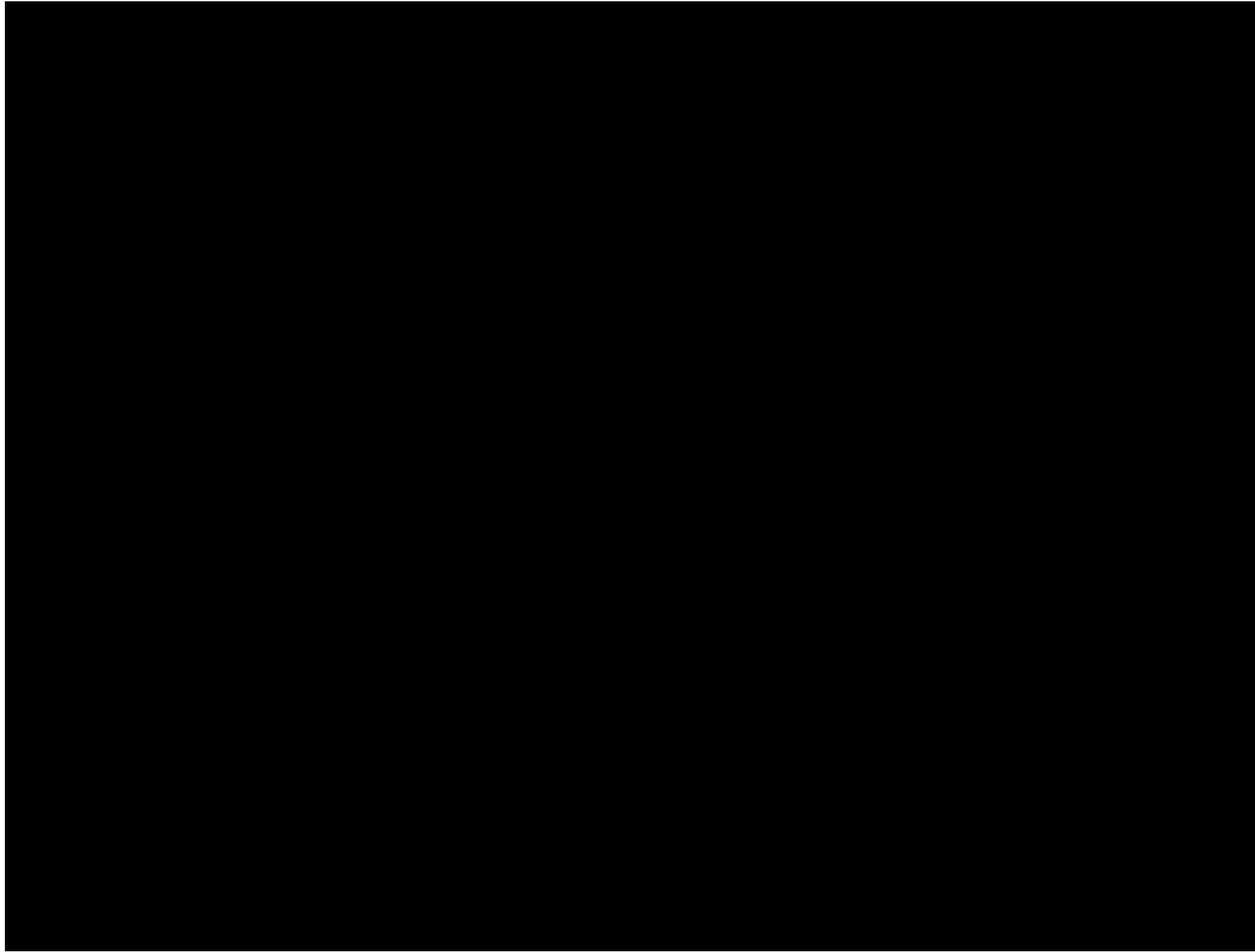




A Estratégia da Responsabilidade Social do RIOPREVIDÊNCIA



Abordagem Histórica...



1891

Início da história da previdência do Estado do Rio de Janeiro, com a criação do Montepio dos Empregados Municipais – MEM.



1952

o Estado criou o Instituto de Previdência Social – IPS, nos moldes do MEM, para os seus funcionários.



1960

Em 21/04, houve a transferência da Capital Federal para Brasília e surgiu o Estado da Guanabara.



1960

Em 14/09, o MEM foi transformado em MEEG – Montepio dos Empregados do Estado da Guanabara, por meio do Decreto Estadual nº 25/1960.



1962

Através da Lei Estadual nº. 276, O Governador Carlos Lacerda, criou o Instituto de Previdência do Estado da Guanabara - IPEG, acabando com o MEEG e alterando a contribuição obrigatória de 5% para 7% do salário.

1965

O IPEG foi transferido para nova sede na Av. Presidente Vargas nº 670. O prédio, de vinte e um andares, foi projetado pelo renomado Arquiteto Afonso Eduardo Reydi.





Em 15/03/1975 houve a fusão do Estado da Guanabara com o Estado do Rio de Janeiro, criando o novo Estado do Rio de Janeiro.

Com essa fusão foram extintos os Institutos IPEG e IPS/RJ, substituídos pelo Instituto de Previdência do Estado do Rio de Janeiro – IPERJ.

O IPERJ operou como órgão previdenciário do Estado, até a criação do RIOPREVIDÊNCIA, através da Lei nº 3.189/1999, por exigência da Emenda Constitucional n.º 20/98.



O RIOPREVIDÊNCIA torna-se a unidade gestora de previdência do Estado, coexistindo com o IPERJ, que administrava as pensões e o auxílio-reclusão

A lei de criação do Fundo, fixou a contribuição previdenciária, em 11% do salário-contribuição

A Lei nº 4.442/2004 fixou a contribuição patronal do Governo do Estado do Rio de Janeiro em 11% sobre a totalidade da base de contribuição do servidor

A Lei nº 4.765/2006 alterou tal índice para 22%



O Regime Próprio de Previdência antes da unificação...

(1999 a 2007)



Instalações Administrativas



Atendimento ao Beneficiário



As fases da Previdência do Estado do Rio de Janeiro...

• O APOGEU "A jóia do 4º Centenário"



• A RETOMADA



A DECADÊNCIA



Em 2007...

Obedecendo a
Emenda
Constitucional
n.º. 41/03



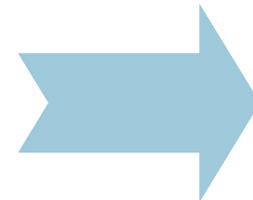
a Lei Estadual
n.º. 5.109/07
determinou a
extinção
do IPERJ



Com a Lei Estadual
n.º 5.260/08,
houve
a unificação do
Regime Jurídico
próprio e único da
previdência social
dos membros de
todos os Poderes



Transferindo
para o
RIOPREVIDÊNCIA
a competência,
a habilitação,
a administração e
pagamentos dos
benefícios
previdenciários



O Regime Próprio de Previdência após a unificação...



Instalações Administrativas



Atendimento ao Beneficiário



Quem somos?

- **O RIOPREVIDÊNCIA é uma autarquia estadual criada em 1999**
- **Administra reservas superiores à R\$ 50 bilhões**
- **Funcionários da Autarquia: 359**
- **Ativos do Estado: 240.000**
- **Aposentados do Estado: 140.691**
- **Pensionistas do Estado: 89.827**



1ª Posição no Ranking – Entidades Previdenciárias Estaduais e Municipais

1	Rioprevidência
Reservas Totais: R\$ 51.186.266.980,19	
RF: 12,31% - IM: 0,65% - O: 87,04%	
Rentabilidade Total: 14,36%	
RF: 15,03% - IM: 1,48%	
Meta Atuarial:	12,48%
Superáv/Déf: R\$ 1.397.184.865,82	
Gestão Terceirizada:	nd
Aplicação em Fundos:	21,08%
Principais Gestores: BB; BNP Paribas; Itaú; UBS Pactual; Caixa	
Total de Participantes: 457.612	
Ativos: 51,63% - Assistidos: 48,37%	
Instituto Prev: Estadual - Criado em: 1999	
Presidente: Wilson Risolia Rodrigues - 1,5 - 1,5 - Não	
Dir. Invest.: Antonio P. V. de Medeiros - 1,5 - 1,5 - Não	
Dir. Benef.: Roberto Moisés dos Santos - 8,0 - 8,0 - Sim	
Ente: Estado do Rio de Janeiro	
Habitantes:	Acima 10 milh
Partido no Governo: PMDB	
Base Econômica: Atividade Portuária, Indústria, Comércio, Turismo	

Levantamento realizado em junho/2009, com a participação de 88 Institutos.



Missão

Prestar serviços com excelência aos nossos clientes (servidores ativos, inativos, pensionistas e dependentes), com eficiência de atendimento, credibilidade, respeito e responsabilidade social, com administração transparente e eficaz do patrimônio, para o cumprimento das obrigações previdenciárias atuais e futuras e contribuir para a gestão fiscal responsável do Estado.



Visão

Ser a melhor gestora de Regimes Próprios de Previdência Social do Brasil, com excelência comprovada, tendo como diretrizes:

1. Satisfação na prestação de serviços aos seus clientes
2. Boas práticas de gestão de ativos e passivos
3. Governança, transparência e conformidade na gestão do negócio



Programa Estratégia de Canais



Com a nova gestão, surgiu uma grande preocupação social com os segurados e beneficiários. Preocupação preservada com a implantação do Programa Estratégia de Canais que inclui a dinâmica de diversos projetos/ações.

O Programa foi criado para atender a determinação do governo, que ao assumir, estabeleceu que o RIOPREVIDÊNCIA melhorasse o atendimento aos segurados e beneficiários do Estado.



Projeto Novas Agências



Agência Icaraí – Inaugurada em 09/09/08

Antes



Depois

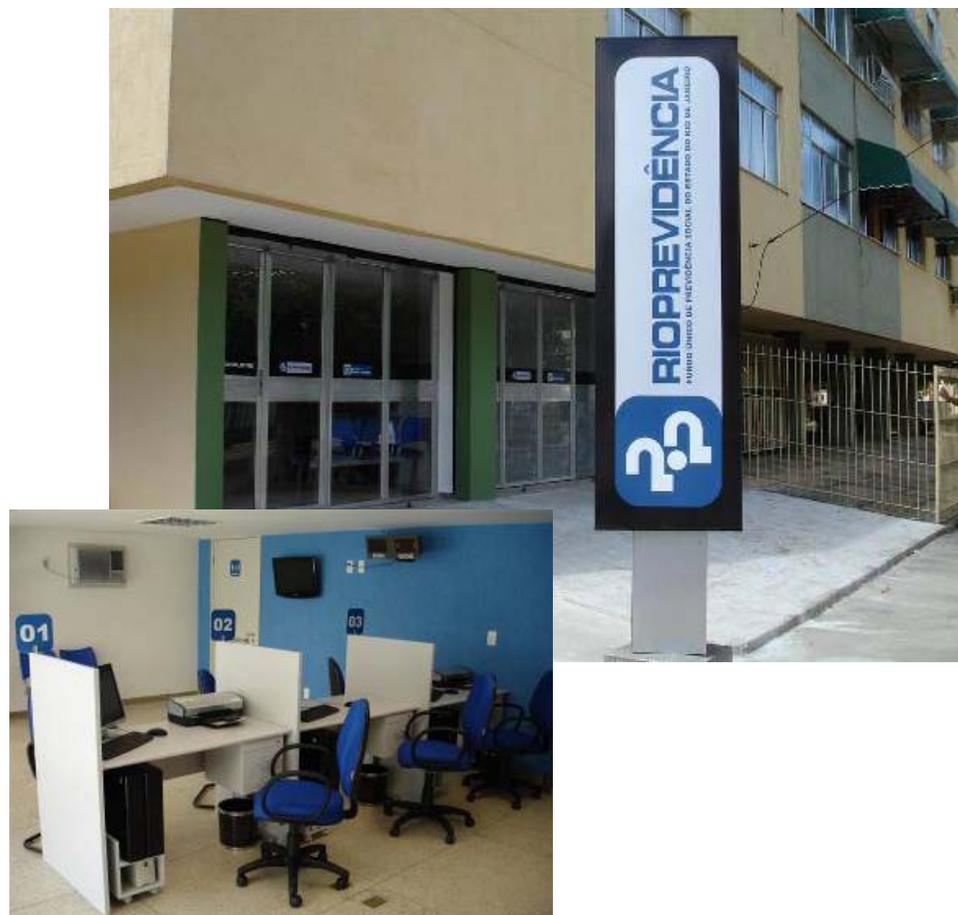


Agência Miracema – Inaugurada em 10/03/09

Antes



Depois



Agência Flamengo – Inaugurada em 23/09/09

Antes



Depois



Agência Tijuca – Inaugurada em 24/09/09

Antes



Depois



Projeto Novas Agências – Calendário

Futuras Instalações	Inaugurações/2009
Agência Valença	20 de outubro
Agência Méier	23 de novembro
Agência Três Rios	2 ^a quinzena de novembro
Agência Petrópolis	7 ou 8 de dezembro
Agência Friburgo	7 ou 8 de dezembro
Agência Campos	9 ou 10 de dezembro
Agência Central	15 de dezembro



Postos Avançados

Parcerias com alguns órgãos estaduais onde o RIOPREVIDÊNCIA possa estar presente. São montados pontos de atendimentos com a presença de técnicos previdenciários que prestam o mesmo atendimento oferecido nas agências tradicionais.



**Rio Simples
(Carioca)**



**Posto CBMERJ
(Méier)**



**Posto CBMERJ
(Campo de Santana)**



Postos Avançados...

Posto PCERJ



Posto PMERJ



Poupa Tempo Bangu



Posto DPGE



Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC

Inaugurado em 19/03/08.

Projeto em que os interessados esclarecem suas dúvidas e fazem o acompanhamento dos processos administrativos.

**Serviço de
Atendimento
ao Cliente**



Ouvidoria

Canal que esclarece dúvidas e colhe sugestões, estabelecendo contato direto dos segurados com os técnicos.

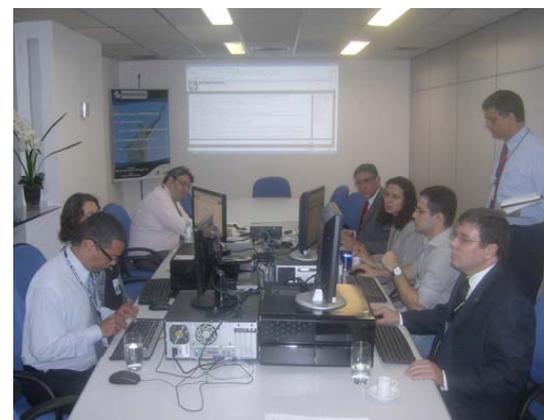
OUVIDORIA

2332-5752 ou 2233-5763



Chat – RIOPREVIDÊNCIA Responde

Inaugurado no dia 28 de março de 2008, é o espaço onde os interessados podem conversar diretamente com os técnicos do RIOPREVIDÊNCIA, incluindo o Diretor-Presidente. A agenda fica disponível no site: www.rioprevidencia.rj.gov.br que foi totalmente repaginado para melhorar a comunicação com os nossos segurados.



Pensão em tempo real

Inaugurada em setembro de 2008 para a concessão sistematicamente daquelas pensionistas devidamente documentadas.



Educação Previdenciária - o RIOPREVIDÊNCIA com você –

Inaugurado em 28 de Janeiro de 2009. Palestras destinadas aos segurados nos seus órgãos de origem, que esclarecem os direitos e as obrigações previdenciárias do servidor, desde a responsabilidade social, o custeio da previdência até a geração do benefício.



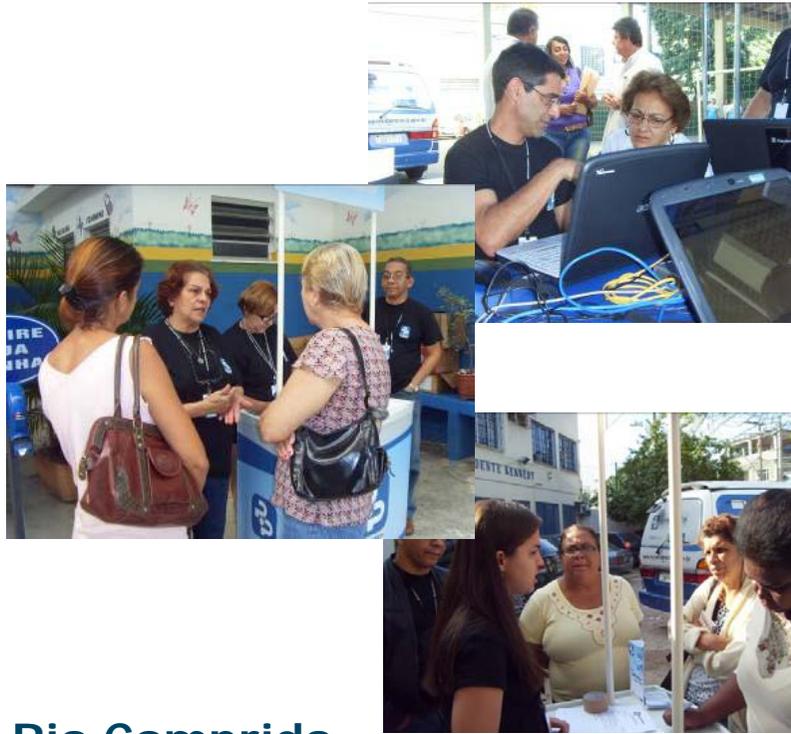
RIOPREVIDÊNCIA Móvel

Inaugurado em 04 de maio de 2009. É uma van tecnologicamente equipada, com logística própria, inclusive, concedendo o benefício de pensão em tempo real. Nessa Van são fornecidas as mesmas orientações prestadas pelas agências da Autarquia

O Rioprevidência Móvel é finalista do VIII Prêmio Excelência em Governo Eletrônico / e-Gov.



RIOPREVIDÊNCIA Móvel



Rio Comprido
Madureira
São Gonçalo
Copacabana
Cabo Frio
Barra da Tijuca

Itaboraí
Duque de Caxias
São João de Meriti
Barra do Piraí
Magé



Belford Roxo
Mesquita
Araruama
Leblon
Nilópolis
Campo Grande



Espaço RIOPREVIDÊNCIA



Parceria entre o RIOPREVIDÊNCIA e a Rádio Roquette Pinto, iniciada em junho de 2009. Constitui uma série de pequenos spots dentro da programação da rádio. Além desses spots, às 3as. Feiras, também são apresentadas entrevistas relacionadas a questões que possam interessar ao segurado do Fundo. O “Espaço Rioprevidência” vai ao ar diariamente às 7h15. Com reprises durante o dia todo.



Aposentadoria em tempo real

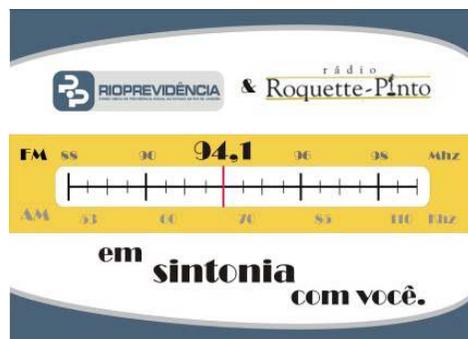
Centralização de benefícios de aposentadoria no RIOPREVIDÊNCIA.

Atualmente, disponibilizamos o módulo simulador de aposentadoria aos servidores públicos do Estado. Decorrente da aposentadoria em tempo real foi elaborado um “kit Boas Vindas” para o segurado/servidor do Estado, receber no momento da sua aposentadoria.



Kit de Boas Vindas ao Aposentado

- Folder Institucional
- Manual do Segurado
- Carta de Boas Vindas
- Folder com endereço das agências
- Bloquinho
- Caneta
- Boné
- Mascote
- Imã SAC
- Imã e Flyer da Roquette Pinto



Folheteria...

Servir com eficiência
e administrar
com responsabilidade
e transparência são
os nossos compromissos



Folder Institucional



Acompanhe seu processo

Passo a passo

Tenha em mãos o **número do processo**

(Exemplo: e-01/026650/2008)

Acesse o site do Rioprevidência

pelo endereço www.rioprevidencia.rj.gov.br

Clique na opção

Acompanhe seu Processo-UPO

Preencha os campos na tela da seguinte forma:

Digite a origem do seu Processo
Ex: E - 01 (Lembre-se de digitar o traço separador "-")

Digite o número que identifica o Processo
Ex: 026650

Consultar por:

Tipo:

Origem: Número:

Complementar: Não:

Caso queira ser informado da movimentação deste processo, preencha o campo abaixo.
E-mail:

Deixe o campo completamente em branco

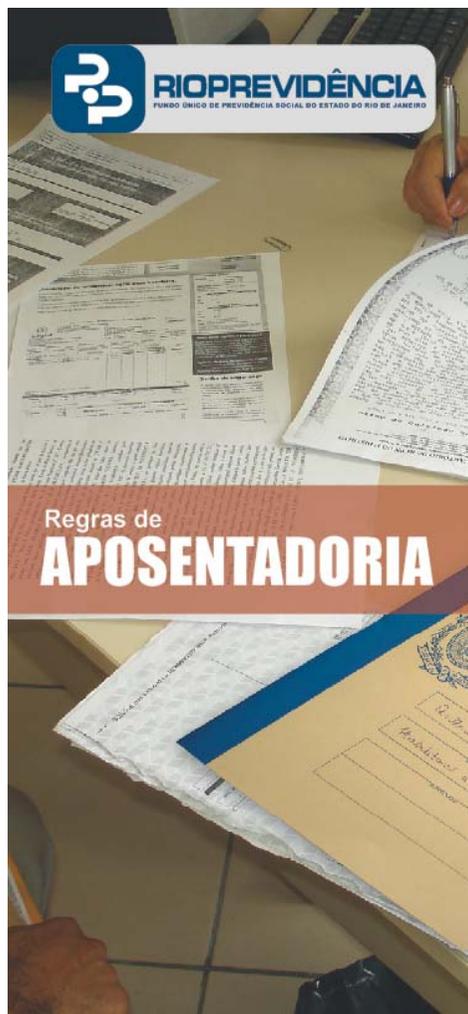
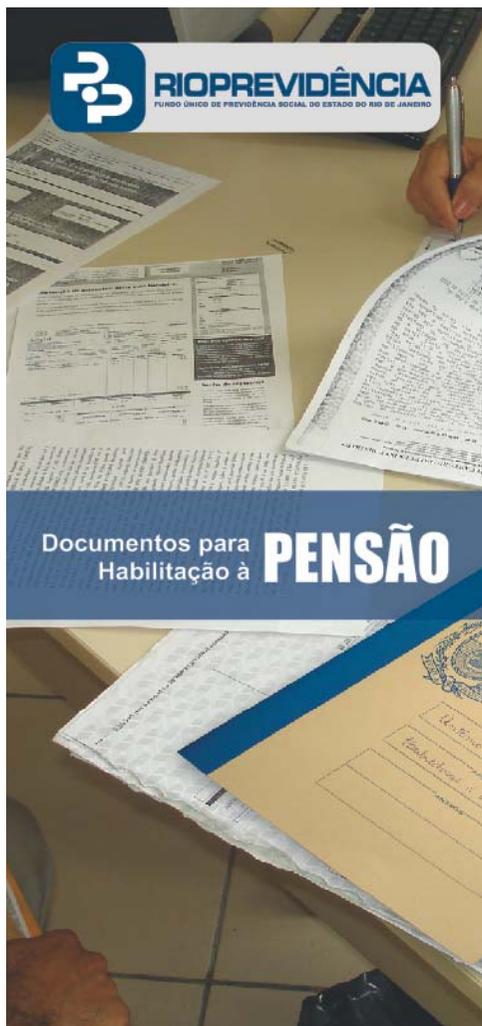
Digite o ano do seu Processo
Ex: 2008

Clique em

Folheto - UPO



Folheteria...



Centro de Treinamento e Preservação Histórica da Previdência do Estado do Rio de Janeiro - CTPHPERJ



RIOPREVIDÊNCIA Cultural

Antes



Depois



Inaugurado em 22/09/09 o Rioprevidência Cultural dispõe de biblioteca, com todo o acervo histórico do instituto previdenciário do Estado, sala de treinamento, onde serão ministrados cursos para servidores ativos, aposentados, pensionistas, universitários, estudantes e público em geral, além de um espaço multiuso para eventos, como exposições, bailes e palestras.



Resultados...

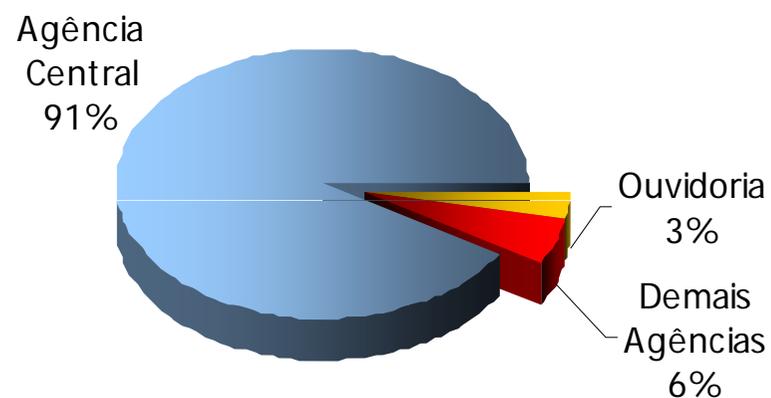


Demonstração de Resultados – Programa Estratégia de Canais

Participação nos Atendimentos

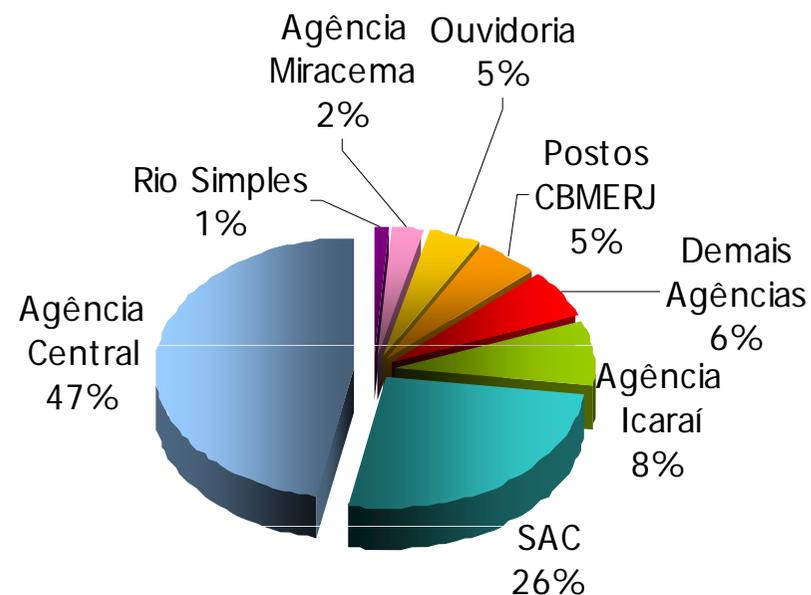
Antes

1.º trim.08



Depois

2.º trim.09



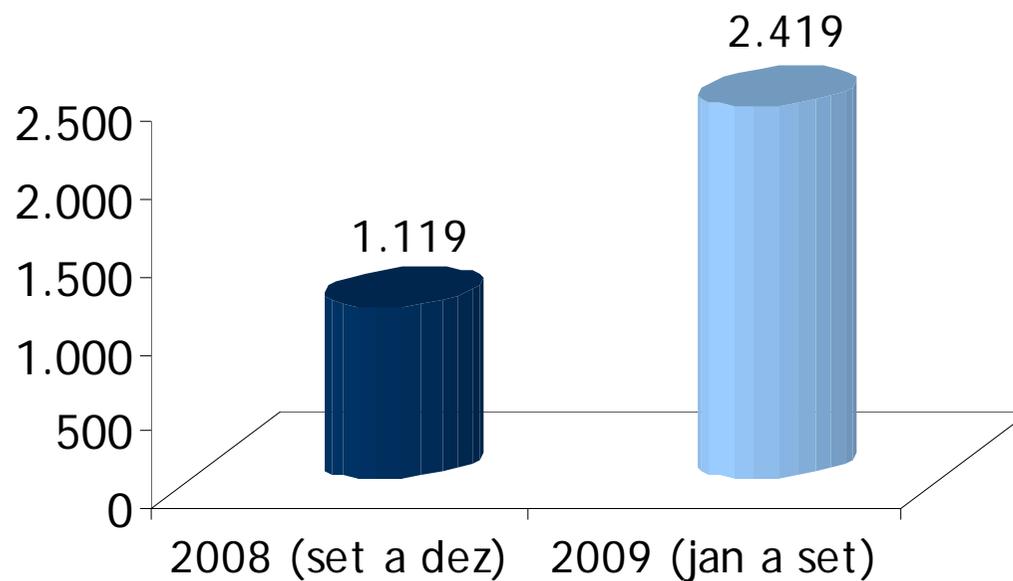
Demonstração de Resultados

Projeto de Concessões de Pensão em Tempo Real

Antes

Prazo médio
de 10 meses
na concessão de
benefícios

Depois



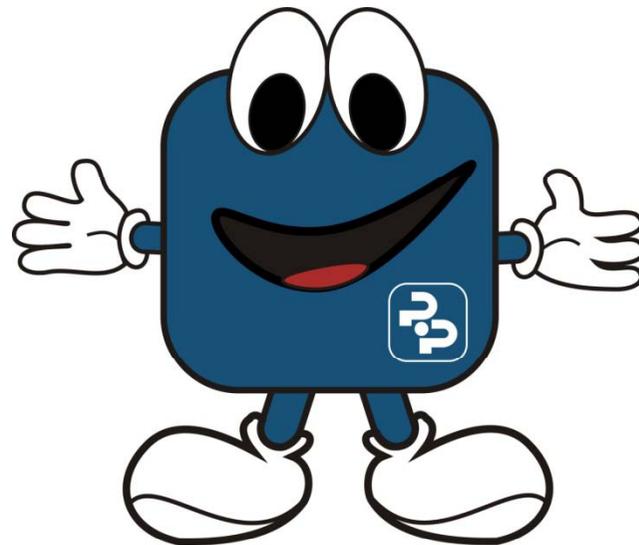
**Em 1 ano de Projeto – 3.538 –
concessões em tempo real**



**Promover um atendimento de excelência
ao servidor público ativo, ao aposentado e ao pensionista.**

**Respeito ao
cliente**

**Um bom
ambiente de
trabalho**



**Novos canais de
atendimento**

Agências modernizadas



Muito mais
que previdência.

RIOPREVIDÊNCIA



