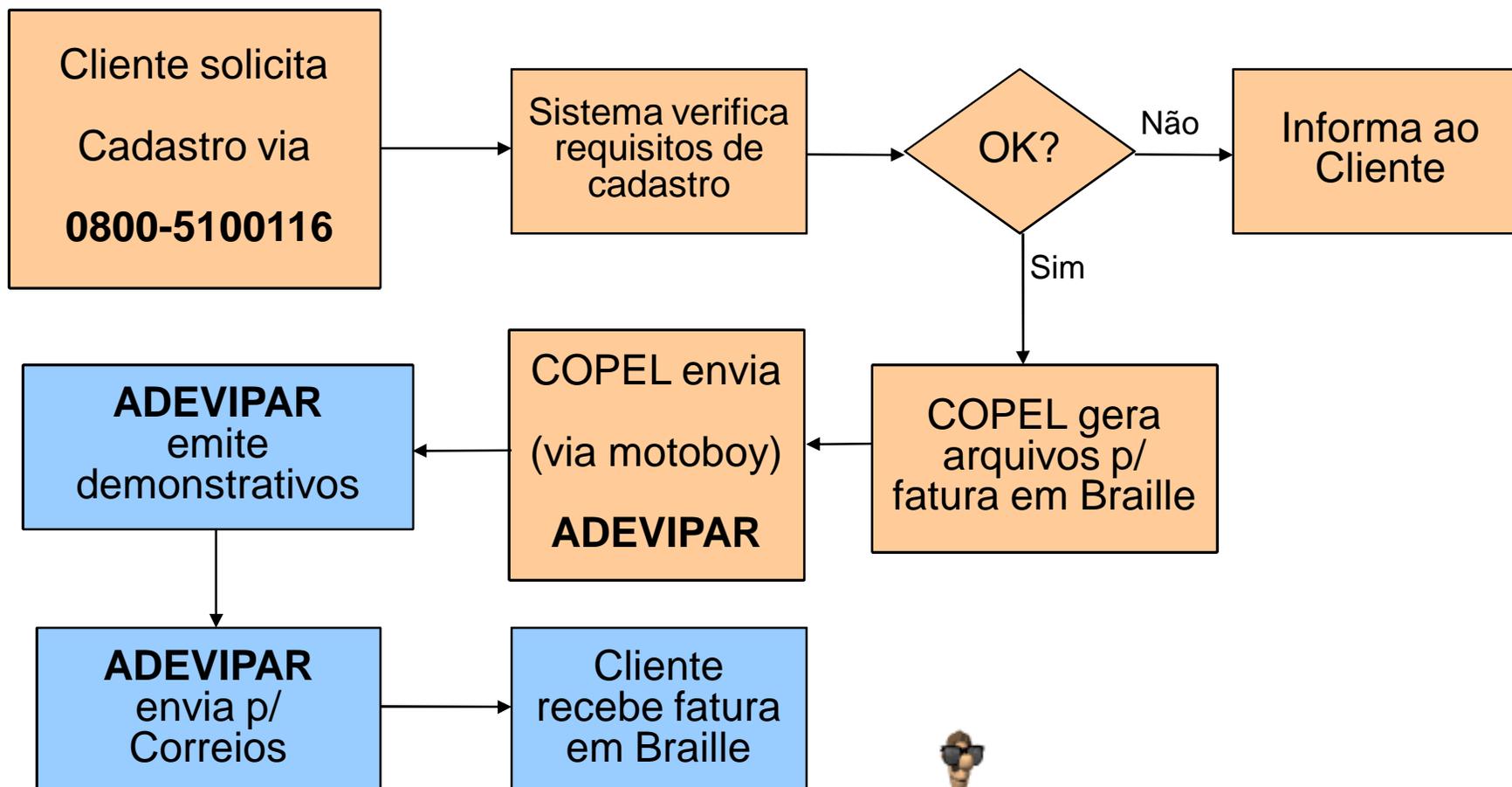
**A Conta de Luz Acessível desde dezembro de 2007**

**Fatura  
Braille**



**Contribuindo para  
a Inclusão Social.**





Mês	Clientes
03/08	40
04/08	60
05/08	71
06/08	78
07/08	133
08/08	172
09/08	234
10/08	243
11/08	250
12/08	284
01/09	292
02/09	275
03/09	284
04/09	293
05/09	264
06/09	286
07/09	302

## Custeio até julho de 2009

Contrato com a ADEVIPAR: R\$ 1.610,00

Despesas com postagens: R\$ 2.595,00

**TOTAL: R\$ 4.205,00**





# FATURA EM BRAILLE - DIVULGAÇÃO



A Copel disponibiliza aos deficientes visuais a fatura de energia em Braille.  
Mais informações: 0800 51 00 116



## Copel acessível a todos

- Fatura de energia em Braille;
- site [www.copel.com](http://www.copel.com) acessível a deficientes visuais;
- oportunidades de trabalho para pessoas com deficiência (PcD);
- adequação dos prédios e agências;
- profissionais treinados em Libras (Língua Brasileira de Sinais).



### Copel acessível a todos

Por um mundo de portas abertas, sem barreiras.



Ajude a manter livres os acessos para pessoas com mobilidade reduzida.

## Fatura em Braille



Fatura Braille - Copel.mp3



## Convênio COPEL E CREA-PR

- Capacitação de mais de 3000 profissionais da Copel (Técnicos e Engenheiros)
- Elaboração da 1ª Cartilha de Acessibilidade no Setor Elétrico



## Pequeno Cotolengo – Curitiba - 2008





## Comunicação Simples e Criativa

E se fosse ao contrário?



Acessibilidade  
Mario Quintana



**“Sou um só, mas ainda assim sou um. Não posso fazer tudo, mas posso fazer alguma coisa. E, por não poder fazer tudo, não me recusarei a fazer o pouco que posso.”**

**“O que eu faço, é uma gota no meio de um oceano. Mas sem ela, o oceano será menor.”**

**Madre Teresa de Calcutá**



# BRIGADO

---

Eng. Sérgio Luiz Cequinel Filho, M.Sc.

[sergio.cequinel@copel.com](mailto:sergio.cequinel@copel.com)

Diretoria de Meio Ambiente e Cidadania  
Empresarial – DMC

Companhia Paranaense de Energia – COPEL

[www.copel.com](http://www.copel.com)

